

cRM 2007: Neue Perspektiven

Die dritte Version des combit Relationship Managers geht ans Eingemachte. Optimiert und beschleunigt wartet sie mit vielen Neuerungen auf und bringt noch mehr Effizienz in Ihre tägliche Kundenbetreuung. Flexible Perspektiven für Ihren Erfolg!

Schon auf den ersten Blick hat der cRM 2007 für jeden etwas zu bieten. Im neuen Stil mit neuer Projektnavigation und individueller Baumstruktur für die Ansichten, geht es neben schönem Design vor allem um mehr Schwung in Ihren Abläufen. Seine wahren Schätze offenbaren sich somit auch im Detail.

Sie werden es genießen, über Relationen hinweg zu suchen und zu sortieren, neben den objektiven nun auch mal subjektive Kriterien beim manuellen Filtern heranzuziehen, Ihre wichtigsten A-Kunden über die Favoriten sofort zu erreichen und bei Terminüberschneidungen gewarnt zu werden. Außerdem sparen Sie täglich Zeit, wenn Sie in Listenansichten direkt ändern, die sich zudem schneller aufbauen, und in Sekundenschnelle, weil serverseitig, relational ergänzen.

Richtig begeistert wird Sie der neue eMail-Autopilot. Er verarbeitet automatisch eingehende eMails, die z.B. Interessenten in Ihrem Internet-Auftritt ausgelöst haben. Ihr erster täglicher Blick wird jedoch auf die schöne neue Info-Zentrale fallen, die Ihre Termine, Aufgaben, Chancen und erwarteten Umsätze des Tages für Sie bereit hält.

➔ Das geht mit cRM 2007

- **Neuen Stil** genießen
- **Manuellen Filter** anwenden
- **Projektnavigation** umschalten
- VIPs als **Favoriten** verwalten
- **Baumstruktur** der Ansichten **einrichten**
- **Verlauf** wie bei Internet-Browsern einsetzen
- Wichtiges sofort in der **Info-Zentrale** sehen
- **Über Relationen hinweg** suchen und sortieren
- Im **Relationen-Container** filtern
- **Ausgefeilte Standard-Solution** einsetzen
- **Terminüberschneidungen** melden lassen
- An **schnellem Aufbau** in Listenansichten erfreuen
- In Listenansichten **direkt ändern**
- Sekundenschnell **relational ergänzen**
- Auswertungen mit **List & Label 12** durchführen
- Doppelte Datensätze **zusammenführen**
- Zurücklehnen und **eMail-Autopilot** machen lassen

Highlights

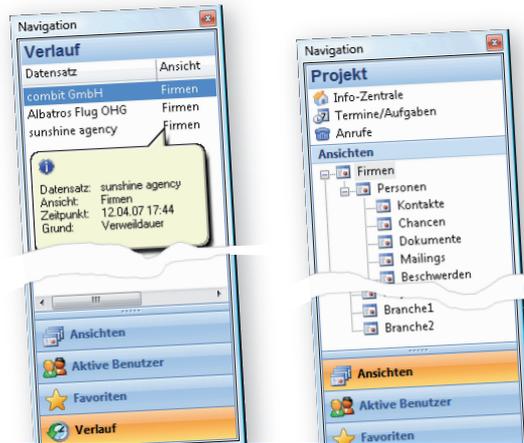
➔ Termine

- Voraussichtlicher Erscheinungstermin: **Juni 2007**
- Trust-Update: bis 15.06.2007 vorbestellen und **20% des Update-Preises** sparen
- **Gleich bestellen:** T +49 (0) 7531 90 60 10



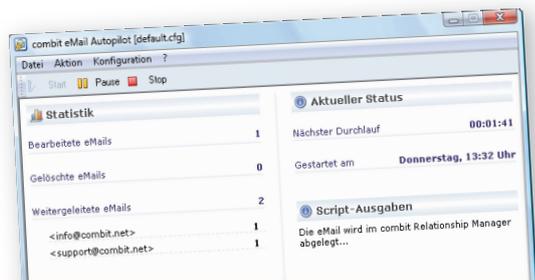
Täglich Ihr erster Blick

Die **Info-Zentrale** präsentiert Ihnen Termine, Aufgaben, Chancen und erwartete Umsätze des Tages. So sind Sie sofort informiert, ganz persönlich. Das HTML-Format der Seite gewährt Ihnen Freiheit bei Inhalt und Design.



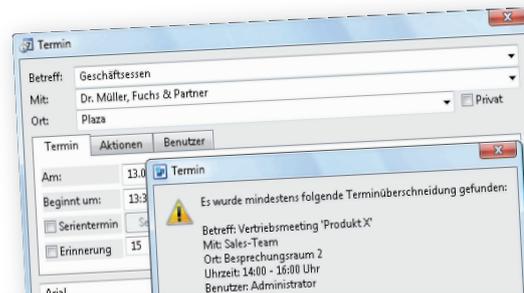
Schneller zum Ziel

Mit der **neuen Navigation** bewegen Sie sich von der Projektstruktur zu den aktiven Benutzern, den Favoriten, zum Verlauf und wieder zurück – Favoriten für Ihre VIP-Kunden und der Verlauf, um den Faden wieder aufzunehmen.



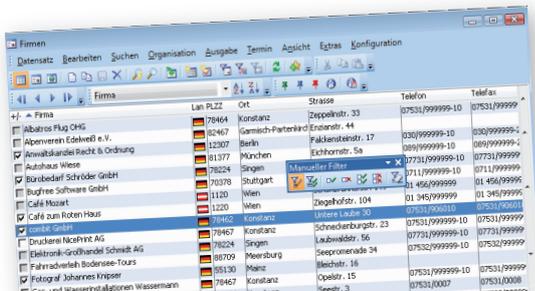
Zurücklehnen und arbeiten lassen

Der **eMail-Autopilot** nimmt eMails entgegen und verarbeitet Sie automatisch nach Ihren Vorgaben, z.B. neue Interessenten anlegen, die sich auf Ihrer WebSite eingetragen haben, oder weiterleiten.



Stressfrei Termine vereinbaren

Warnungen vor Terminüberschneidungen lassen Sie souverän Termine vereinbaren, ohne Gefahr von Kollisionen. Schalten Sie's optional zu, wenn Sie möchten auch bei Terminverlegungen.

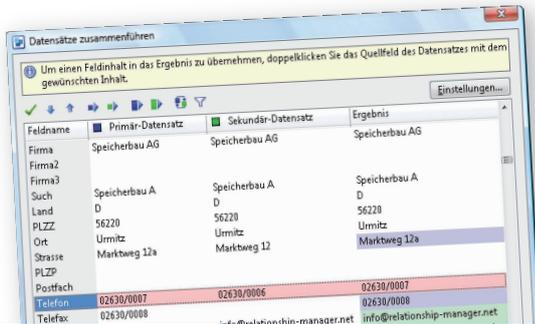


Subjektive Auswahl treffen

Mit manuellen Filtern bereiten Sie per Einzelclicks reguläre Filter nach oder Sie entscheiden von vorneherein nach weichen Kriterien, wer in eine Zielgruppe aufgenommen werden soll.

Ohne Umwege

Editieren Sie direkt in Listenansichten, die Zeit für den Gang in die Eingabefelder können Sie sparen. Wie hier lässt sich z.B. eine Aufgabe abändern oder schnell ein Schreibfehler in den Kontakten beheben.



Aus 2 mach 1

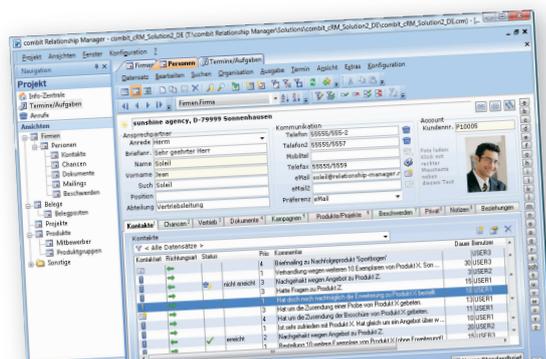
Das Zusammenführen von Datensätzen kann trotz Online-Dublettencheck und Sorgfalt einmal nötig sein. Jetzt haben Sie dazu ein Werkzeug, das Ihnen so viel Arbeit wie möglich abnimmt.

Die Neuerungen bei combit TV

Noch vor dem Erscheinungstermin erwartet Sie auf www.combit.net ein Produktfilm zu den cRM 2007 Highlights. Als Newsletter-Empfänger werden Sie darüber automatisch informiert. Falls Sie noch nicht eingeschrieben sind: www.combit.net/iwantnews.aspx

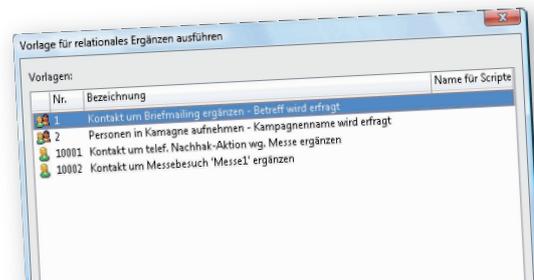
Haben Sie noch Fragen?

Wir sind gerne für Sie da!
T +49 (0) 7531 90 60 10
info@combit.net



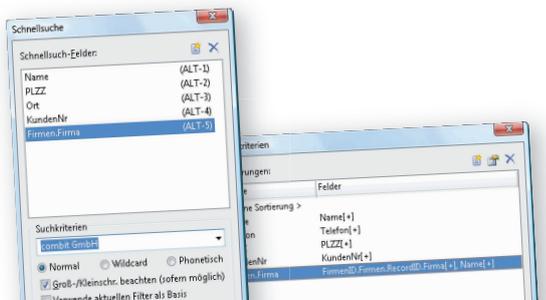
Ausgefeilt und erweitert

Die mitgelieferte Solution haben wir verschönert und den relationalen Schritt komplett vollzogen: Firmen sind getrennt von Personen in ihrer eigenen Ansicht zu finden. Neue Ansichten: *Belege*, *Belegposten* und *Kampagnen*



In Sekundenschnelle

Relationale Ergänzungen z.B. Einträge nach einem Mailing, haben Sie jetzt in wenigen Sekunden erledigt, weil serverseitig (nur MS SQL Server). Als Vorlage abgelegt, lassen sie sich wieder verwenden und mit Abfragen ausstatten.



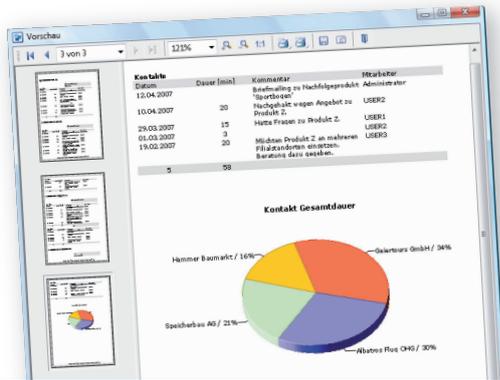
Locker über Relationen hinweg

Schnellsuche und Sortierung können Sie jetzt auch übergreifend anwenden, d.h. aus der Ansicht *Personen* in der Ansicht *Firmen* suchen oder nach Postleitzahlen für Infopostsendungen sortieren, trotz mehrerer Ansichten.



Überblick behalten

Filter in Relationen-Containern zeigen Ihnen genau die Einträge, die Sie jetzt gerade interessieren. So konzentrieren Sie sich auf's Wesentliche, hier z.B. auf alle Kontakte mit hoher Priorität.



The image shows two tables. The first table, 'Kundenumsatz nach Zeitraum', displays sales data by quarter (Q-1 to Q-4) for various customers. The second table, 'Kundenumsatz pro Mitarbeiter', shows sales data by employee (Callaghan, Davolio, etc.) for the same customers.

Berichte und Diagramme mischen

Berichtsstruktur und Berichts-Container aus der aktuellen List & Label Version lassen Sie beliebig Zahlen- und Diagrammauswertungen kombinieren.

Relationen vielfältig auswerten

Die Kreuztabelle ist nur eines von vielen List & Label 12 Highlights, in deren Genuss Sie kommen. Auswertungen über Quartale und Kunden stellen Sie so anschaulich dar.

- Weitere Neuerungen**
- ➔ **Eingabemaske:** Felder formatieren z.B. mit bestimmten Zahlen- oder Datumsformaten, und die Reiter mit Symbolen bestücken.
- ➔ **Befehle des Kontextmenüs** eines Relationen-Containers als Buttons platzieren.
- ➔ **Firmenstammdaten** einmal eingeben und in List & Label Formeln / OLE benutzen.
- ➔ **Scripte verschlüsseln** zum Schutz Ihres geistigen Eigentums.
- ➔ **combit Hinweise:** wertvolle Informationen wie gerade passende Movies u.ä.
- ➔ **Digitale Signaturen** für PDF & Co. Voraussetzung: digiSeal® office von secript oder OPENLiMiT® SignCubes Software mit Lizenzschlüsseln von e•siqia.
- ➔ **List & Label:** schnellere Ausgabe, Sortierung im Bericht hinterlegen u.v.m.

Fragen?

Wir sind gerne für Sie da!
T +49 (0) 7531 90 60 10

Mehr Informationen

Abbildungen in Originalgröße und ein Produktfilm über die Neuerungen finden Sie noch vor dem Erscheinungstermin von cRM 2007 auf www.combit.net. Lassen Sie sich per Newsletter informieren, wenn es soweit ist!

Termine

Erscheinungstermin voraussichtlich Juni 2007

Ein kostenloses Update erhalten Sie automatisch zugeschickt, wenn Sie cRM 2006 nach dem 15.04.2007 bezogen haben. Bitte registrieren Sie dazu Ihre Version 2006 bis zum 31.07.2007, am besten online.

Ihr Update zum Trust-Preis erhalten Sie, wenn Sie bis 15.06.2007 vorbestellen. Sie sparen 20% des regulären Update-Preises. Gleich bestellen!

© **combit GmbH 2007**, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller. Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Bitte beachten Sie, dass es bei den angegebenen Fremdproduktversionen verschiedene, funktionell abweichende Releases geben kann. Wir empfehlen Ihnen mit Hilfe der kostenlosen Testversion evtl. Probleme im Vorfeld auszuschließen. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.