

Neu:  
3 Editionen  
für mehr  
Flexibilität!

**Business&IT**  
HERVORRAGEND

# Auf Erfolgskurs mit cRM 6!

Wir haben jede Menge spannende Features an Bord geholt: Die neuen Berichte und Auswertungen bringen Ihr Kundenbeziehungsmanagement noch schneller auf Kurs. Dazu gibt's etliche einsatzfertige Solutions und eine Social Media-Anbindung zur Optimierung Ihres Networkings.

**Wer zuerst kommt, legt zuerst an!** Verschaffen Sie sich einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil und legen Sie mit der neuen Version 6 den Turbo ein. Zeit sparen Sie nicht nur durch Sofortberichte, die Sie direkt in der Navigation abrufen können. Wir haben den cRM 6 kräftig getrimmt: Gegenüber Version 5 läuft die Ausgabe eines Berichts um bis zu 30% schneller vom Stapel! Auch beim Öffnen von und Arbeiten in Ansichten, sowie beim Starten der Anwendung selbst, fahren wir heute deutlich mehr Knoten.

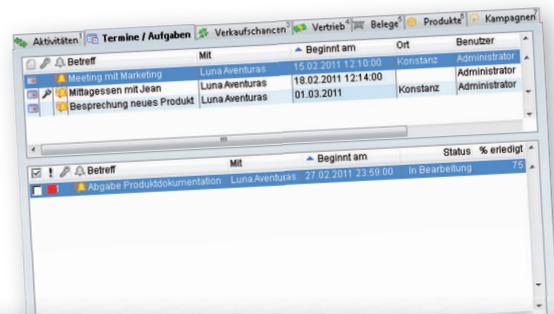
Der cRM 6 hilft Ihnen, Kosten und Zeit bei der Kommunikation mit Kunden zu sparen. Mit der neuen Version geben wir Ihnen sechs Solutions an die Hand, die Sie direkt in Ihre eigene Lösung integrieren können. Kontaktieren Sie Ihre Kunden neben den klassischen Kanälen doch auch über Social Media: Einfach den Kunden per Klick im cRM auf XING, Facebook, Twitter & Co suchen und direkt auf dessen Profil landen.

**Auch neu: Den cRM gibt's jetzt in drei Editionen, pur als Standard Edition bis hin zur Power Enterprise Edition.** In der Professional und Enterprise Edition stehen Ihnen viele neue Funktionen zur Verfügung, die die Produktivität steigern: Sofortberichte, Datensatzüberwachung oder serverseitige Ereignisse. Wer jetzt nur Hafen versteht und mehr wissen möchte, blättert am besten gleich weiter – auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr zu den Funktionen und den einzelnen Editionen.

## Highlights

- ➔ **Mehr Erfolg durch:** Social Media-Anbindung, Active Directory\*, serverseitige Ereignisse\*\*, Solutions mit Beispielauswertungen ...
- ➔ **Schneller zum Ziel durch:** Terminverwaltung für Gruppen und mehrere Datensätze, sowie inkl. Kategorien, globale Volltextsuche, verbesserter Maileditor, Datensatzüberwachung\*\*, erweiterte Ablageoptionen im Outlook AddIn, verbesserte Toolbars ...
- ➔ **Leistungsstarkes Reporting mit List & Label:** Berichtsansicht, Sofortberichte\*\*, Drilldown, Echtdatenvorschau, Minisymboleisten, Messinstrumente/Gauges, neue Exportformate XHTML/CSS und PNG, Intelligent Mail Barcode, stufenloser Zoom ...
- ➔ **Erscheinungstermin:** Voraussichtlich Mai/Juni 2011  
Early-Bird Update: bis **11.05.2011** vorbestellen und **20%** des Update-Preises sparen. Gleich bestellen!

\* in Enterprise Edition \*\* in Professional und Enterprise Edition

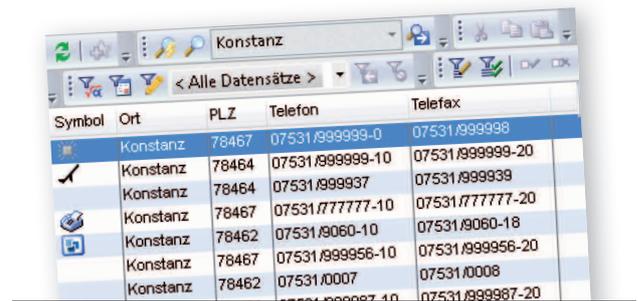


Top Features

## Gruppentermine und mehr

Ob Sie einzelne Matrosen oder die ganze Mannschaft ins Boot holen möchten: Bei der Terminkoordination haben Sie das Ruder in der Hand. Termine und Aufgaben können zentral mit mehreren Datensätzen verknüpft sowie für

Gruppen und Teams gesteuert werden. Geht jetzt auch: Die Zuweisung von verschiedenen Kategorien wie z. B. „Meeting“. Außerdem können datensatzspezifische Termine und Aufgaben als Container direkt in die Eingabemaske integriert werden.

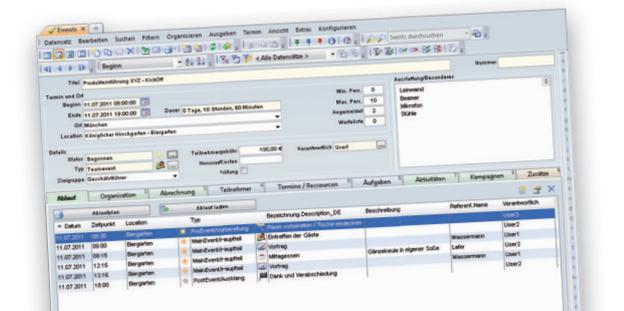


## Erweiterte Projektnavigation

Farbenfrohe Icons sorgen für mehr Übersichtlichkeit und ein intuitiveres Handling. Zielgruppen selektieren Sie direkt aus der Navigation heraus und erkennen dabei auch auf einen Blick, welche vorgefertigten Standardfilter vorhanden sind.

## Verbesserte Toolbars

Vielfältige Menüfunktionen stecken jetzt in den Toolbars: Mit der neuen Filtertoolbar inklusive Combobox oder dem integrierten Suchfeld steigern Sie Ihre Produktivität um ein Vielfaches.

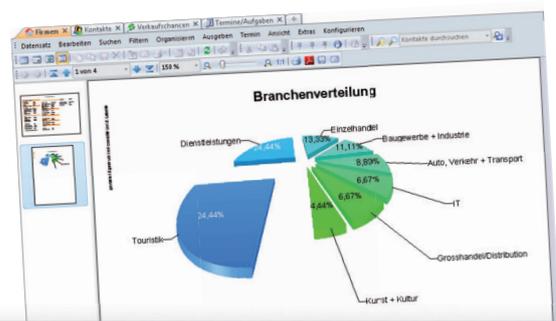
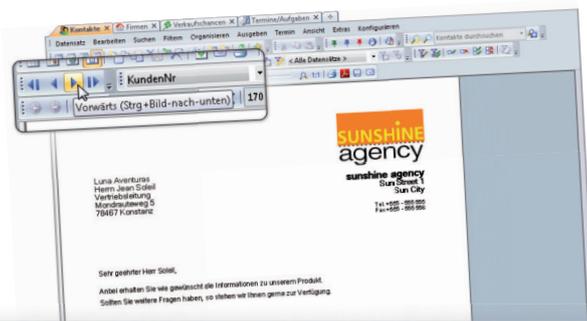


## Solution für Events

Sie möchten Ihre Veranstaltungen professionell planen, verwalten und analysieren? Diese Solution enthält alles, was das Eventmanager-Herz begehrt: Einladungen, Ablaufplan inkl. Referenten und Zuständigkeiten, Teilnehmerlisten ...

## Projektimport

Ab sofort können Sie Teile anderer Solutions mit wenigen Klicks in Ihre eigene Lösung integrieren. Ansichten inkl. Datenbankstruktur sowie Relationen, Filter, Eingabemasken etc. übernehmen Sie mit dem Assistenten für den Projektimport.



## Berichte & Ansichten

Berichte und Auswertungen sind jetzt als integrierte Ansichtsart verfügbar. Berichte werden automatisch aktualisiert, während Sie Datensätze durchblättern oder filtern. Mit neuen Designerobjekten stellen Sie Ihre Berichte

anschaulich mit Messinstrumenten und Diagrammen unterschiedlichster Art aus. So sind aktuelle Werte direkt erkennbar. Den Kombinationen der Designoptionen sind dabei kaum Grenzen gesetzt.



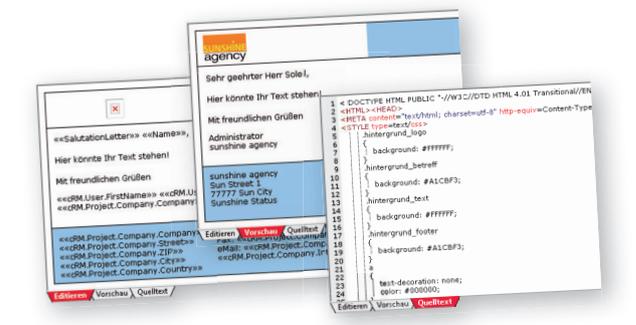
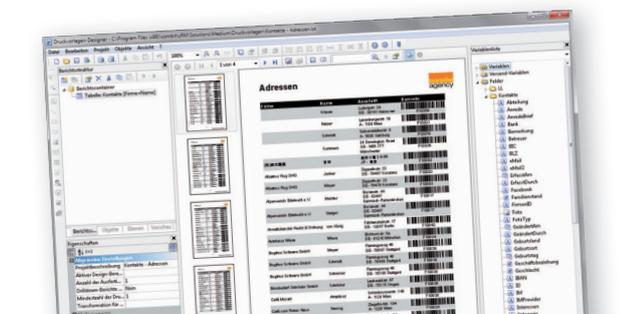
Artikel	Artikelnummer	Name	Listenpreis	Produktfoto
	BK-M82S-38	Mountain-100 Silver, 38	3.399,99 €	
	BK-M82S-42	Mountain-100 Silver, 42	3.399,99 €	
	BK-M82S-44	Mountain-100 Silver, 44	3.399,99 €	
	BK-M82S-48	Mountain-100 Silver, 48	3.399,99 €	
			3.374,99 €	
			3.374,99 €	
			3.374,99 €	

## Sofortberichte

Mit nur einem Mausklick zum Ergebnis! Filter und Berichte starten Sie nun auch aus der Navigation heraus, mit direkten Ergebnissen. Der Clou: Dabei können Sofortberichte auch gleich mit einem Filter kombiniert werden.

## Drilldown-Reporting

Den Dingen auf den Grund gehen: Sie klicken sich in der Vorschau an den Verknüpfungen entlang tiefer – bis die gewünschte Datenebene erreicht ist. Ausgabe des Ergebnisses erfolgt dann auf Wunsch z. B. an den Drucker oder als PDF.

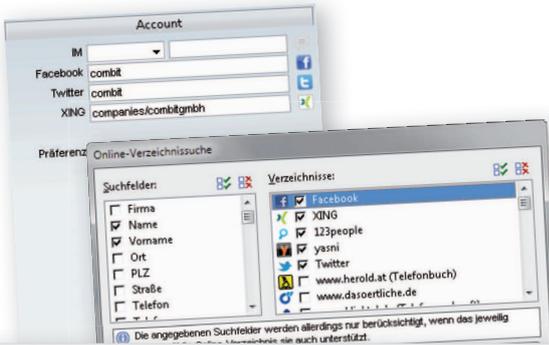


## Echtdatenvorschau im Designer

Die Echtdatenvorschau inkl. Druck und Export lebt jetzt auch im Designer, kein Rein und Raus mehr: eine gewaltige Zeiterparnis. Außerdem sehen Sie bereits die ersten Seiten, während der Druck der weiteren 100 im Hintergrund noch läuft.

## Verbesserter Maileditor

Überprüfen Sie bereits im Vorfeld, wie Ihr eMailing für die Empfänger aussieht, und durchblättern Sie die Datensätze im Editor zur Kontrolle. Editor für Text/HTML-Mails mit HTML-Vorschau und HTML-Quelltextbearbeitung – spart Papier, Geld, Zeit.



## Social CRM

XING, Facebook, Twitter & Co. Wer mit wem auf einer Wellenlänge ist, erfahren Sie mit nur einem Klick im Datensatz. Außerdem können Sie in Social Media- und Onlineverzeichnissen nach Profilen und Accounts Ihrer Kunden suchen.

## Globale Suche

Schnelles Suchen, einfaches Finden. Mit der ansichtenübergreifenden Volltextsuche steuern Sie direkt auf die Suchergebnisse zu – schnell, übersichtlich, ohne Umschweife.



Professional & Enterprise Edition



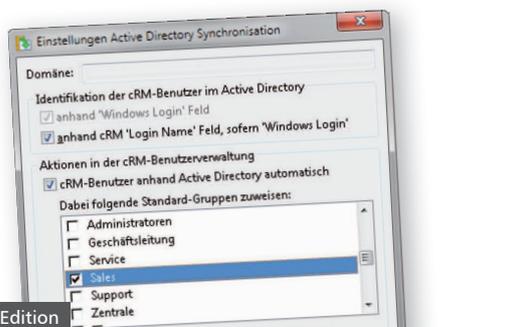
Professional & Enterprise Edition

## Datensatzüberwachung

Überwachen Sie VIP-Datensätze: Wenn sich bei einem Ihrer Schützlinge etwas tut, z. B. eine Serviceanfrage gestellt oder der Kreditrahmen überzogen wird, werden Sie automatisch informiert, auch wenn Sie gerade nicht auf der Brücke sind.

## Serverseitige Ereignisse

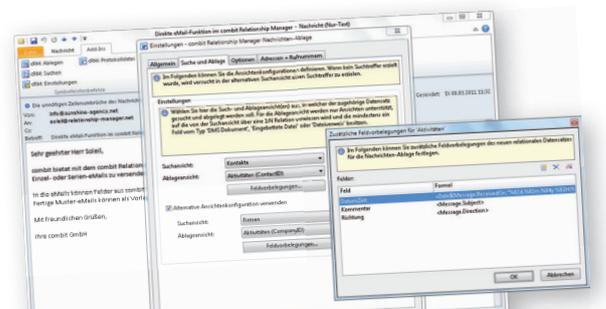
Der Ausguck schlägt Alarm, wenn sich ein gewünschter Zustand nicht einstellt, und setzt eine Aktion in Gang. Bleibt z. B. eine Kundenreklamation über einen bestimmten Zeitraum unbearbeitet, erhält der zuständige Mitarbeiter eine Nachricht.



Enterprise Edition

## Anbindung an Active Directory

Damit navigieren Administratoren auch im Fahrwasser großer Netzwerke sicher und vor allem zeitsparend: Mit nur einem Klick die Benutzerdaten importieren oder automatisch synchronisieren.



## Erweitertes Outlook AddIn

Für den Einsatz via Outlook werden nun alle eMail-Felder berücksichtigt. Auch die Ablagefunktionen sind stark erweitert: z. B. können eMails bei mehreren Datensätzen abgelegt und CC-Empfänger berücksichtigt werden.



# Standard, Professional oder Enterprise – was darf's sein?

**Die Standard Edition** ist unser Einsteigerpaket: Profi CRM ohne Beiboot zu einem sehr günstigen Preis.

**Die Professional Edition** bietet Ihnen eine seetüchtige Lösung. Mit eMail Autopilot, WebAccess und serverseitigen Ereignissen im Gepäck, managen Sie zeitsparend und professionell Ihre Kundenbeziehungen.

**Die Enterprise Edition** macht Sie absolut hochseetüchtig. Sie umfasst alle Service Packs, alle Feature-Updates und alle Updates auf Hauptversionen während der Laufzeit (Softwarewartung). Sie erhalten die erste Version und weitere Hauptversionen auf DVD. Service Packs und Zwischen-Updates stehen per Download für Sie bereit. Die Laufzeit der Edition beträgt 2 Jahre und verlängert sich automatisch um weitere 2 Jahre, sofern Sie nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich kündigen. Die Verlängerung kostet 50 % des Erstkaufpreises (Listenpreis). Sie können sich auch vor Ablauf der 2 Jahre

kontaktieren lassen und dann entscheiden, ob Sie verlängern oder kündigen möchten. Das geht auch, wenn Sie bereits mit der Bestellung gekündigt haben, weil Sie keine automatische Verlängerung wünschen. Sind die 2 Jahre abgelaufen, erfolgt der Neueinstieg in die Enterprise Edition zum Preis des Erstkaufs, in die Professional oder Standard Edition als Update.

Bei Standard und Professional Edition entscheiden Sie jeweils selbst, ob und wann Sie ein Update beziehen.

**Support**  
Ergänzend zu allen Editionen wählen Sie zwischen einem Support-Jahresvertrag (Flatrate) oder Support nach Aufwand (minutengenaue Abrechnung). Unser Support-Team ist von Montag bis Freitag zu unseren Bürozeiten (8:30-18:00 Uhr) für Supportanfragen telefonisch und per eMail für Sie da (von 9:00-12:00 und 14:00-17:00 Uhr direkt, außerhalb dieser Zeiten bitten Sie um einen Rückruf).

## combit Relationship Manager 6 – Kauflizenzen

	Standard	Professional	Enterprise
Ansichten, Felder und Eingabemasken frei einrichten oder Beispielsolutions nach Belieben abändern	•	•	•
Filter- und Suchfunktionen	•	•	•
Auswertungs- und Ausgabemöglichkeiten inkl. List & Label Designer	•	•	•
Zugriff auf Service Packs mit Fehlerbehebungen bis zu 1 Jahr nach Kauf	•	•	•
Zugriff auf Knowledgebase und Foren	•	•	•
Supportvertrag: direkter Herstellersupport <sup>1)</sup> als Flatrate	€ <sup>2)</sup>	€ <sup>2)</sup>	€ <sup>2)</sup>
Support nach Aufwand: direkter Herstellersupport <sup>1)</sup>	€ <sup>3)</sup>	€ <sup>3)</sup>	€ <sup>3)</sup>
Anzahl möglicher Ansichten	30	150	∞
Alternierende Nutzung auf einem Notebook	€ <sup>4)</sup>	€ <sup>5)</sup>	• <sup>6)</sup>
eMail Autopilot		•	•
Workflows		•	•
Serverseitige Ereignisse + Datensätze beobachten		•	•
WebAccess		•	•
(Eingabemasken-) Control zur freien Programmierung von Dialogen in Scripten		•	•
Sofortberichte		•	•
Synchronisation Benutzerverwaltung mit Active Directory			•
Unterjährige neue Funktionen während der Laufzeit (Softwarewartung)			•
Hauptversions-Updates während der Laufzeit (Subscription)			•
Automatische Verlängerung für 2 Jahre, jederzeit kündbar bis 1 Monat vor Ablauf			•
<sup>1)</sup> combit Support per eMail und Telefon: Mo-Fr 9:00-12:00 + 14:00-17:00 Uhr direkt, 8:30-18:00 per Rückruf <sup>2)</sup> Supportvertrag: 1-10 Benutzer 600 €, 11-25 Benutzer 840 €, 26-50 Benutzer 1080 €, ab 51 Benutzer auf Anfrage <sup>3)</sup> Supportabrechnung nach Aufwand 2,50 €/Minute <sup>4)</sup> Notebooklizenz 190 € <sup>5)</sup> Notebooklizenz 250 € <sup>6)</sup> Entsprechend der Benutzeranzahl, d.h. bei 10 Benutzern max. 10 Notebooklizenzen			
Pro gleichzeitig zugreifendem Benutzer (bitte Mengenstaffel beachten):			
Erstkauf / ersten 2 Jahre	490 €	650 €	890 €
Verlängerung für weitere 2 Jahre	-	-	445 €
Update von Version 5 und älter auf Version 6	199 €	259 €	349 €
Early Bird Rabatt auf Update bis 11.05.2011	20%	20%	20%
Zukünftiges Update auf Version 7	245 €	325 €	inkl.

alle Preise zzgl. MwSt.

### Die passende Lösung für jeden Bedarf

Mit unseren mitgelieferten Solutions bringen Sie Ihr passgenaues CRM einfach und zügig an den Start. Sie profitieren von der Kombination aus fertigen Lösungen und nahezu unbegrenzter Flexibilität in der Anpassung.

**Medium** :: inkl. Management für Kampagnen, Beschwerden, Produkte, Belege, Projekte ... Oberfläche auch auf Englisch

**Large** :: Leistungsstarke Lösung inkl. globaler Dokumentenansicht, Kaufentscheidungsprozesse abbilden ...

**Contacts** :: Professionelles Kontakt- und Adressmanagement im gewohnten Look and Feel von Outlook

**Events** :: Veranstaltungen organisieren, inkl. Ablaufplan, Teilnehmerlisten, Referenten und Locations, Zuständigkeiten ...

**Small** :: Übersichtliches Basispaket zur Kundenverwaltung für kleine Teams und Einzelanwender

**Flat** :: alle Infos direkt parat, da Firmen und Ansprechpartner in einer Ansicht ohne Relationen zusammengefasst sind

### Wichtig zu wissen

- ➔ **Erscheinungstermin:** Voraussichtlich Mai/Juni 2011
- ➔ **Ihr Early-Bird Update** mit **20%** Rabatt auf den regulären Update-Preis erhalten Sie, wenn Sie das Update zu Ihrer Kauflizenz bis zum **11.05.2011** vorbestellen.
- ➔ **Planen Sie, weitere Mitarbeiter ins cRM-Boot zu holen? Dann ist jetzt der günstigste Zeitpunkt!** Wer bis zum Release von cRM 6 seine Lizenzen aufstockt, erhält jede neue Lizenz zum Preis von 440 Euro sowie ein kostenloses Update auf die Professional Edition!
- ➔ **Nach dem Update auf die Professional oder Enterprise Edition:** Sie erhalten während der cRM 6 Laufzeit **20%** Rabatt auf Lizenzerweiterungen (abzgl. Mengenrabatt).
- ➔ **Für Mietkunden** ist das Update auf die Standard Edition automatisch inklusive. Alternativ können Sie die Professional Edition mieten. Wir sprechen Sie an.

### Weitere Neuerungen

**Dialogprogrammierung** :: Eigene Dialoge für Scripte designen und programmieren (in Professional und Enterprise Edition)

**Dateiverweise** :: unterstützen auch Dokumenteneigenschaftsfelder wie Titel, Thema, Autor ...

**phone manager** :: Gesprächsdauer wird in der Anrufliste angezeigt

**Intuitiverer List & Label Designer** :: Minisymbolleisten, direktes Bearbeiten der Objekte, Objektliste mit Objekticons, verbesserter Chart-Dialog, stufenloser Zoom ...

**Ausfertigungssteuerung** :: Ermöglicht beispielsweise den Druck von Originalen auf dem guten Drucker und den Druck von Kopien auf dem billigen Drucker mit einem Kopie-Aufdruck in einem einzigen Druckdurchlauf

**Erweiterter PDF-Export** :: Zur Unterstützung der revisions-sicheren Archivierung durch PDF/A-1a Standard

**Pivot-Funktion für Kreuztabellen** :: Zeilen und Spalten einer Kreuztabelle per Knopfdruck austauschen, um beispielsweise zu breite Kreuztabellen ins Hochformat zu formatieren – ohne alles neu konfigurieren zu müssen

**Neue Barcodeformate** :: Über 50 Barcodes sorgen für eine höhere Datendichte und bessere Scanbarkeit. Neu sind u.a. der Intelligent Mail Barcode (IMB) und der GS1 DataBar Barcode

**Neue Exportformate** :: XHTML/CSS, PNG

### Vorbestellen

Unser Sales und Service Team ist gerne für Sie da. Einfach schnell durchrufen unter T +49 (0) 7531 90 60 10 oder mailen an [info@combit.net](mailto:info@combit.net).

### Mehr Informationen

Weitere Neuerungen, Abbildungen in Originalgröße und einen Produktfilm finden Sie vor dem Erscheinungstermin auf [www.combit.net](http://www.combit.net). Der Newsletter informiert, wann's soweit ist: [www.combit.net/infoservice](http://www.combit.net/infoservice).

© combit GmbH 2011, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Bitte beachten Sie, dass es bei den angegebenen Fremdproduktversionen verschiedene, funktionell abweichende Releases geben kann. Wir empfehlen Ihnen mit Hilfe der kostenlosen Testversion evtl. Probleme im Vorfeld auszuschließen. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.