



Version 12

Preisliste

Stand Juli 2023

Editionen

	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
DSGVO-Unterstützung direkt einsetzbar	✓	✓	✓
Frei konfigurierbare Tabellen, beliebige Felder, Relationen und Eingabemasken	✓ - max. 25 Tabellen	✓ - max. 150 Tabellen	✓ - ∞ Tabellen
Datenbanksystem	- Microsoft SQL Server	- Microsoft SQL Server - PostgreSQL (nicht Cloud)	- Microsoft SQL Server - PostgreSQL (nicht Cloud)
Reporting	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. - Sofortberichte	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. - Sofortberichte
Landkarten & Geofunktionen (D-A-CH-LI-LU)	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent - Umkreissuche	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent - Umkreissuche - bei aktiver Softwarewartung: - Darstellung auf Landkarte (bis zu Hausnummerenebene) als Pin - Datenvisualisierung auf Landkarte als Heatmap, diverse Detailtiefen - Zielgruppe auf Landkarte auswählen
Mobiler Zugriff auf Ihre Installation per Internet für Miete und Kauf. Bei Cloud prinzipbedingt permanenter Internetzugriff.	- für Smartphone & Tablet	- für Smartphone & Tablet - für Notebook (Desktop-Variante)	- für Smartphone & Tablet - für Notebook (Desktop-Variante)
Programmoberfläche und Dokumentation in Englisch	-	✓	✓
Dashboard/Cockpit/Info-Zentrale	-	✓	✓
Frei gestaltbare HTML-Ansichten	-	- inkl. Info-Board/Kanban/Kalenderdarstellungen - frei platzierbares Web-Panel	- inkl. Info-Board/Kanban/Kalenderdarstellungen - frei platzierbares Web-Panel
Integration von E-Mail-Marketing/Newsletter-Tools	-	- Inxmail - Mailchimp - CleverReach - Brevo	- Inxmail - Mailchimp - CleverReach - Brevo
Automatische Überwachung und Verarbeitung von E-Mail-Postfächern	-	✓	✓
Telefonanbindung/CTI	- TAPI	- TAPI	- TAPI - Skype for Business
Integration von Dokumentenmanagementsystemen	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream - Microsoft SharePoint
Workflows/Prozesse, Datensatzüberwachung	-	✓	✓
Aggregationsfunktionen: statistische Werte über verknüpfte Datensätze ermitteln	-	✓	✓
Kontakte-/Terminsynchronisation mit Exchange Server-Adressbüchern und -Kalendern	-	✓ Lizenzumfang bestimmt Anzahl Adressbücher und Kalender	✓ Lizenzumfang bestimmt Anzahl Adressbücher und Kalender
Synchronisation Benutzerverwaltung mit Active Directory	-	-	✓
Serverlizenz für Staging/Testsystem	€	€	inklusive

Lizenzierung und Preise

	MIETE (ab 3 Benutzer:innen)		
Editionen	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Lizenz Preis pro Benutzer:in	22,-/Monat	40,-/Monat	55,-/Monat
Softwarewartung enthält	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen - Unterversionäre neue Funktionen
Updatelizenz Hauptversion	in Softwarewartung enthalten		
Lizenznutzung	Mietzeitraum; keine Mindestlaufzeit, monatlich kündbar		
Zugriff auf Servicepacks	Mietzeitraum		
Basis-Supportvertrag	ab 60,-/Monat - mehr auf Seite 5		
Premium-Supportvertrag	ab 220,-/Monat - mehr auf Seite 5		
Bereitstellung Lizenzinformation per E-Mail	9,-		
Zahlungsart	Bankeinzug		

	KAUF (ab 3 Benutzer:innen)		
Editionen	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Lizenz Preis pro Benutzer:in	430,-	795,-	1080,-
Updatelizenz Hauptversion	in Softwarewartung enthalten (s.u.)	in Softwarewartung enthalten (s.u.)	in Softwarewartung enthalten (s.u.)
Zugriff auf Servicepacks	1 Jahr garantiert, danach nur mit Softwarewartung	1 Jahr garantiert, danach nur mit Softwarewartung	1 Jahr garantiert, danach nur mit Softwarewartung
Softwarewartung enthält	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen - Unterversionäre neue Funktionen
Verlängerung Softwarewartung Preis pro Benutzer:in	104,-/Jahr	190,-/Jahr	260,-/Jahr
Lizenznutzung	zeitlich unbefristet		
Basis-Supportvertrag	ab 720,-/Jahr - mehr auf Seite 5		
Premium-Supportvertrag	ab 2.640,-/Jahr - mehr auf Seite 5		
Bereitstellung Lizenzinformation per E-Mail	9,-		
Zahlungsarten	Kreditkarte, PayPal, sofortüberweisung.de, giropay, Vorauszahlung		

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an gewerbliche Kund:innen.
Alle Preise sind in Euro und verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Lizenzierung und Preise

Editionen	CLOUD (ab 5 Benutzer:innen)		
	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Lizenz Preis pro Benutzer:in (Mengenrabatt auf Anfrage)	70,-/Monat	90,-/Monat	105,-/Monat
Nutzungszeitraum enthält	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Servicepacks - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen - Unterversionäre neue Funktionen
Updatelizenz Hauptversion	Nutzungszeitraum		
Lizenznutzung	Nutzungszeitraum; keine Mindestlaufzeit, monatlich kündbar		
Zugriff auf Servicepacks	Nutzungszeitraum		
Basis-Supportvertrag	inklusive		
Premium-Supportvertrag	ab 220,-/Monat – mehr auf Seite 5		
Einmalige Bereitstellungsgebühr inkl. Ersteinrichtung aller Benutzer:innen	150,-		
Einmalige Einrichtungsgebühr inkl. Integration Ihrer Microsoft 365- bzw. Office 365-Lizenz in die combit CRM-Cloud inkl. Ersteinrichtung aller Benutzer:innen	200,-		
Zusätzliche Cloud-Administrations- dienstleistungen, sofern nicht im Cloud-Paket enthalten	180,-/Stunde		
Servicepauschale für Lizenzumfangs- änderung, Einrichtung weiterer & Entfernung vorhandener combit CRM- Benutzer:innen, Passwort Wiederher- stellung.	30,-		
Zahlungsarten	Bankeinzug		

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an gewerbliche Kund:innen.
Alle Preise sind in Euro und verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Herstellersupport

	Benutzer:in	BEI MIETE	BEI KAUF	BEI CLOUD
Basis-Supportvertrag - Support via Supportportal + Telefon - Laufzeit 1 Jahr (bei Miete und Cloud mindestens Mietzeitraum)	bis 10	60,- /Monat	720,-/Jahr	inklusive
	bis 25	85,- /Monat	1.020,-/Jahr	inklusive
	bis 50	105,- /Monat	1.260,-/Jahr	inklusive
	darüber	auf Anfrage	auf Anfrage	inklusive
Premium-Supportvertrag - wie Basis-Supportvertrag zzgl. bevorzugter Behandlung - Supportrückrufservice - Unterstützung bevorzugt per Fernwartung - separate Supportrufnummer	bis 20	220,-/Monat	2.640,-/Jahr	220,-/Monat
	bis 50	245,-/Monat	2.940,-/Jahr	245,-/Monat
	bis 100	275,-/Monat	3.300,-/Jahr	275,-/Monat
	darüber	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Basis-Support nach Aufwand		3,-/Minute	3,-/Minute	-

Dienstleistungen

	TAGESSATZ
- Projektkonzeption oder Projektumsetzung (Customizing)* - Schulung (bis zu 5 Teilnehmer:innen)*	1.760,-

*wenn bei Ihnen vor Ort: zzgl. Spesen

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an gewerbliche Kund:innen.
 Alle Preise sind in Euro und verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Allgemeine Informationen

Gleichzeitig zugreifende Benutzer:innen (Concurrent-User-Modell)

Sie tragen beliebig viele Benutzer:innen ein. Gezählt wird die Anzahl der gleichzeitig damit arbeitenden Benutzer:innen.

Kaufmodell

Beim Erwerb der Lizenzen ist die Softwarewartung für 1 Jahr bereits inklusive, d.h. solange Ihre Wartung aktiv ist, haben Sie immer die aktuelle Version. Die Softwarewartung verlängert sich automatisch um 1 Jahr. Konditionen Softwarewartung: 24 % des zum Zeitpunkt der Verlängerung aktuellen Listenpreises der Lizenz. Kündigungsfrist: bis 1 Monat vor Ende des Wartungszeitraums. Sie dürfen die Lizenzen auch nach Kündigung der Softwarewartung weiter nutzen.

Cloud

Ihr eigener privater Cloud-Server in einem Rechenzentrum in Deutschland. Sie zahlen einen monatlichen Betrag pro Benutzer:in und haben immer die aktuelle Version. Sie können die Benutzeranzahl monatlich flexibel ändern; Kündigung bis 1 Monat vor Laufzeitende. **Weitere Infos:** www.combit.net/crm-software/cloud/

Irrtümer sind vorbehalten.

Mietmodell

Sie zahlen einen monatlichen Betrag pro Benutzer:in und haben immer die aktuelle Version. Sie können die Benutzeranzahl monatlich flexibel ändern; Kündigungsfrist 14 Tage zum Monatsende.

Notebooklizenz

Wenn combit CRM als Sonderfall auch autark ohne Verbindung zur zentralen Installation genutzt werden können soll, wird eventuell eine sogenannte Notebooklizenz zusätzlich benötigt. Gültig nur in Verbindung mit einer Lizenz der jeweiligen Edition. Sprechen Sie uns darauf an.

Updatelizenz

Aktualisierung einer älteren auf die aktuelle Version. Sie erhalten echten Mehrwert und Aktualität. **Hinweis:** Mit dem Update verliert die Lizenz der Vorgängerversion ihre Gültigkeit und darf nicht mehr eingesetzt werden.

Herstellersupport

Unser Support gibt Hilfestellungen bei konkreten Fragen zur grundsätzlichen Bedienung oder zu Standard-Funktionen des combit CRM. Verfügbar für die aktuelle und zwei Vorgängerversionen. Mehr zu den Supportzeiten unter www.combit.net/crm-software/service/

Der Support umfasst jedoch nicht die Durchführung individueller Anpassungen, Fragen zu individuellen Anpassungen oder Beratung zur Gestaltung individueller Prozesse. Dies erfolgt durch das Projektteam im Rahmen von Consulting und Customizing und wird als Dienstleistung abgerechnet.

Dokumentation

Die Dokumentation wird in PDF-Form und als kontextsensitive Hilfe mitgeliefert.

Preisangaben

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an gewerbliche Kund:innen. Alle Preise sind in Euro und verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Alle Preise basieren auf der Gültigkeit unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.combit.net/agg) sowie des entsprechenden combit-Lizenzvertrages.

Mit dieser Preisliste verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit. Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte.



combit GmbH Bücklestr. 3-5 78467 Konstanz Deutschland

© combit GmbH, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.

combit.net