

Whitepaper

Produkt: combit Relationship Manager AM16 Solutions in den cRM6 übernehmen

Inhalt

Einleitung	3
Vorbereitung	3
Vorgehensweise	3

Einleitung

Anleitung wie die address manager 16 Solutions in den combit Relationship Manager übernommen werden können.

Vorbereitung

Installieren Sie zunächst das Service Pack 6.009 (nur erforderlich falls der combit Relationship Manager VOR dem 04.10.2012 installiert wurde, nicht nötig bei aktueller Demo- oder Produkt-DVD).

Die address manager 16 Solutions finden Sie unter folgendem Link oder direkt am Ende des dazugehörigen Knowledgebase-Artikels:

http://www.combit.net/de/support/files/cmbtkb/AM16_Solutions.zip

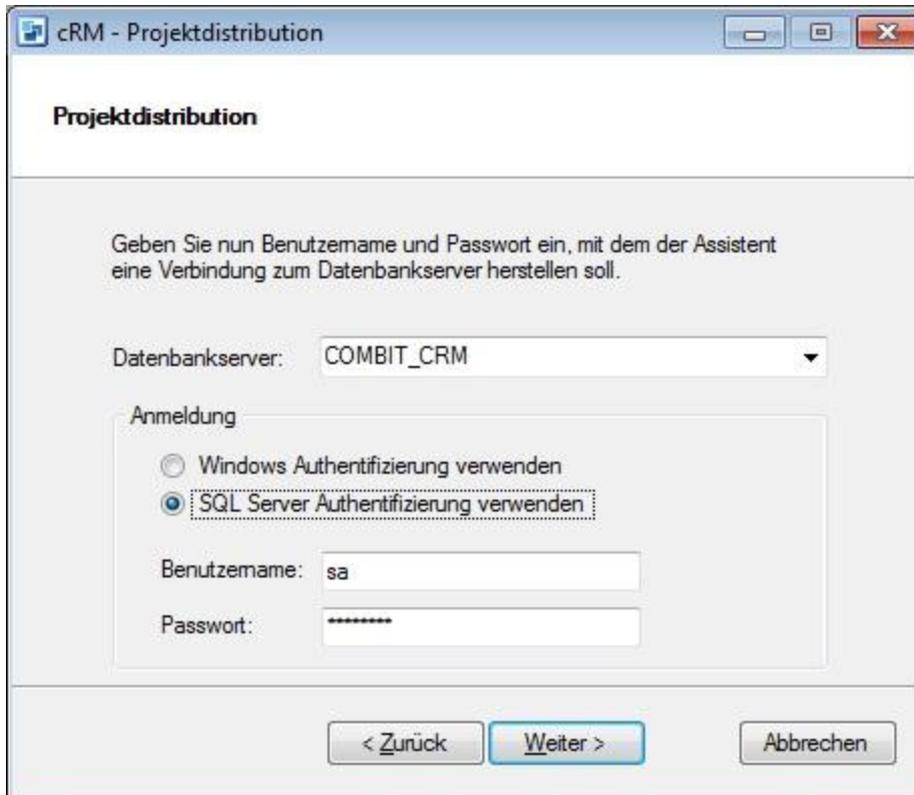
Öffnen Sie anschließend die heruntergeladene Datei und entpacken Sie die enthaltenen drei Dateien bspw. auf Ihren Desktop.

Vorgehensweise

Starten Sie die Projektdistribution über **Start > Programme > combit Relationship Manager 6 > Projektdistribution**.

Wählen Sie anschließend den Punkt **Projekt wiederherstellen**.

Im folgenden Dialog wählen Sie Ihren Datenbank-Server aus und geben Ihre Anmeldeinformationen ein (für die Standard-cRM-Installation wären das die folgenden Informationen: Datenbankserver: COMBIT_CRM, Benutzername: sa, Passwort: combit1!).



Wenn Windows Authentifizierung verwendet wurde, entfallen die Anmeldeinformationen des SQL-Servers.

Im nächsten Dialog wählen Sie unter **Distribution** das Zip-Archiv der zu importierenden address manager 16 Solution vom Desktop aus, z.B. am16_Classic.zip.

Unter **Projekt** wählen Sie den Pfad des cRM Solution Verzeichnisses aus, z.B.

C:\Programme\combit\cRM\Solutions und legen dort einen neuen Ordner an, z.B. Classic. Wählen Sie dann diesen Ordner aus.

Damit wird die neue (Classic) Datenbank auf dem SQL-Server angelegt (kurze Wartezeit!) und die Solution in das gewählte Zielverzeichnis entpackt. Dies geschieht automatisch.

Zum Schluss wählen Sie **Beenden**.

Starten Sie den combit Relationship Manager und wählen unter Projekt den Punkt **Öffnen > Datei** aus und navigieren in den zuvor neu angelegten Ordner (z. B. Classic) und öffnen dort die entsprechende *.crm Datei (z.B. Classic.crm).

Hinweis: combit macht keine Angaben zu einer bestimmten Eignung obiger Informationen. Irrtümer und Fehler bleiben ausdrücklich vorbehalten, die Angaben erfolgen ohne Gewähr und enthalten keine Zusicherung. Die Informationen können z.T. auch ein Versuch sein, Ihnen bei einer Aufgabenstellung zu helfen, selbst wenn das Produkt eigentlich nicht für diesen speziellen Zweck vorgesehen wurde.