

Preisliste combit CRM

Stand August 2020



Editionen

	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
DSGVO-Unterstützung direkt einsetzbar	✓	✓	✓
Frei konfigurierbare Tabellen, beliebige Felder, Relationen und Eingabemasken	✓ - max. 25 Tabellen	✓ - max. 150 Tabellen	✓ - ∞ Tabellen
Datenbanksystem	- Microsoft SQL Server	- Microsoft SQL Server - PostgreSQL (nicht Cloud)	- Microsoft SQL Server - PostgreSQL (nicht Cloud)
Reporting	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. - Sofortberichte	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. - Sofortberichte
Landkarten & Geo-Funktionen (D-A-CH-LI-LU)	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabe-Assistent	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabe-Assistent - Umkreissuche	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabe-Assistent - Umkreissuche bei aktiver Softwarewartung: - Darstellung auf Landkarte (bis zu Hausnummernebene) als Pin - Datenvisualisierung auf Landkarte als Heatmap, diverse Detailtiefen - Zielgruppe auf Landkarte auswählen
Mobiler Zugriff auf Ihre Installation per Internet für Miete und Kauf. Bei Cloud prinzipbedingt permanenter Internet-Zugriff.	- für Smartphone & Tablet	- für Smartphone & Tablet - für Notebook (Desktop-Variante)	- für Smartphone & Tablet - für Notebook (Desktop-Variante)
Programmoberfläche und Dokumentation in Englisch	-	✓	✓
Cockpit/Dashboard	-	✓	✓
Frei gestaltbare HTML Ansichten	-	- inkl. Info-Board/Kanban/ Kalenderdarstellungen	- inkl. Info-Board/Kanban/ Kalenderdarstellungen
Integration von eMail-Marketing Systemen	-	- Inxmail - Mailchimp - CleverReach	- Inxmail - Mailchimp - CleverReach
Automatische Überwachung und Verarbeitung von eMail-Postfächern	-	✓	✓
Telefonanbindung/CTI	- TAPI	- TAPI	- TAPI
Integration von Dokumenten Management Systemen	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream - Microsoft SharePoint
Workflows/Prozesse, Datensatzüberwachung	-	✓	✓
Aggregationsfunktionen: statistische Werte über verknüpfte Datensätze ermitteln	-	✓	✓
Synchronisation Benutzerverwaltung mit Active Directory	-	-	✓
Serverlizenz für Staging/Testsystem	€	€	inklusive

Lizenzierung und Preise

alle Editionen als Miete/Kauf/Cloud | ab 3 Benutzern | gleichzeitig zugreifende (concurrent) Benutzer

	MIETE		
	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Preis pro Benutzer *	19,-/Monat (22,04 brutto)	35,-/Monat (40,06 brutto)	49,-/Monat (56,84 brutto)
Notebook-Lizenz Preis pro Benutzer *	5,-/Monat (5,80 brutto)	5,-/Monat (5,80 brutto)	inklusive
Softwarewartung enthält	<ul style="list-style-type: none"> - Service Packs - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen 	<ul style="list-style-type: none"> - Service Packs - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen 	<ul style="list-style-type: none"> - Service Packs - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen - Unterversionäre neue Funktionen
Update Hauptversion Preis pro Benutzer *	in Softwarewartung enthalten		
Lizenznutzung	Mietzeitraum; keine Mindestlaufzeit, monatlich kündbar		
Zugriff auf Service Packs	Mietzeitraum		
Basis Supportvertrag	ab 55,-/Jahr (63,80 brutto) - mehr Seite 7		
Premium Supportvertrag	ab 200,-/Jahr (232,- brutto) - mehr Seite 7		
Bereitstellung via eMail	6,-		
Änderung Benutzeranzahl	6,-		
Zahlungsart	Bankeinzug		
* Mengestaffeln	ab 10: 15% 20: 20% 40: 30% 70: 35% weitere auf Anfrage		

Lizenzierung und Preise

alle Editionen als Miete/Kauf/Cloud | ab 3 Benutzern | gleichzeitig zugreifende (concurrent) Benutzer

	KAUF		
	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Preis pro Benutzer *	390,– (464,10 brutto)	730,– (868,70 brutto)	980,– (1.166,20 brutto)
Update Hauptversion Preis pro Benutzer *	195,– (232,05 brutto) (auf Basis der letzten 2 Vorversionen)	in Softwarewartung enthalten (s.u.)	in Softwarewartung enthalten (s.u.)
Notebook-Lizenz Preis pro Benutzer *	120,–/Version (142,80 brutto)	60,–/Jahr (71,40 brutto)	inklusive
Zugriff auf Service Packs	1 Jahr garantiert	1 Jahr garantiert, danach nur mit Softwarewartung	1 Jahr garantiert, danach nur mit Softwarewartung
Softwarewartung enthält	-	- Service Packs - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Service Packs - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Haupt-versionen - Unterversionäre neue Funktionen
Verlängerung Softwarewartung Preis pro Benutzer *	-	175,–/Jahr (208,25 brutto)	235,–/Jahr (279,65 brutto)
Lizenznutzung	zeitlich unbefristet		
Basis Supportvertrag	ab 660,–/Jahr (785,40 brutto) - mehr Seite 7		
Premium Supportvertrag	ab 2400,–/Jahr (2856,– brutto) - mehr Seite 7		
Bereitstellung via eMail	6,– (6,96 brutto)		
Paket Versand	Inland 11,– (12,76 brutto) Ausland: 20,– (23,20 brutto)		
Zahlungsart	Kreditkarte, PayPal, sofortüberweisung.de, giropay, Vorauszahlung		
* Mengengrößen	ab 10: 15% 20: 20% 40: 30% 70: 35% weitere auf Anfrage		

Lizenzierung und Preise

alle Editionen als Miete/Kauf/Cloud | ab 3 Benutzern | gleichzeitig zugreifende (concurrent) Benutzer

	CLOUD		
	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Preis pro Benutzer *	65,-/Monat (75,40 brutto)	80,-/Monat (92,80 brutto)	95,-/Monat (110,20 brutto)
Nutzungszeitraum enthält	- Service Packs - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Service Packs - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen	- Service Packs - Aktualisierung PLZ- & Straßenverzeichnisse D-A-CH-LI-LU - Neue Hauptversionen - Unterversionäre neue Funktionen
Update Hauptversion Preis pro Benutzer *	Nutzungszeitraum		
Lizenznutzung	Nutzungszeitraum; keine Mindestlaufzeit, monatlich kündbar		
Zugriff auf Service Packs	Nutzungszeitraum		
Basis Supportvertrag	inklusive		
Premium Supportvertrag	ab 200,-/Monat (232,- brutto) – mehr Seite 7		
Einmalige Bereitstellungsgebühr inkl. Ersteinrichtung aller Benutzer	150,- (174,- brutto)		
Einmalige Einrichtungsgebühr inkl. Integration Ihrer Microsoft 365 bzw. Office 365 Lizenz in die combit CRM Cloud inkl. Ersteinrichtung aller Benutzer	200,- (232,- brutto)		
Änderung Benutzeranzahl	30,- (34,80 brutto)		
Zusätzliche Cloud-Administrations- dienstleistungen, sofern nicht im Cloud Paket enthalten	180,-/Stunde (208,80 brutto)		
Servicepauschale für Änderungen Lizenzumfang, Einrichtung weiterer oder Entfernung vorhandender Benutzer	30,- (34,80 brutto)		
Zahlungsart	Bankeinzug		
* Mengengrößen	ab 10: 15% 20: 20% 40: 30% 70: 35% weitere auf Anfrage		

Hersteller-Support

	BENUTZER	BEI MIETE	BEI KAUF	BEI CLOUD
Basis Supportvertrag - Support via Supportportal + Telefon - Laufzeit 1 Jahr (bei Miete und Cloud mindestens Mietzeitraum)	bis 10	55,-/Monat (63,80 brutto)	660,-/Jahr (785,40 brutto)	inklusive
	bis 25	75,-/Monat (87,- brutto)	900,-/Jahr (1.071,- brutto)	inklusive
	bis 50	95,-/Monat (110,20 brutto)	1140,-/Jahr (1.356,60 brutto)	inklusive
	darüber	auf Anfrage	auf Anfrage	inklusive
Premium Supportvertrag - wie Basis Supportvertrag zzgl. bevorzugter Behandlung - Support Rückruf Service - Unterstützung bevorzugt per Fernwartung - separate Supportrufnummer	bis 20	200,-/Monat (232,- brutto)	2.400,-/Jahr (2.856,- brutto)	200,-/Monat (232,- brutto)
	bis 50	225,-/Monat (261,- brutto)	2.700,-/Jahr (3.213,- brutto)	225,-/Monat (261,- brutto)
	bis 100	250,-/Monat (290,- brutto)	3.000,-/Jahr (3.570,- brutto)	250,-/Monat (290,- brutto)
	darüber	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Basis Support nach Aufwand	2,50 (2,90 brutto) pro Minute.			

Dienstleistungen

	STUNDENSATZ	TAGESSATZ
- Projektkonzeption oder Projektumsetzung (Customizing)* - Schulung (bis zu 5 Teilnehmer)*	180,- (208,80 brutto)	1350,- (1.566,- brutto)

*wenn bei Ihnen vor Ort: zzgl. Spesen

Allgemeine Infos

Gleichzeitig zugreifende Benutzer (concurrent User)

Sie tragen beliebig viele Benutzer ein. Gezählt wird die Anzahl der gleichzeitig damit arbeitenden Benutzer.

Cloud

Ihr eigener privater Cloud-Server in einem Rechenzentrum in Deutschland. Sie zahlen einen monatlichen Betrag pro Benutzer und haben immer die aktuelle Version. Sie können die Benutzeranzahl monatlich flexibel ändern; Kündigungsfrist 14 Tage zum Monatsende. **Weitere Infos:** www.combit.net/crm-software/cloud/

Mietmodell

Sie zahlen einen monatlichen Betrag pro Benutzer und haben immer die aktuelle Version. Sie können die Benutzeranzahl monatlich flexibel ändern; Kündigungsfrist 14 Tage zum Monatsende.

Notebook-Lizenz

Erlaubt einem Benutzer des Hauptsystems, das Programm wechselweise/alternierend auch auf einem Notebook zu nutzen. Gültig nur in Verbindung mit einer Lizenz der jeweiligen Edition. Die Anzahl lizenzierter Benutzer wird dadurch nicht erhöht.

Update

Aktualisierung einer älteren auf die aktuelle Version. Sie erhalten echten Mehrwert und Aktualität zu einem fairen Preis. Hinweis: Bei Kauf eines Updates verliert die Vorgängerversion ihre Gültigkeit und darf nicht mehr eingesetzt werden.

Hersteller-Support

Verfügbar für die aktuelle Version und zwei Vorgängerversionen.

Dokumentation

combit Relationship Manager wird mit einer Online-Dokumentation geliefert. Zusätzliche gedruckte Dokumentation 39,-/netto.

Preisangaben

Alle Preise in Euro. Nettopreise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Preise basieren auf der Gültigkeit unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.combit.net/agb) sowie des entsprechenden combit Lizenzvertrages.

Mit dieser Preisliste verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit. Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte.

Weitere Preise

Fragen Sie uns nach einem Angebot für Ihre individuelle Konstellation.

Bankverbindung

Volksbank Konstanz
 BIC/Swift GENODE61RAD
 IBAN DE36 6929 1000 0214 8092 06

Uns gibt's auch bei:



www.xing.com/companies/combitgmbh

The Facebook logo is the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background.

facebook

www.facebook.com/combit

The Twitter logo is the word "twitter" in a light blue, lowercase, rounded sans-serif font.

twitter

www.twitter.com/combit

The LinkedIn logo features the word "Linked" in black and "in" in white inside a blue square.

LinkedIn

www.linkedin.com/company/combit

combit GmbH
Bücklestraße 3-5
78467 Konstanz
Deutschland

.....

Sales & Service Team
T +49 (0) 7531 90 60 10
F +49 (0) 7531 90 60 18
service@combit.net