

Whitepaper

Produkt: combit Relationship Manager, address manager

Lösungshinweise bei Setup Fehlermeldungen

Inhalt

Einleitung	3
Fehlermeldung "Interner Fehler 2738"	3
Fehlermeldung "Restart Computer Failed"	3
Fehlermeldung: Invoke oder BeginInvoke kann für ein Steuerelement erst aufgerufen werden, wenn das Fensterhandle erstellt wurde	4
Fehlermeldung: Fehler beim Warten auf das Wiederherstellungshandle des Datenbankmoduls	4
Fehlermeldung: Windows Installer Fehler 1335, 1311	4
Fehlermeldung: Es wurde versucht, einen nicht autorisierten Vorgang auszuführen	5
Überprüfungsfehler: "Attribute stimmen nicht überein..."	5
Fehlermeldung: Nicht korrekte oder veraltete VC Runtimes Installation	5
Fehlermeldung: "...is not a valid login or you do not have permission."	5

Einleitung

Dieses Whitepaper gibt eine Übersicht über die häufigsten Fehlermeldungen, die während einer Installation auftreten können. Beachten Sie die entsprechenden Lösungshinweise.

Fehlermeldung "Interner Fehler 2738"

Ein Problem des Scripting Host von Microsoft, möglicherweise ist dieser auf Ihrem System nicht korrekt registriert.

Lösungshinweis

1. Starten Sie eine Eingabeaufforderung mit Administratorrechten über Windows > Startmenü > Eingabeaufforderung > Rechtsklick auf Eingabeaufforderung > Option "Als Administrator ausführen".
2. Führen Sie in dieser anschließend den folgenden Befehl aus:
regsvr32 C:|Windows|SysWOW64|vbscript.dll
3. Der Scripting Host sollte nun registriert sein. Führen Sie anschließend das Setup nochmals aus.

Falls das Problem weiterhin besteht, löschen Sie bitte nach vorheriger Sicherung zusätzlich folgende Registrierungsschlüssel:

```
HKCU|SOFTWARE|Classes|CLSID|{B54F3741-5B07-11CF-A4B0-00AA004A55E8}  
HKCU|SOFTWARE|Classes|Wow6432Node|{B54F3741-5B07-11CF-A4B0-00AA004A55E8}
```

Registrieren Sie anschließend den Scripting Host erneut und führen das Setup nochmals aus. Beachten Sie außerdem, dass ein aktivierter Virens Scanner das Ausführen von Scripten behindern kann.

Fehlermeldung "Restart Computer Failed"

Das SQL Server Setup meldet, dass noch ein Neustart des Computers nötig ist. Auch nach mehrmaligem Neustart erscheint immer diese Meldung. Ursache kann eine vorhergehende Installation sein, von der auf diesem Rechner noch ausstehende Dateioperationen bestehen.

Lösungshinweis

1. Öffnen Sie den Registrierungseditor und navigieren zu folgendem Schlüssel:
HKEY_LOCAL_MACHINE|SYSTEM|CurrentControlSet|Control|Session Manager
2. Bearbeiten Sie den Wert *PendingFileRenameOperations* mit einem Doppelklick.
3. Löschen Sie den Inhalt des Werts und bestätigen Sie den Dialog mit OK.
4. Starten Sie den Rechner erneut.

Fehlermeldung: Invoke oder BeginInvoke kann für ein Steuerelement erst aufgerufen werden, wenn das Fensterhandle erstellt wurde

Diese Fehlermeldung sollte im mitgelieferten SQL Server 2008 R2 Express laut Microsoft nicht mehr auftreten.

Lösungshinweis

Aufgrund eines Timing-Fehlers im SQL Server Setup kann die Lösung ein mehrmaliges Starten des Setups sein. Schließen Sie bitte auch alle Windows-Anwendungen (Windows Explorer usw.), welche nicht für die Installation benötigt werden.

Fehlermeldung: Fehler beim Warten auf das Wiederherstellungshandle des Datenbankmoduls

Die Meldung tritt auf, wenn während des SQL Server Setups Dienste nicht gestartet werden können. Ursache kann ein defekter Windows System Benutzer sein.

Lösungshinweis

Beenden Sie zunächst das SQL Server Setup und starten Sie die Installation erneut. Während des SQL Server Setups haben Sie die Möglichkeit, den Benutzer für die SQL Server Dienste zu ändern. Ändern Sie diesen z.B. auf NTAUTHORITY/NETWORKSERVICE.

Fehlermeldung: Windows Installer Fehler 1335, 1311

Es handelt sich hierbei um sehr allgemeine Fehlermeldungen des Windows Installer Dienstes, welche verschiedene Ursachen haben können. Beispielsweise kann eine Anti-Virus Software oder ein beschädigter Installer Dienst die Ursache sein.

Lösungshinweis

1. Deaktivieren Sie temporär eine evtl. aktive Anti-Virus Software.
2. Prüfen Sie, ob der Starttyp des Windows Installer Dienstes auf "Automatisch" eingestellt ist.
3. Registrieren Sie den Windows Installer Dienst neu.

Eine Zusammenstellung von Lösungshinweisen finden Sie unter folgenden (englischsprachigen) Link:
http://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_7-windows_programs/unable-to-install-programs-in-windows7-error-1335/b84786d7-2270-4285-935b-73f544734e5b?tab=question&status=AllReplies#tabs

Fehlermeldung: Es wurde versucht, einen nicht autorisierten Vorgang auszuführen

Es handelt sich hierbei um ein Zugriffsproblem aufgrund fehlender Rechte während der SQL Server Installation.

Lösungshinweis

1. Melden Sie sich unter dem Administrator Account an Windows an.
2. Öffnen Sie den Registrierungseditor und navigieren zu folgendem Schlüssel:

HKLM\System\CurrentControlSet\Control\WMI\security

3. Vergeben Sie für o.g. Schlüssel für den Benutzer "Jeder" Vollzugriffsrechte.
4. Starten Sie das Setup erneut.

Überprüfungsfehler: "Attribute stimmen nicht überein..."

Dieser Fehler wird Ihnen unter Umständen bei der Installation des SQL Servers im Dialog "Funktionsauswahl" angezeigt. Dieses Problem tritt auf, weil der SQL Server Installationsordner das Archivattribut gesetzt hat.

Lösungshinweis

Um dieses Problem zu umgehen, entfernen Sie das Attribut Archiv aus dem Installationsordner. Beachten Sie dabei die Hinweise aus folgendem Link: <http://support.microsoft.com/kb/957453/de>

Fehlermeldung: Nicht korrekte oder veraltete VC Runtimes Installation

Die folgende Fehlermeldung weist auf eine nicht korrekte oder veraltete Installation der VC (Visual C++) Runtimes hin:

An error occurred during the installation of assembly 'Microsoft.VC80.CRT,version="8.0.50727.4053",type="win32",publicKeyToken='1fc8b3b9a1e18e3b',processorarchitecture="x86"

Lösungshinweis

Unter folgendem Link können Sie diese herunterladen und installieren:
<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?displaylang=en&id=14431>

Fehlermeldung: "...is not a valid login or you do not have permission."

Diese Fehlermeldung kann auftreten, wenn ein Benutzername gleich dem Rechner- oder Domänennamen ist.

Lösungshinweis

Dieser Benutzer wird während der Installation im Schritt "Datenbankdienst konfigurieren" automatisch angelegt. Sie brauchen diesen Windows-Benutzer jedoch nicht umbenennen. Entfernen Sie diesen einfach im o.g. Schritt.

Hinweis: combit macht keine Angaben zu einer bestimmten Eignung obiger Informationen. Irrtümer und Fehler bleiben ausdrücklich vorbehalten, die Angaben erfolgen ohne Gewähr und enthalten keine Zusicherung. Die Informationen können z.T. auch ein Versuch sein, Ihnen bei einer Aufgabenstellung zu helfen, selbst wenn das Produkt eigentlich nicht für diesen speziellen Zweck vorgesehen wurde.