

CRM auf dem nächsten Level: combit Relationship Manager 7



Top Highlights



Bedienung: Neues Menüband mit intuitiverer Menüstruktur, beeindruckende Schnelligkeit, Touch Gesten ...



Reporting: Neue Diagrammarten wie Blasen, Flächen und Gantt (Projektplan), Top-10 Report, erweiterte Info-Zentrale ...



Solutions & Anbindungen: Projektmanagement, Bewerbermanagement, Service-Ticketing; Anbindungen: EASY ENTERPRISE.x als DMS, Verschlagwortung für ELO ...



Wie bekomme ich cRM7?
Auf der Rückseite gibt's wichtige Infos zu Update-Möglichkeiten und

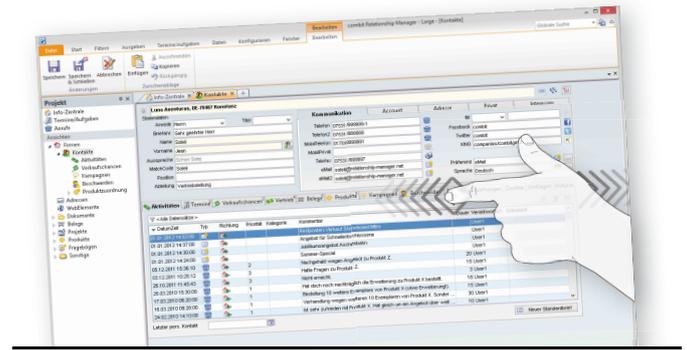
Early-Bird-Angebot!

„In Bezug auf Performance, Benutzerführung und den Reportingmöglichkeiten bewegen wir uns bei cRM7 auf einem komplett neuen Level.“
Entwicklungsleiter Björn Eggstein

Bedienung

In cRM7 wurde das Hauptaugenmerk auf die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit gelegt. So haben wir die Menüführung maßgeblich für Sie perfektioniert und ein ausgefeiltes Menüband (Ribbon) entwickelt.

Ebenfalls auf das Konto der besseren Bedienbarkeit buchen wir die höhere Geschwindigkeit. Die wird Sie beeindrucken! So gut wie jeder Anwender profitiert sofort von diesen Beschleunigungen und benötigt deutlich weniger Rechenleistung – egal, ob Sie den cRM starten, Ansichten öffnen oder Berichte ausgeben.



Touch Gesten

Version 7 unterstützt Fingerbedienung per Wischgesten für Windows Touch-Systeme. So blättern Sie in der Eingabemaske durch die Datensätze. Oder Sie scrollen und zoomen mit Touchgesten in der List & Label Vorschau.



Geschwindigkeitszuwachs beim autom. Öffnen von Firmen, Kontakten und Aktivitäten am Bsp. der Large Solution

Ribbon
Kontextsensitive Bereiche schärfen den Fokus. Der Anwender wird in der aktuellen Bediensituation gezielt geführt und benötigt weniger Klicks.

Schnellauswahl
Per Schnellauswahl für Telefonie- oder eMailfunktion läuft die Kundenkommunikation wie am Schnürchen.

Menüstruktur
Unter logischen Gesichtspunkten zusammengefasst, gibt es statt der bisherigen zwei Menüs und Symbolleisten nur noch ein Menüband, mit Funktionen für die aktuelle Ansicht, sowie für die ganze Solution.

Icons
Icons und Buttons haben jetzt Bildunterschriften. Die Benutzerführung ist selbsterklärend, ein riesiger Vorteil, gerade für Einsteiger und Gelegenheitsbenutzer.

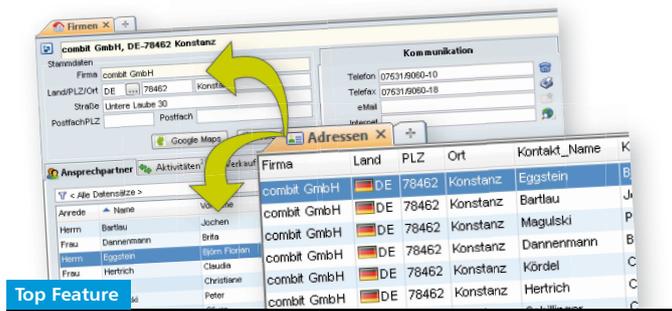
Drop Down
Einzelne Aktionen können auch per Drop Down Menü ausgeführt werden.

Reporting

KundenNr	Firma	Abteilung	Position	Adresse	Name	Vorname	Telefon
1	Firma Albatros Flug OHG				Herr	Junker	Herdi 07531 999999-11
P10003	Albatros Flug OHG	Geschäftsführung			Herr	Meyer	Altons 07531 999999-16
P10072	Albatros Flug OHG	Vertrieb	Vertriebsleiter		Herr	Meyer	
4	Firma Alpenverein Edelweiß e.V.		1. Vorsitzender		Herr	Meister	Klaus
P10062	Alpenverein Edelweiß e.V.				Herr	Steiger	Herold
P10067	Alpenverein Edelweiß e.V.				Herr	Meyer	Pascal 0711 999999-15
P10133	Bugfree Software GmbH				Herr	Schmidt	Thomas 0711 999999-19
P10039	Bugfree Software GmbH	Entwicklung			Herr	Schreier	Heiner 0711 999999-14
P10065	Bugfree Software GmbH	Einkauf			Herr	Schreier	
P10000	Bugfree Software GmbH	Entwicklung	Entwicklungsleiter		Herr	Schreier	
5	Firma Bürobedarf Schröder GmbH				Herr	Schreier	
6	Firma Café Mozart				Herr	Schreier	
7	Firma Café zum Ruten Haus				Herr	Schreier	
8	Firma combit GmbH				Herr	Schreier	
P10014	combit GmbH	Geschäftsführung	Geschäftsführer		Frau	Dannenmann	Brila 07531 9999-10
P10008	combit GmbH	Geschäftsführung	Geschäftsführer		Herr	Eggstein	07531 9999-10
P10011	combit GmbH	Geschäftsführung	Geschäftsführer		Frau	Hertrich	07531 9999-10
P10013	combit GmbH	Sales	Sales Manager		Frau	Hertrich	Claudia 07531 9999-10
P10010	combit GmbH	Geschäftsführung	Geschäftsführer		Frau	Kördel	Peter 07531 9999-10
P10009	combit GmbH	Geschäftsführung	Geschäftsführer		Herr	Magulski	Peter 07531 9999-10
P10012	combit GmbH	Training	Training & Custom		Herr	Schlinger	Oliver 07531 9999-10

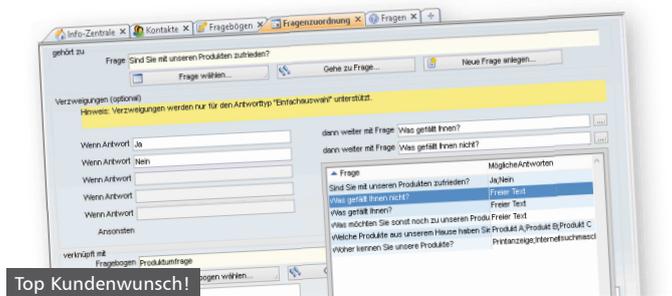
Erweiterte Gruppierungsmöglichkeiten

Datensätze können nun nicht nur sortiert, sondern auch gruppiert werden. So sehen Sie auf einen Blick alle Ansprechpartner und Abteilungen eines Unternehmens oder alle Termine mit einem konkreten Startdatum.



Neue Ansicht: Adressen

Aus dieser Ansicht heraus können Sie flache Adressbestände z.B. aus Outlook oder Excel importieren. Der cRM denkt mit, teilt die neuen Datensätze vollautomatisch in Firmen und Kontakte auf und verknüpft diese. Bestehende Kontakte werden um fehlende Felder ergänzt.



Interaktiver Gesprächsleitfaden

Eine sehr wertvolle Funktion für den Vertrieb, z.B. um Bedarfsanalysen durchzuführen. Fragen werden vorab in bedingten Verzweigungen festgelegt. Je nach Antwort erscheint die passende nächste Frage. So folgen Sie dem roten Faden, vermeiden Rückfragen und optimieren die Auswertung durch höhere Datenqualität.

Erstellen Sie zukünftig Ihre Diagramme, Berichte u.v.m. mit dem innovativsten List & Label aller Zeiten. Überarbeitete und neue Beispielauswertungen für die Solutions, Gantt-Diagramme, Blasen- und Flächen-Charts, Datengrafiken und Farbschemata eröffnen Ihnen großartige Visualisierungsmöglichkeiten. Neue Sofortberichte wie etwa der „Verkaufstrichter mit aktuellen Verkaufschancen“ zeigen auf einen Blick das aktuelle Vertriebspotenzial an.

Durch die verbesserten Reportingfunktionen können Sie profitable Kunden fokussieren und erzielen höhere Erfolgsquoten beim Direktmarketing. Sachverhalte werden kompakter und schneller erfasst.



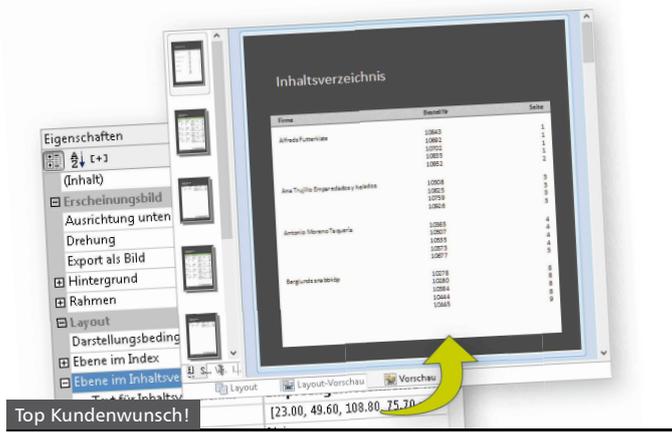
Geschwindigkeitszuwachs bei Reporterstellung am Bsp. der Large Solution

Auch bei der Ausgabe von Berichten können immense Geschwindigkeitssteigerungen verzeichnet werden. Wichtige Kennzahlen stehen Ihnen blitzschnell zur Verfügung (Bsp. siehe oben: Ausgabe von zwei Kreuztabellen und drei Charts über die Aktivitäten-Ansicht).



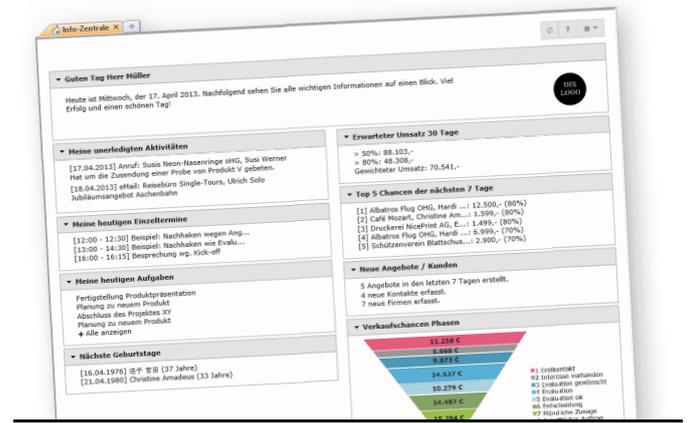
Neue Diagrammart

Mit den neuen Chart-Typen werden Ausgaben noch anschaulicher und helfen Ihnen, richtige Entscheidungen aufgrund optimal aufbereiteter Kennzahlen zu treffen; mit dem Blasen-Chart sogar in vierdimensionaler Form. Auch neu: Flächencharts als die plakative Variante von gestapelten Linien-Charts.



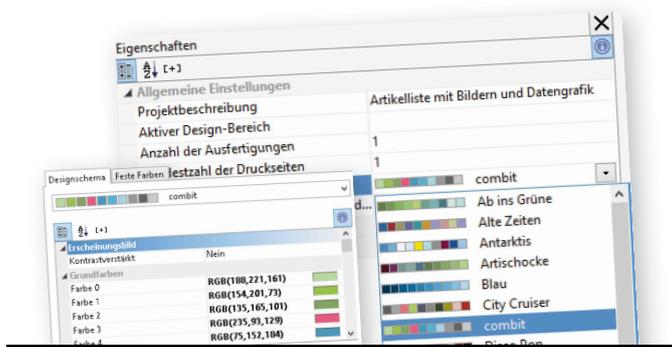
Automatisch: Inhaltsverzeichnis & Index

Ein komfortabler Assistent integriert Inhaltsverzeichnisse und Indizes automatisch in Ihre Berichte. In PDF und Vorschau sind die Verzeichniseinträge dann aktive Links, sodass Sie ohne zu scrollen vom Eintrag zum Ziel navigieren.



Info-Zentrale

Die Info-Zentrale punktet mit erweiterten Funktionen und neuem Design. Sofortberichte wie etwa der „Verkaufstrichter mit den aktuellen Verkaufschancen“ oder die Box „unerledigte Aktivitäten“ optimieren den Rundumblick für den Anwender. Individuelle Anpassungen sind schnell per Drag & Drop gemacht!



Designschemata

Diagramme, Kreuztabellen & Co. erstrahlen mit den Farbschemata schnell und einfach in den perfekten Farben. Nutzen Sie die mitgelieferten Farbschemata oder definieren Sie Ihr eigenes ganz individuell nach Ihren Corporate Design Farben.



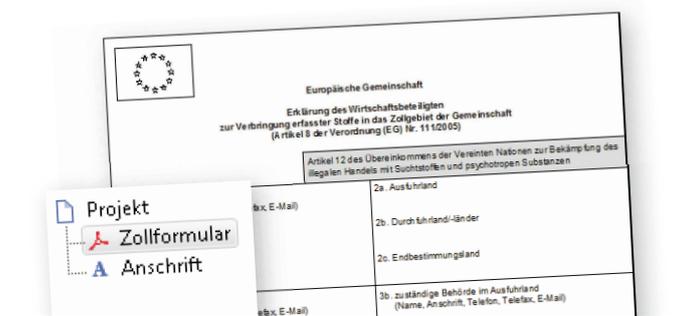
Top-N Report in Kreuztabelle

Im Handumdrehen sehen Sie z.B. die Liste der drei umsatzstärksten Kundenprojekte des Monats oder die zehn Artikel mit dem größten Lagerbestand. Kein langes Wühlen durch große Zahlenberge, der CRM präsentiert das Ergebnis zielgenau.



Datengrafik

So können Daten zügig und komfortabel zugleich visualisiert werden: Sie definieren Balken, Sterne, Checkmarks etc. für einen bestimmten Bereich und lassen sich diese je nach aktuellem Wert anzeigen.



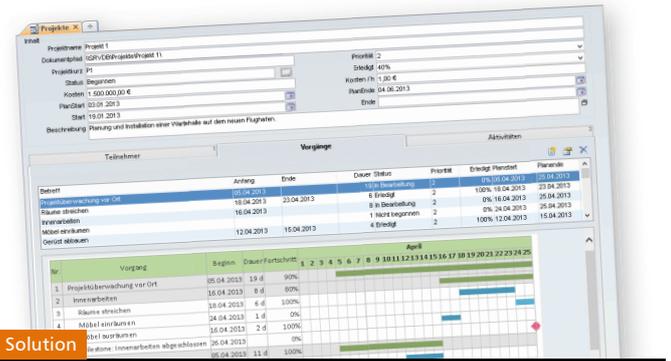
PDF-Objekt

Durch die verbesserte Formularbearbeitung brauchen Sie nie mehr zeitaufwändig Dokumente nachzubauen oder große Datenmengen einzuscannen – einfach das PDF im CRM hinterlegen, Textfelder platzieren, fertig!

Solutions & Anbindungen

Drei neue ausgefeilte Solutions liefern wir Ihnen in Version 7 standardmäßig mit. Benutzen Sie die Lösungen als Ganzes oder importieren Sie Teile davon in Ihre Lösung. Durch die selbsterklärende Bedienung können Sie und Ihr Team direkt loslegen.

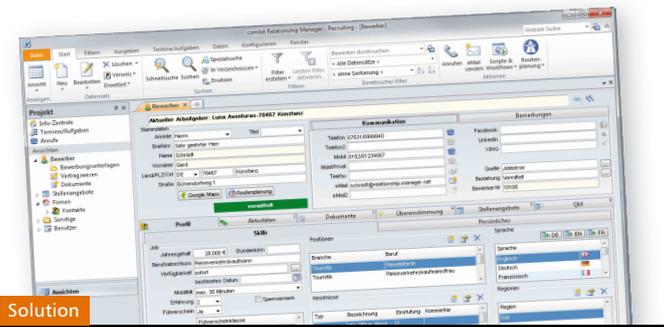
Neben der integrierten Dokumentenverwaltung hält der cRM auch eine Reihe von Anbindungen an verschiedene Dokumentenmanagementsysteme (DMS), wie Microsoft SharePoint, ELO, DocuWare und windream bereit. Neu hinzugekommen ist EASY ENTERPRISE.x. Ihr Vorteil: Mit der Anbindung an ein professionelles DMS sparen Sie sich doppelte Eingaben und Datenhaltung bei zeitgleich revisionsicherer Archivierung.



Solution

Projektmanagement

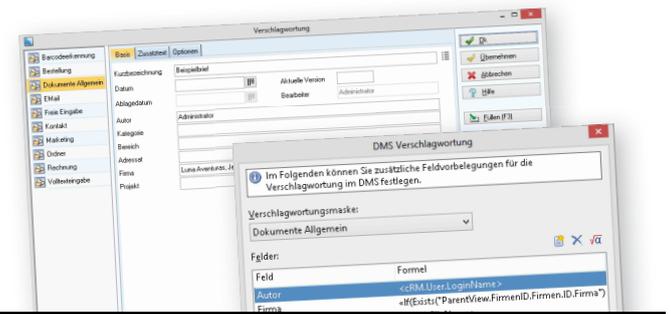
Einfach zu bedienende Solution für Projektmanager, die alle Aspekte der Projekt- und Ressourcenplanung abdeckt. Top-Feature: Das integrierte Gantt-Diagramm stellt Aktionen in ihrem zeitlichen Zusammenhang dar, inkl. freier Start- und Endbereiche, Auswahl der Datumeinheit, Balkentypen etc.



Solution

Bewerbermanagement

Mehr Effizienz in der Personalvermittlung: Die jeweiligen Profile von Stellen und Arbeitssuchenden werden im cRM angelegt, automatisch abgeglichen und passende Bewerber zur Vermittlung sofort angezeigt. Lebenslauf, Zeugnisse & Co. lassen sich direkt beim Kontakt ablegen.



Erweiterte Anbindung für ELO

Für ELOoffice/ELOprofessional kann die Verschlagwortung zu einem Dokument komfortabel direkt im cRM eingestellt werden. Das Dokument wird somit perfekt in das DMS eingeordnet. Hierbei können Felder z.B. mit Inhalten aus dem aktuellen cRM-Datensatz verwendet und sogar dynamisch über Formeln definiert werden.

Neue Anbindung an EASY ENTERPRISE.x

EASY ENTERPRISE.x ist für die Verarbeitung von sehr großen Dokumentenaufkommen bei minimalem Administrationsaufwand ausgelegt. Auch hier können Dokumente mit Verschlagwortung versehen und vollautomatisch ins Archiv abgelegt werden.



Solution

Service Ticketing

Zettelwirtschaften oder Textdateien zur Verwaltung von Aufgaben sind passé. Mit dieser Solution legen Sie Tickets (Problembeschreibungen, wie z.B. Support-Cases) an, die u.a. priorisiert, an Mitarbeiter verteilt und deren Bearbeitungsstatus automatisch in einer Historie protokolliert werden kann.

← besser Zeit



Auch bei der integrierten Dokumentenverwaltung des cRM profitieren Sie vom Geschwindigkeitszuwachs. Bsp: Ablage von Dokumenten in der Large Solution

Weitere Anbindungen

- ✓ Microsoft SharePoint 2013
- ✓ Microsoft MapPoint 2013
- ✓ Aktualisierte Telefon-CDs/Routenplaner
- ✓ IMAP Unterstützung für eMail Autopilot
- ✓ SMTP eMail-Versand auch per SSL-Verbindung
- ✓ u.v.m.

Sonstiges

Windows 8

Der cRM7 ist kompatibel mit Windows 8. Zudem fügt er sich durch das Ribbon und die Touch-Gesten nahtlos in das neue Betriebssystem ein.



Administration

Einführung

Dank des automatisierbaren Client Setups, in dem Einstellungen definiert werden können, erfolgt das cRM7 Roll-Out schneller und einfacher.

Datenbankstruktur

Das Hinzufügen, Ändern oder Löschen von neuen Feldern nehmen Sie jetzt direkt im Ansichteneigenschaftendialog vor.

Benutzerverwaltung

Sie können die Synchronisation der cRM-Benutzer jetzt auf ausgewählte Active-Directory-Benutzergruppen beschränken. Bei großen Netzwerken können so die Benutzer, die per Active Directory Synchronisation im cRM als Benutzer angelegt werden, einfach auf bestimmte Netzwerk-Gruppen eingeschränkt werden.

Eingabemaske

Auch in Version 7 bleibt der cRM seinem Ruf, eines der flexibelsten CRM Systeme am Markt zu sein, treu. Viele Anpassungsmöglichkeiten wurden erweitert.

Neu hinzugekommen sind unter anderem die Änderung von Objekteigenschaften bei Mehrfachauswahl, das Kopieren von ganzen Registerkarten und Comboboxen inkl. ihrer Einträge und Eigenschaften, Rechtschreibprüfung (ab Windows 8) sowie das genaue Festlegen von Position und Größe.

Ein Blick hinter die Kulissen

Björn Eggstein, combit

Geschäftsführer und cRM Entwicklungsleiter



Was sind für Dich die Top-Neuerungen in Version 7?

Die neue Version zeichnet sich durch ein riesiges Plus an Benutzerfreundlichkeit aus. Dadurch kann der Anwender viel schneller produktiv mit dem Programm arbeiten

und spart sich Einführungskosten. Auch die neuen List & Label Reportingfunktionen sind gigantisch und eröffnen im Vergleich zu cRM6 komplett neue Perspektiven bei Auswertungen, Analysen o.ä. Und dann natürlich auf jeden Fall der immense Geschwindigkeitszuwachs.

In welchen Bereichen lässt sich der deutliche Geschwindigkeitszuwachs denn verzeichnen?

Durch das Drehen an vielen einzelnen Rädchen konnten wir in Version 7 nahezu in allen Bereichen wirklich umfassende und eindrucksvolle Geschwindigkeitssteigerungen realisieren – unabhängig davon, welche der 3 Editionen unser Kunde im Einsatz hat. Im Vergleich zu cRM6 wurden z.B. viele Datenbankabfragen eingespart. Davon profitiert eigentlich jeder Anwender sofort.

Um das zu verdeutlichen: In der Large Solution werden bei geöffneter Firmen-, Kontakte- und Aktivitäten-Ansicht 88% der Datenbankabfragen eingespart. Dadurch wurde ein enormer Geschwindigkeitszuwachs erreicht und der Speicherverbrauch konnte um fast 20% gesenkt werden. Grundsätzlich gilt: Je komplexer die Solution, desto spürbarer der Performancegewinn. Ich denke, das sind Werte, die unsere Anwender in der Praxis begeistern und dem ein oder anderen auch manche Nerven sparen werden :-). Vor allem aber bringt der enorme Zeitgewinn Kostenersparnis und bietet Platz für intensivere Kundenbetreuung.

In cRM7 kommt erstmalig das Ribbon zum Einsatz. War das ein Kundenwunsch?

Definitiv. Die kontextbezogenen Menübänder werden es unseren Kunden viel leichter machen, viele Funktionen sind jetzt einfach wesentlich schneller abrufbar. Man wird in der aktuellen Bediensituation gezielter geführt und findet sich noch besser zurecht. Trotzdem hat jeder unserer cRM-Anwender die Wahl, ob er das Ribbon oder das klassische Menü benutzt. Manchem alten cRM-Hasen geht vielleicht die bisherige Bedienung einfach schneller von der Hand. Die Umsetzung des Menübands im cRM7 ist jedoch besonders liebevoll und durchdacht ausgefallen und hält eine ganze Reihe an Vorteilen bereit. Einmal damit gearbeitet, werden unsere Kunden diese Menüführung nicht mehr missen wollen :-).



100% recycelt,
mit Ökofarben
gedruckt.



Ihre Version 7!

Release vorauss. Juni/Juli 2013

Kunden mit cRM6 oder älter

Bis zum 19.06.2013 sparen Sie 20% wenn Sie das Update auf Version 7 vorbestellen.

Enterprise Kunden

Mit einer aktiven Enterprise Lizenz haben Sie cRM7 schon inklusive – es ist alles erledigt und bezahlt. Sie erhalten von uns bei Veröffentlichung automatisch eine DVD mit Ihrer Lizenz.

Mietkunden

Auch hier ist das Update auf Version 7 bereits inklusive. Sie brauchen nichts weiter zu unternehmen, sondern erhalten die neue Hauptversion auf DVD, sobald verfügbar.

Neukunden

Sie erhalten Version 7 kostenlos, wenn Sie Version 6 bis zum 19.06.2013 beziehen und registrieren (gültig für alle Editionen).



Early-Bird-Angebot nur bis 19.06.2013

Jetzt gleich vorbestellen!

T +49 (0) 7531 90 60 10 @ info@combit.net

© **combit GmbH 2013**, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Bitte beachten Sie, dass es bei den angegebenen Fremdproduktversionen verschiedene, funktionell abweichende Releases geben kann. Wir empfehlen Ihnen mit Hilfe der kostenlosen Testversion evtl. Probleme im Vorfeld auszuschließen. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.

combit GmbH
Untere Laube 30
78462 Konstanz
Deutschland

Sales & Service Team
T +49 (0) 7531 90 60 10
F +49 (0) 7531 90 60 18
info@combit.net

combit.net