

Jetzt auch mit Supportvertrag

Ihr orangenes Powerpack

Versuchen wir einfach, die umwerfend vielen neuen Funktionen und Verbesserungen irgendwie hier reinzustoßen – der Koffer geht mal wieder nicht zu. Picken Sie sich Ihre persönlichen Highlights heraus!

Zeit ist Geld, das wussten schon Benjamin Franklin und Dagobert Duck. In diesem Fall sind es Ihre Zeit und Ihr Geld, die Sie mit dem cRM 5 sparen, durch sein Plus an Produktivität und an Geschwindigkeit. Es fängt damit an, dass Sie Ihre Karten erfolgreich ausspielen, mit den neuen Möglichkeiten der Oberflächengestaltung – platzieren Sie jetzt **Karteikarten** ganz wie Sie wollen neben-, in- und aufeinander (siehe Abb. oben). Weiter geht es damit, dass sich die komplett **umgestaltete Terminverwaltung** Ihrer Zeit annimmt: extrem effizienzfördernd und kaum wieder zu erkennen. Außerdem gibt es **viele schlaue Helferlein**, die den ganzen Abspann eines Films füllen könnten.

Erobern Sie neue Märkte, und machen Sie mit internationalen Kunden erfolgreich Geschäfte. cRM 5 schreitet zur **Internationalität**, schreiten Sie mit. Er ist fähig, Unicode Daten zu verarbeiten, z.B. japanische Schriftzeichen. Außerdem bringt er neben der deutschen auch eine englische Solution mit, die auf die gleichen Daten zugreift. Aliasnamen bei den Datenbankfeldern sorgen für die Integration gemischtsprachiger Anwenderteams. Neue Erfolgfelder erschließt auch der **cRM.WebAccess** (ab Aug 2009), mit dem Sie über das Internet auf Ihre cRM-Daten zugreifen können. Außerdem werden die neuen **visuellen Workflows** Ihrer Automatisierung und damit Ihrem Zeitgewinn einen kräftigen Schub verpassen.

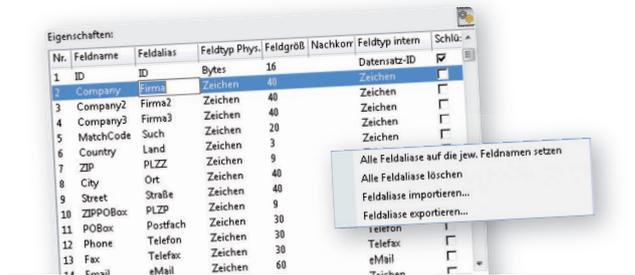
cRM 5 Highlights

- ➔ **Neue Erfolgfelder durch** :: Internationalität :: WebAccess (ab Aug 2009) :: visuelle Workflows :: Thunderbird AddIn
- ➔ **Zeit sparen durch** :: Karten-in-Karten Oberfläche :: verbesserte Terminverwaltung :: Termindatenaustausch über iCal :: alphabetisches Daumenregister :: unscharfe Suche :: viele Verbesserungen beim Filtern u.a. Autoanalyse der Feldinhalte :: schnelleres Öffnen von Programm und Ansichten :: schnelleres Reporting :: effizientere und umfassendere Administration :: und vieles mehr
- ➔ **Gute Entscheidungen durch** :: bessere Auswertungen und leistungsstarkes Reporting mit List & Label 14
- ➔ **Vorauss. Erscheinungstermin** :: **Mai/Juni 2009** :: Early-Bird :: bis 18.05.2009 vorbestellen und **20%** des Updates-Preises sparen. Gleich bestellen!



Internationale Zeichensätze

Neue Märkte. Verwalten Sie Adressen auch in ihrem ursprünglichen Zeichensatz (Unicode-Daten). Punkten Sie bei Ihren Kunden in Griechenland, Russland oder Japan durch diese Art der Ansprache.



Internationale Teams

Mitarbeiterintegration. Profitieren Sie von einfacherer Administration durch eine gemeinsame Datenbank mit lokalisierten Feldnamen. Standardmäßig mit dabei: Deutsch und Englisch bei Programm und Standard-Solution.



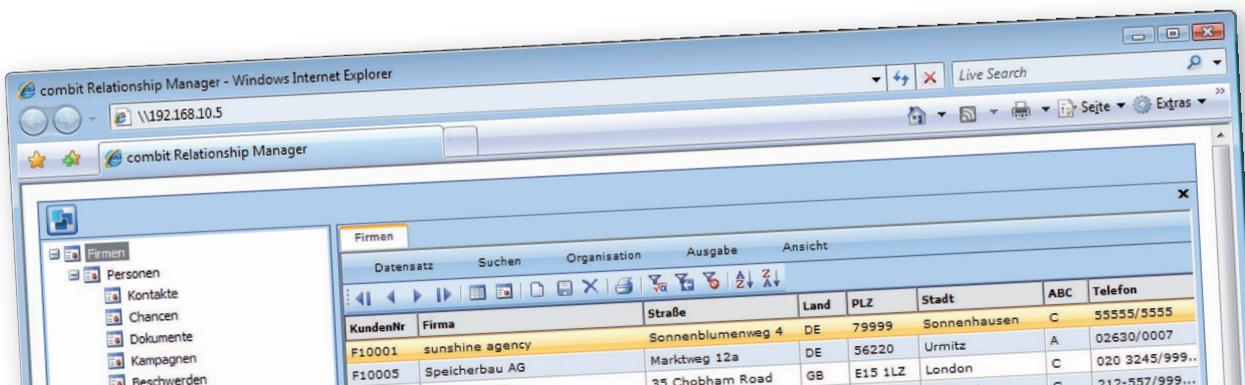
Mehrere Karteikarten

Übersichtlich, platz- und zeitsparend. Ob mehrere Karteikarten auf einer Seite oder Karteikarten auf Karteikarten, stapeln Sie, wie Sie wollen. Damit's leicht von der Hand geht und Sie Übersichtlichkeit pur genießen.



Container-Filter mit Benutzereingaben

Individuell flexibel. Der Container-Filter kann den Benutzer um eine Eingabe bitten. Lassen Sie sich z.B. nur Kontakte einer bestimmten Priorität zeigen. So konzentrieren Sie Ihren Blick zielgenau auf's Wesentliche.



cRM.WebAccess (ab Aug 2009)

Flexibel zugreifen. Über cRM.WebAccess greifen Sie mit Ihrem WebBrowser per Internet auf Ihre Kundendaten zu. Dabei steht zwar nicht der Leistungsumfang des Windows Clients zur Verfügung, der WebAccess ist aber sehr prak-

tisch, um von überall die Telefonnummer eines Ansprechpartners herauszufinden, die Kontakthistorie durchzublätern, Adressänderungen vorzunehmen oder Ihre Besuche zu protokollieren.

Zeit sparen!



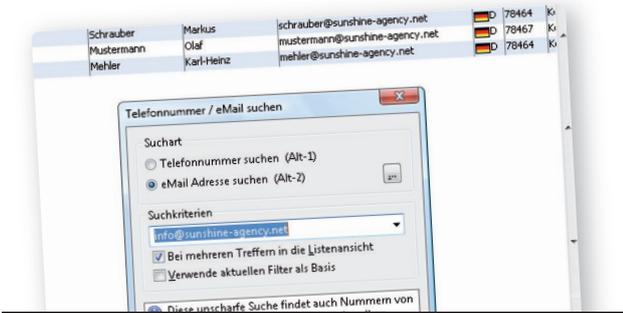
Zahlenformatierung in Listen

Auf einen Blick erfassen. In Containern und Übersichtslisten stellen Sie jetzt Werte formatiert dar, z.B. Zahlen als Eurobeträge, negative Werte in Rot oder einer anderen Farbe. Wichtig Sachverhalte schnell erfassen!



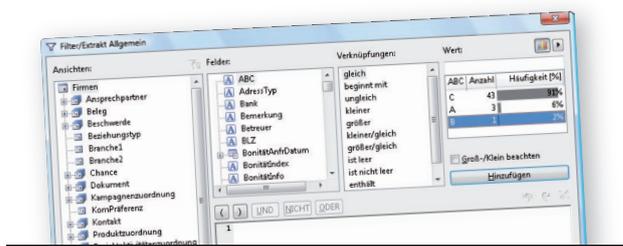
Alphabetisches Daumenregister

Schnell mal filtern. Ein Klick auf "c" stellt Ihnen alle Datensätze zusammen, die in der aktuellen Sortierung mit C anfangen. Das geht auch, wenn schon ein anderer Filter besteht. So navigieren Sie schnell und unkompliziert.



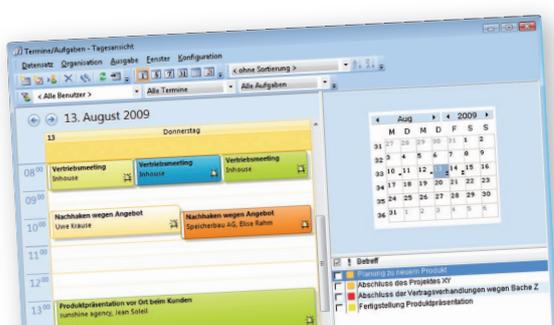
Unschärfe Suche

Kunden schneller finden. Jetzt finden Sie auch Telefonnummern mit anderer Durchwahl oder eMail-Adressen mit gleicher Domain, anderer Topleveldomain (.de) oder phonetisch (vor dem @) – solange es kein Provider ist.



Filter mit AutoAnalyse

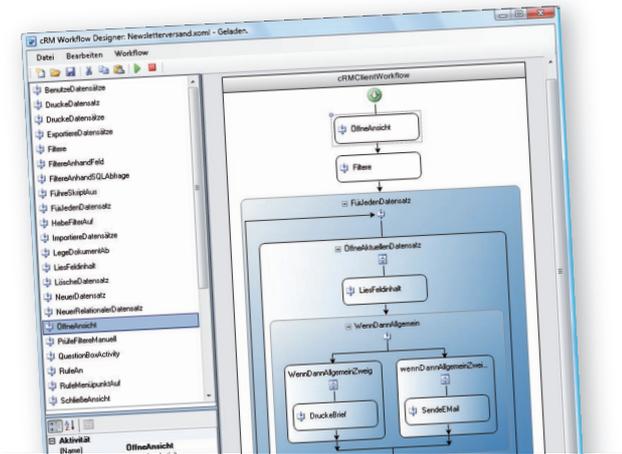
In die richtige Richtung laufen. Sie planen einen Filter. Bevor's richtig losgeht, zeigt Ihnen die AutoAnalyse schon, welche Einträge vorkommen und wie sich diese von der absoluten und relativen Häufigkeit her verteilen.



Terminverwaltung

Zeit sparen. Stellen Sie Ihre Arbeitswoche individuell zusammen, wählen Sie zwischen Arbeits- und Kalenderwoche. Jede der Kalenderansichten lässt sich einfach ausdrucken. Mit dem Termin-Datenaustauschformat iCal

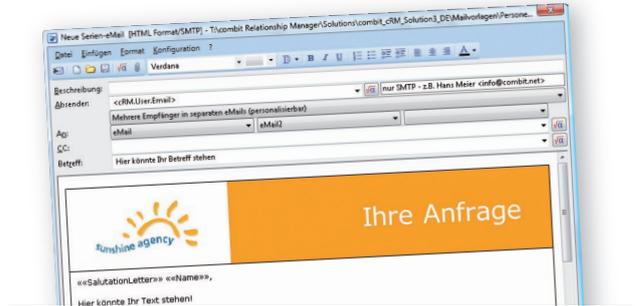
übernehmen Sie schnell Termine von anderen Anwendungen, aus dem Web oder von anderen Personen. Und natürlich unübersehbar: die frische Optik.



Workflows visuell erstellen*

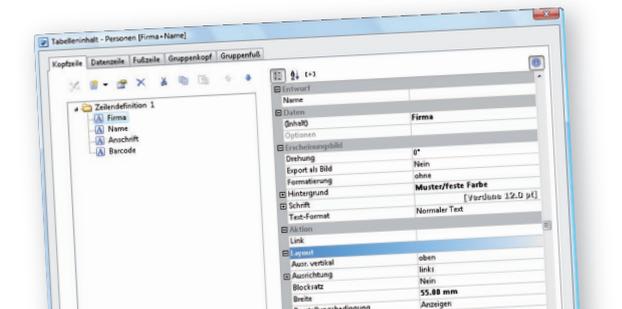
Automatisierung pur. Visualisieren Sie den Ablauf ganzer Prozesse, wie hier den Newsletter-Versand. Der fertige Workflow startet per Buttonklick oder – auch neu – als Folgeverknüpfung, also auf eine bestimmte Eingabe hin.

* benötigt XP oder Vista.



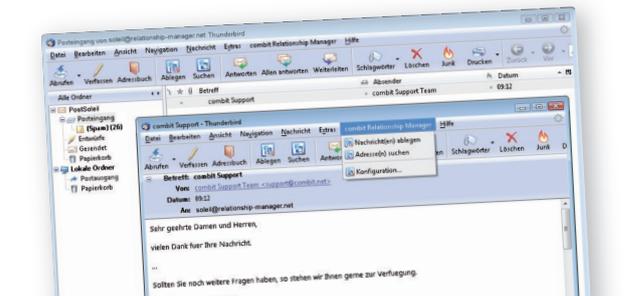
Formeln im eMail-Absender

Mailings weiter individualisieren indem Sie den persönlichen Betreuer des Kunden nicht nur im eMail-Abspann sondern auch im eMail-Absender berücksichtigen. Nebeneffekt: Die Antwort Ihres Kunden landet ebenfalls richtig.



Einfachere Dialoge

Schneller bei Auswertungen und Formeln. Gerade für gelegentliche Anwender ist es eine deutliche Erleichterung, dass wir diese Dialoge für Formeln und z.B. für den Druck einer Liste benutzerfreundlicher gestaltet haben.



Thunderbird AddIn

Neue Anbindung. Wie aus Outlook und dem David InfoCenter können Sie jetzt auch Nachrichten direkt aus Mozilla Thunderbird im cRM ablegen bzw. deren Absender herausuchen.



Reporting mit List & Label 14

Leistungsstarke Auswertungen. Hier nur die Spitze des Eisbergs :: explodierende Tortendiagramme :: horizontal angeordnete Balkendiagramme :: Farbverlauf im Hintergrund und andere Gestaltungsmittel :: echte Reihen

zum Gegenüberstellen z.B. von Umsatz-Soll und -Ist :: mehrspaltige Tabellen z.B. für Telefonlisten :: unterschiedliche Layout-Bereiche (quer/hoch) :: Präsentationsmodus :: Inhaltsverzeichnis für Vorschau :: und vieles mehr

Schongang für Ihre Liquidität plus Support à la Carte

Jetzt
auch als
Mietlizenz

Mietlizenz – Schongang für Ihre Liquidität

Unsere Alternative zur Kauflizenz ist KEIN „Software as a Service“ sondern eine klassische Miete, bei der Sie den cRM auf DVD mit einem Handbuch erhalten und regulär bei sich installieren. Ganz wichtig: Ihre sensiblen und unternehmenskritischen Kundendaten bleiben unter Ihrer Obhut und befinden sich nicht auf einem fremden Server.

Der Unterschied zur Kauflizenz :: Sie zahlen eine monatliche Fixmiete pro Benutzer, haben immer die aktuelle Version und können jederzeit monatlich kündigen. Wir möchten Ihnen den Einstieg so leicht wie möglich machen. Dabei beruhigt es doch ungemein, dass man jederzeit wieder aussteigen kann. Kein „Fitness-Club-Effekt“, bei dem Sie weiterbezahlen, was Sie vielleicht nicht mehr benutzen oder von dem Sie nicht mehr begeistert sind. Unser Signal an Sie: wir möchten uns darum kümmern, dass Sie begeistert sind und es auch bleiben! Falls Sie's in der Eile überlesen haben: Alle Updates sind automatisch inklusive! Sie erhalten jeweils eine neue DVD.

Die Kosten :: Der monatliche Fixpreis von 29 € pro Benutzer (zzgl. MwSt) ist transparent und gut einzukalkulieren. Die Mietlizenz erlaubt, dass Sie Ihre Liquidität behalten oder für andere Dinge einsetzen können. Noch ein Bonbon: die Abrechnung beginnt erst mit dem Ersten des nächsten Monats, d.h. der erste angefangene Monat geht auf combit. Brauchen Sie ab einem nächsten Monat mehr oder weniger Benutzerlizenzen, rufen Sie kurz durch, wir kümmern uns darum. Und wir haben noch tiefer in die Flexibilitätskiste gegriffen und machen es sogar möglich, für eine Aktion die Benutzeranzahl für einige Zeit zu erhöhen und dann wieder zu verringern.

Und wie funktioniert das? :: Wie können wir sicher sein, dass Ihre Lizenz noch gültig ist und nicht – obwohl gekündigt – weiterverwendet wird? Ganz einfach: die cRM 5 Mietlizenz fordert Ihren Administrator alle 1-2 Monate auf, mit einem Klick aktiv eine sichere Verbindung zum combit Webserver herzustellen und Ihre Seriennummer zu übertragen. Damit wird die Gültigkeit der Mietlizenz automatisch überprüft und bestätigt. Aufwand keine 30 Sekunden, und weiter geht's im Text. Aber wenn Sie möchten, lässt sich dieser Vorgang auch automatisieren.

Neugestaltung des Supports

Wir stellen das bisherige Konzept samt begrenzter Hotline-Zeiten, 30-Tage-Grundsupport und Punktekonto komplett um, für Kauf- wie für Mietlizenzen. Unverbrauchte Punkte ziehen wir Ihnen einfach von Ihrem Update-Preis oder der ersten Miete ab. Durch Abzug des Grundsupports konnten wir bei der Basislizenz etwas nachlassen, beim Neu- wie Update-Preis.

Support à la Carte :: Mit cRM 5 haben Sie jetzt die Wahl zwischen einem Supportvertrag – Mindestlaufzeit 1 Jahr – und einer minutengenauen Abrechnung des Supportaufwands. Mit dem Supportvertrag genießen Sie eine Flatrate, bei der minutengenauen Abrechnung zahlen Sie jede Minute, die Sie uns telefonisch, per eMail oder via Internet-Formular in Anspruch nehmen. Wählen Sie ganz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen und Vorlieben!

Für beide neuen Support-Arten gilt :: Haben Sie eine Frage, ist unser Support-Team von Montag bis Freitag von 9:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 17:00 Uhr persönlich für Sie da, in unseren übrigen Bürozeiten von 8:30 - 18:00 Uhr bitten Sie einfach um einen Rückruf. Sicherheit gepaart mit kurzen Wegen, ganz einfach! Das spart Ihr Geld und Ihre Zeit. Selbstverständlich stehen Ihnen als erste Anlaufpunkte unsere Knowledgebase und die Newsgroups weiterhin kostenlos zur Seite. Ebenfalls selbstverständlich: Programmfehler zählen auch weiterhin nicht als Support.

Das Rundum-Sorglos-Paket :: Entscheiden Sie sich für die Mietlizenz samt Support-Flatrate, können Sie auch den Supportbetrag monatlich automatisch von uns einziehen lassen. Sie brauchen sich um nichts weiter zu kümmern und haben transparent kalkulierbare Fixkosten pro Monat, die Ihre Liquidität schonen.

Kein cRM 5? :: Falls Sie sich trotz der Fülle toller Neuigkeiten nicht für den cRM 5 entscheiden können: das neue Supportkonzept gilt auch für Version 2007 und älter. Ihre Supportpunkte können Sie noch bis Ende 2010 aufbrauchen oder vom neuen Supportvertrag abziehen lassen.

Die Kosten :: Die Flatrate des Supportvertrags kostet für

- 1-10 Benutzer 600 € pro Jahr bzw. 50 € pro Monat
- 11-25 Benutzer 840 € pro Jahr bzw. 70 € pro Monat
- 26-50 Benutzer 1080 € pro Jahr bzw. 90 € pro Monat

Für mehr Benutzer gerne auf Anfrage. Der Monatspreis gilt nur in Kombination mit einer Mietlizenz, Mindestlaufzeit ist auch hier 1 Jahr bzw. darunter mindestens die Laufzeit der Miete :: Bei der minutengenauen Abrechnung stellen wir 2,50 € pro Minute in Rechnung – je nach aufgelaufener Summe monatlich oder vierteljährlich. Alle Preise zzgl. MwSt. und unter Zugrundelegung unserer AGB.



11 von 1001 schlaunen Helferlein

Schlauere Optionen :: "Ansichtenfenster automatisch wiederverwenden" und "Speichern und Ansicht schließen" machen Schluss mit dem Pulk von mehrfach geöffneten Ansichten. Beide teilen sich das Prädikat "klein aber oho".

Schlauere Eingabemaske :: Sie merkt sich die Karteikarte, die Sie zuletzt betrachtet haben, und zeigt Ihnen diese beim nächsten Öffnen :: Statt der technischen Form werden bei Relationen überall die freundlicheren Aliase angezeigt.

Schlauere Übersichtsliste/Container :: Spalten können schreibgeschützt werden, ändern dann nur über Eingabemaske :: Ein Tooltip gibt den Blick frei auf Text, der zu lang für die Breite der Tabellenspalte ist.

Schlauere Tooltips :: Sie können jetzt auch Formeln enthalten. Echte Aufbewahrungswunder für Zusatzinformationen, die sonst die Eingabemaske überladen und den Blick auf's Wesentliche trüben würden.

Schlauere Taskleiste :: Selbst wenn Sie sich gerade nicht im cRM befinden sollten, informiert Sie die Taskleiste über einen eindeutig identifizierten Anrufer. Dezent aber wirkungsvoll.

Schlauere Verzeichnisse :: Integrieren Sie eigene Straßen- oder PLZ-Verzeichnisse über das nun offengelegte Format.

Schlauer durch Symbole :: Feldtyp-Symbole bei der Filterzusammenstellung und mehr Symbole in Toolbar und Menü lassen Sie Ihre Ziele noch schneller erreichen. Ein Bild sagt mehr als 1000 Worte.

Schlaueres Kontextmenü :: Im Relationen-Container gehen Ihnen weitere Funktionen im Kontextmenü zur Hand, z.B. „Feldinhalt in Zwischenablage kopieren“, „Dokumentenverzeichnis öffnen“. Kurze Wege sparen Zeit.

Schlaueres Bearbeiten :: Sehr praktisch für das systematische Bearbeiten von Datensätzen eines Filters ist die neue Funktion „Datensatz in neuem Fenster bearbeiten“. Da rutscht Ihnen keiner mehr durch.

Schlauere Tastatursteuerung :: Gerade beim Erfassen von Daten vermeidet die Tastatursteuerung den ständigen Griff zur Maus. Das beschleunigt den Eingabeprozess erheblich, gefühlt spart's die Hälfte der Zeit.

Schlauere Filter :: Es gibt neue, sehr einfache Funktionen für die Datumsfelder, gerade auch für weniger versierte Anwender :: Auch die freie SQL-Abfrage hat nun eine Liste zuletzt benutzter Abfragen :: Alle zuletzt benutzten Abfragen haben Tooltips für mehr Einblicke.

Schlauere Administration :: Integration der Benutzerverwaltung als Ansicht in die Solution, Verknüpfung der virtuellen Benutzeransichten mit anderen Daten (MS SQL) und Zugriff auf alle Auswertungswerkzeuge :: Multiselektion von Ansichten bei der Benutzerverwaltung :: Rechte auch nachträglich von anderen Benutzern oder Benutzergruppen übernehmen :: Test-Button für die Verbindung zum Server :: Leichter auf aktuellem Stand durch automatische Versionschecks für Administratoren.

Wichtig zu wissen

➔ **Erscheinungstermin** vorauss. Mai/Juni 2009

➔ **Ihr Early-Bird Update** mit **20% Rabatt** auf den regulären Update-Preis erhalten Sie, wenn Sie das Update zu Ihrer Kauflizenz bis zum 18.05.2009 vorbestellen.

➔ **Ein kostenloses Update** erhalten Sie, wenn Sie Ihre neue cRM 2007 Lizenz nach dem 01.03.2009 gekauft haben. Bitte registrieren Sie dafür Ihre cRM 2007 Lizenz bis zum 30.06.2009.

Fragen?

Wir sind gerne für Sie da! T +49 (0) 7531 90 60 10

Mehr Informationen, viele Abbildungen in Originalgröße und einen Produktfilm über die Neuerungen finden Sie noch vor dem Erscheinungstermin auf www.combit.net. Der Newsletter informiert, wann's soweit ist!

© **combit GmbH 2009**, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Bitte beachten Sie, dass es bei den angegebenen Fremdproduktversionen verschiedene, funktionell abweichende Releases geben kann. Wir empfehlen Ihnen mit Hilfe der kostenlosen Testversion evtl. Probleme im Vorfeld auszuschließen. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.