

Whitepaper

Produkt: combit Relationship Manager
Erweitertes David AddIn für Tobit

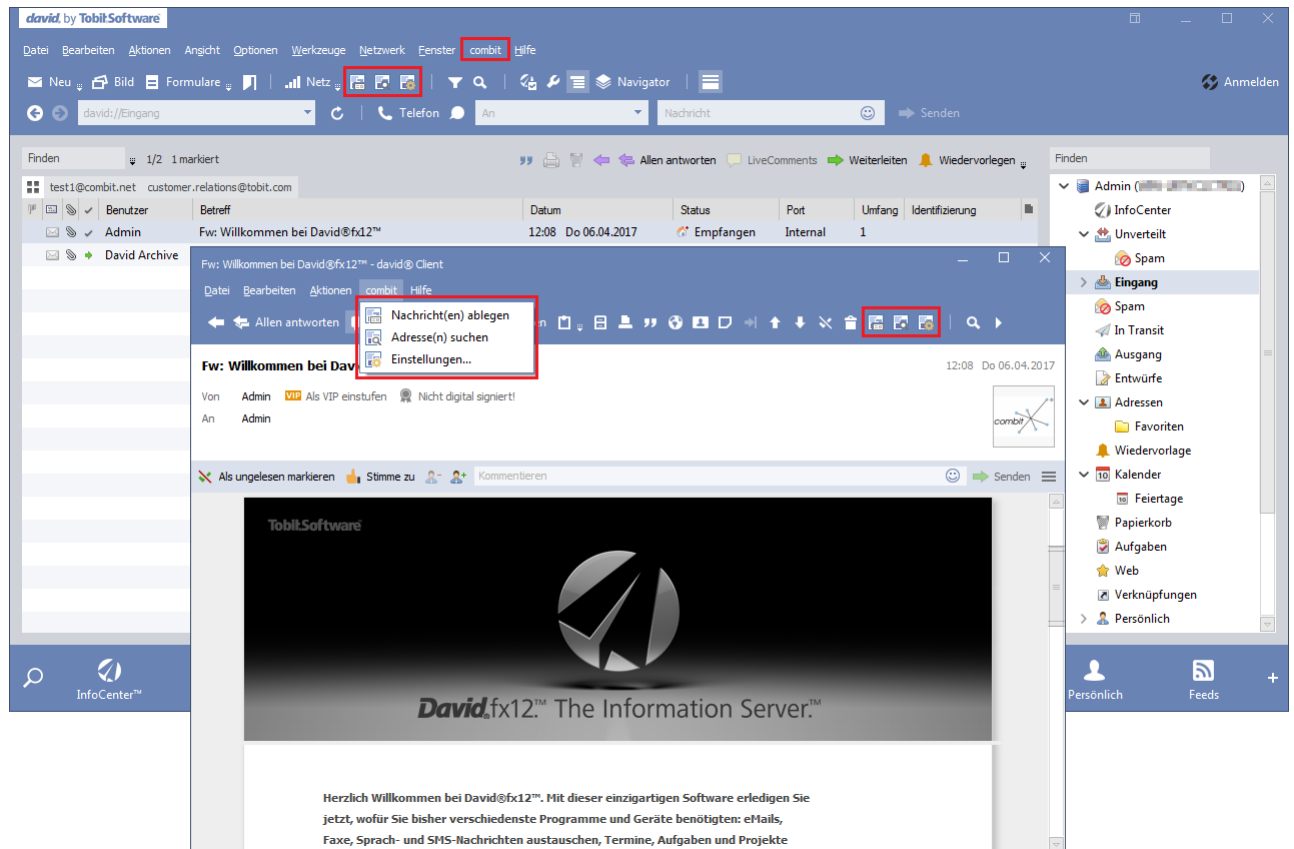
Inhalt

Bedienung	3
Menüpunkte und Buttons	3
Multi-Selektion von Nachrichten	3
Systemvoraussetzungen	4
combit Applikation	4
Tobit Applikation	4
Installation	5
Client-Installation	5
Dateien kopieren	5
David-Benutzer Einstellungen	7
Bereitstellen im Kontextmenü	7
Manuelles De-/Aktivieren des AddIns	8

Bedienung

Menüpunkte und Buttons

Es werden zusätzliche Menüpunkte und Toolbarbuttons im David-Client für eine erweiterte Bedienung eingerichtet. So können Sie noch schneller und einfacher die gewünschte Aktion ausführen.



Multi-Selektion von Nachrichten

Mit diesen neuen Bedienelementen können mehrere Nachrichten auf einmal verarbeitet werden. So ist es möglich, mehr als eine Nachricht im David-Client zu markieren und eben diese Nachrichten entsprechend zu suchen/abzulegen – in einem Arbeitsgang.

Hinweis: Die Menüeinträge im Kontextmenü einer Nachricht unterstützen das Feature 'Multi-Selektion von Nachrichten' nicht. Hier wird wie bisher lediglich die zuletzt markierte Nachricht für die ausgewählte Aktion (Suche/Ablage) verwendet.

Systemvoraussetzungen

combit Applikation

Verwenden Sie hierzu die aktuell verfügbare combit Relationship Manager Version.

Tobit Applikation

Ab David.InfoCenter zehn! mit FeaturePack 'David.zehn! FeaturePack 04-Mar-2008' oder ab David.fx mit Service Pack 'David.fx Service Pack 21-Apr-2009'.

Hinweis: Das AddIn greift im David Client für die Suche und Ablage auf das Archiv-Verzeichnis der zentralen David-Server Installation zu. Aus diesem Grunde ist es wichtig, dass auch min. eine Leseberechtigung auf das jeweilige Benutzer-Archiv-Verzeichnis und dessen Unterverzeichnisse besteht. In der Standard-Installation des David-Servers wäre dies das Verzeichnis "C:\David\Archive\USER\[...]\". Anderenfalls kann es bei der Suche oder Ablage einer Nachricht zu einer Fehlermeldung kommen, dass die Nachrichtendatei möglicherweise ungültig ist.

Installation

Um nun die Bedienelemente und Features nutzen zu können, müssen Sie noch manuell folgende Schritte tätigen.

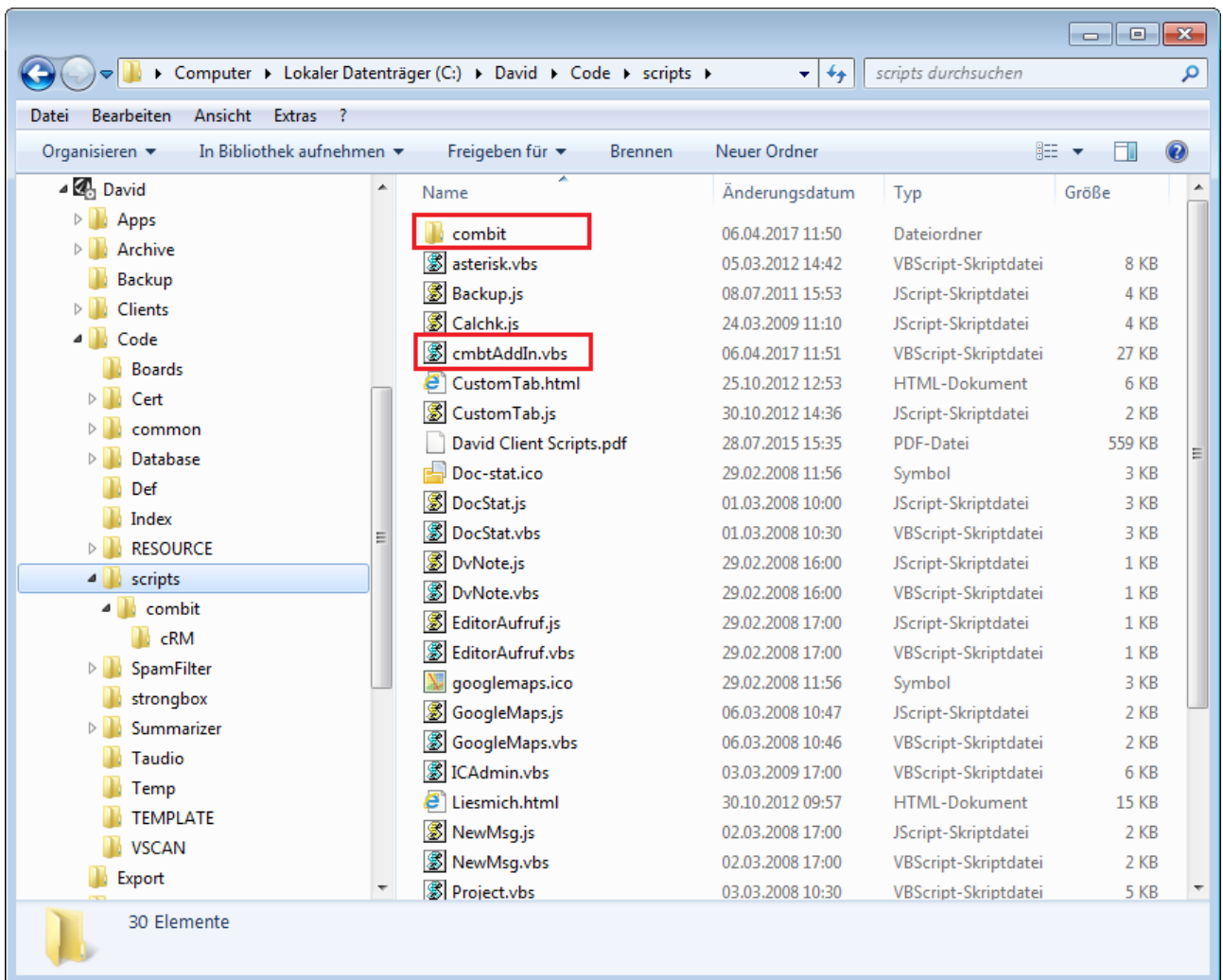
Client-Installation

Führen Sie die Client-Installation (ClientSetup.exe) wie im Handbuch beschrieben aus und aktivieren Sie die Installationsoption 'David AddIn', um das David AddIn zu installieren.

Dateien kopieren

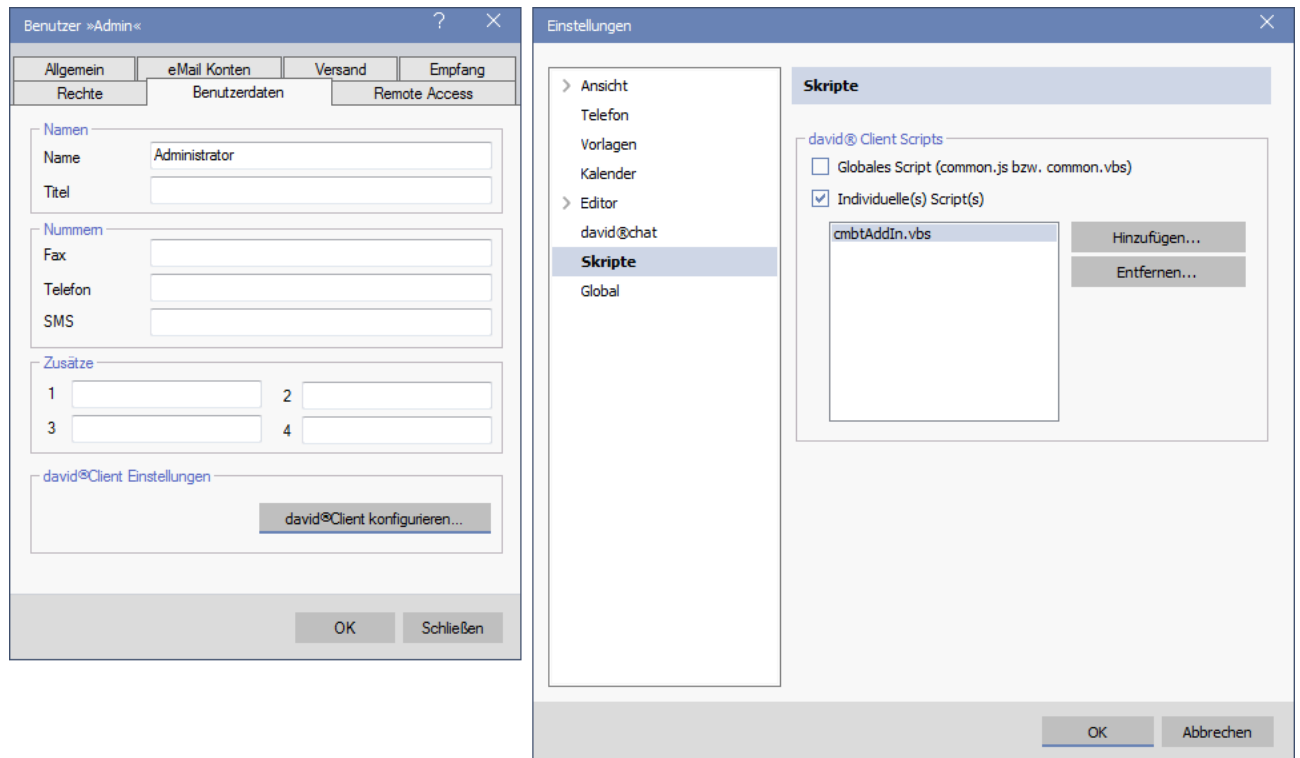
Im entsprechenden combit-Installationsverzeichnis befindet sich die ZIP-Datei - 'cmbtTICAddIn.zip'. Dieses Archiv muss samt darin enthaltener Unterverzeichnisse auf dem David-Server in das Verzeichnis 'DAVID\CODE\SCRIPTS' entpackt werden. Bitte beachten Sie hierbei unbedingt, dass sich die VBScript-Datei 'cmbtAddIn.vbs' direkt im Root-Verzeichnis befindet, da es anderenfalls nicht vom David-Client geladen werden kann.

Ihr Verzeichnis sollte anschließend wie folgt aussehen:



David-Benutzer Einstellungen

Für den jeweiligen David-Benutzer muss nun noch folgende Einstellung im David.Administrator vorgenommen werden:



Weitere Informationen zur Verwendung obiger Einstellung finden Sie auch in der Datei 'InfoCenter Scripts.pdf'/'David Client Scripts.pdf' Ihres David-Server Verzeichnisses 'DAVID\CODE\SCRIPTS'.

Bereitstellen im Kontextmenü

Optional können im Kontextmenü des David Clients Einträge für die Verwendung der AddIn-Funktionen hinzugefügt werden. Wie dies erfolgen kann, können Sie dem folgenden Knowledgebaseartikel (KBAD001260) entnehmen:

Tobit David AddIn für Kontextmenü bereitstellen

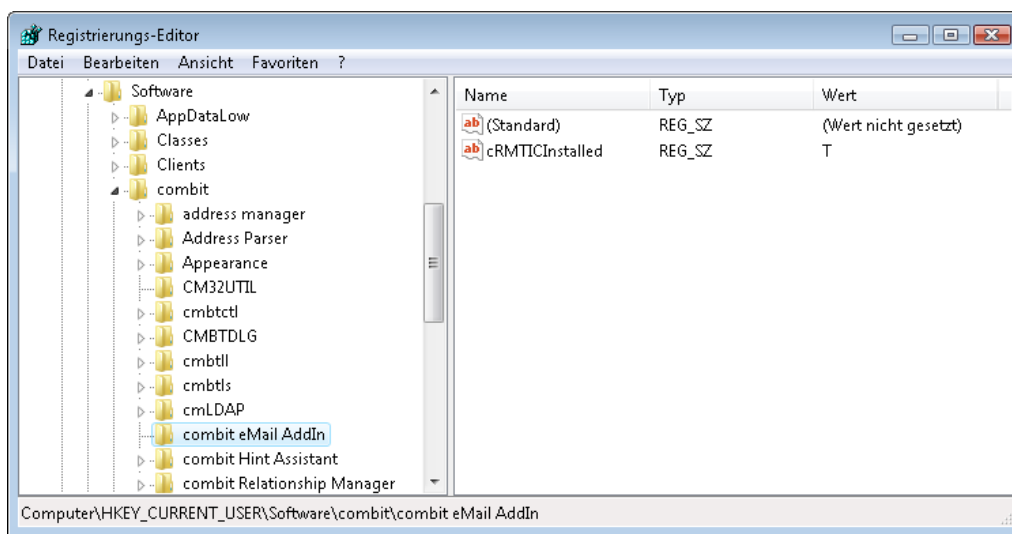
<https://www.combit.net/kb/KBAD001260>

Manuelles De-/Aktivieren des AddIns

Führen Sie die Datei 'regedit.exe' aus; bspw. über 'Start > Ausführen' und wechseln Sie zu folgendem Registrierungsschlüssel: HKEY_CURRENT_USER\Software\combit\combit eMail AddIn

Zeichenfolge	Werte	Beschreibung
cRMTICInstalled	T: Aktiviert die neuen Bedienelemente im David-Client F: Deaktiviert die neuen Bedienelemente im David-Client	Gibt an, ob das AddIn für die combit Anwendung installiert ist und die neuen Bedienelemente angezeigt werden sollen

Anschließend könnte Ihre Registrierung wie folgt aussehen:



Hinweis: combit macht keine Angaben zu einer bestimmten Eignung obiger Informationen. Irrtümer und Fehler bleiben ausdrücklich vorbehalten, die Angaben erfolgen ohne Gewähr und enthalten keine Zusicherung. Die Informationen können z.T. auch ein Versuch sein, Ihnen bei einer Aufgabenstellung zu helfen, selbst wenn das Produkt eigentlich nicht für diesen speziellen Zweck vorgesehen wurde.