



Das offene Framework für eigene  
Kundenlösungen und Prozesse.

## Preisliste On-Premises

Stand: März 2026

	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE	
Jährliche Abrechnung	<b>Basis-Plattform inkl. 5 Benutzer</b>	135 €/Monat	210 €/Monat	300 €/Monat
	<b>für jeden weiteren Benutzer</b>	20 €/Monat	35 €/Monat	50 €/Monat
	<b>Light-Benutzer</b>	-	20 €/Monat	20 €/Monat
	<b>Notebook-Benutzer</b>	6 €/Monat	6 €/Monat	inklusive
Monatliche Abrechnung	<b>Basis-Plattform inkl. 5 Benutzer</b>	150 €/Monat	230 €/Monat	330 €/Monat
	<b>für jeden weiteren Benutzer</b>	25 €/Monat	40 €/Monat	55 €/Monat
	<b>Light-Benutzer</b>	-	22 €/Monat	22 €/Monat
	<b>Notebook-Benutzer</b>	6 €/Monat	6 €/Monat	inklusive

**Basis-Plattform inklusive:**  
5 Benutzerkonten, zusätzliches Administratorkonto, Installationssupport, alle Servicepacks & Feature-Updates

## Transparente Preisgestaltung

Klar im Preis. Klar im Umfang: Unerwartete kostenpflichtige Zusatzoptionen oder Verbrauchsgebühren können böse überraschen. Ein Blick auf Preisübersichten anderer Anbieter kann sich also lohnen. Bei combit CRM ist im Standardumfang jeder Edition bereits enthalten:

- ✓ Unbegrenzte Marketingkontakte
- ✓ Unbegrenzte, personalisierbare Mailvorlagen
- ✓ Benutzerzugriff auf alle Solution-Bereiche wie z. B. Sales, Marketing, Service möglich
- ✓ Frei konfigurierbare Tabellen ("Benutzerobjekte")
- ✓ Unbegrenzte frei definierbare Felder, Checkboxes, Auswahllisten, etc.
- ✓ Unlimitierte Anzahl frei konfigurierbarer Berichte
- ✓ Unlimitierte API-Aufrufe
- ✓ Unbegrenzte Automatisierungen, Scripte, Ereignisse
- ✓ Unbegrenzte Telefonie
- ✓ Benutzerrechte auf Datensatz- und Feldebene
- ✓ Keine Onboarding-Zwangsgebühren
- ✓ Vollzugriff auf eigene SQL-Datenbanken

## Herstellersupport

	Benutzer	Jährliche Abrechnung	Monatliche Abrechnung
<b>Basis-Supportvertrag</b> - Via Supportportal + Telefon	bis 10	66 €/Monat	72 €/Monat
	bis 25	94 €/Monat	102 €/Monat
	bis 50	116 €/Monat	127 €/Monat
	darüber	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>Premium-Supportvertrag</b> - Via Supportportal + Telefon - Bevorzugte Behandlung Ihrer Cases - Unterstützung bevorzugt per Fernwartung - Rückrufservice - Separate Supportrufnummer	bis 20	220 €/Monat	242 €/Monat
	bis 50	245 €/Monat	270 €/Monat
	bis 100	275 €/Monat	303 €/Monat
	darüber	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>Support nach Aufwand</b>			3,50 €/Minute

## Dienstleistungen

Projektkonzeption oder Projektumsetzung (Customizing)	1.760 €/Tag*
Schulung (bis 5 Teilnehmer)	1.760 €/Tag*
Online-Schulung (bis 5 Teilnehmer)	220 €/Stunde

\*wenn bei Ihnen vor Ort: zzgl. Spesen

## On-Premises

Sie betreiben combit CRM in Ihrer eigenen Infrastruktur oder "self-hosting" (d. h. in Ihrer eigenen Cloud). So behalten Sie die volle Souveränität über Ihre Daten.

## Lizenzmodell

Lizenziert wird die Anzahl der konfigurierten Benutzerkonten, mit denen man sich am System anmelden kann ("named user"). Ein Benutzerkonto darf mit Ausnahme vom 'Administrator' nicht von unterschiedlichen Personen gemeinsam genutzt werden. Ein Benutzerkonto kann auf maximal zwei Geräten gleichzeitig angemeldet sein. Erfolgt die Anmeldung auf einem dritten Gerät, wird das Benutzerkonto automatisch auf dem Gerät abgemeldet, auf dem es als erstes angemeldet war.

## Basis-Plattform

combit CRM ist die offene Plattform für Kundenlösungen und Prozesse.

- combit CRM mit sofort einsatzbereiter Standardlösung
- 5 Benutzerkonten (beliebig erweiterbar)
- zusätzliches Administratorkonto
- Mindestlaufzeit 12 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat
- Installationssupport
- alle Servicepacks & Feature-Updates

## Nutzungsdauer

Die Nutzung erfolgt als Software-Abonnement auf Basis einer monatlichen oder jährlichen Gebühr. Die vertragliche Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Das Software-Abonnement für combit CRM On-Premises verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate. Eine Kündigung ist bis spätestens 1 Monat vor Ende des Nutzungszeitraums möglich.

## Zahlungsarten

Sie haben die Wahl zwischen jährlicher und monatlicher Zahlung. Bei monatlicher Zahlweise erfolgt die Zahlung per SEPA-Lastschrift. Bei jährlicher Zahlweise sind außerdem PayPal, Kreditkarte sowie in Einzelfällen auch Zahlung auf Rechnung möglich.

## Light-Benutzer

Zugriff eingeschränkt auf 5 global ausgewählte Tabellen, keine Massendatenverarbeitung, keine Administration, kein Customizing u. a. Die Anzahl der Light-Benutzer darf die Anzahl der regulären Benutzerlizenzen nicht übersteigen. Kontaktieren Sie uns für weitere Details.

## Notebook-Benutzer

Wenn combit CRM als Sonderfall auch autark ohne Verbindung zur zentralen Installation genutzt werden können soll, wird eventuell eine sogenannte Notebooklizenz zusätzlich benötigt. Gültig nur in Verbindung mit einer Lizenz der jeweiligen Edition. Kontaktieren Sie uns für weitere Details.

## Herstellersupport

Unser Support gibt Hilfestellungen bei konkreten Fragen zur grundsätzlichen Bedienung oder zu Standard-Funktionen der aktuellen Version von combit CRM.

Mehr Infos unter [www.combit.net/crm-software/service/](http://www.combit.net/crm-software/service/)

## Dienstleistungen/Customizing

Unser Projektteam oder unsere zertifizierten Partner unterstützen Sie bei Fragen zur Gestaltung individueller Prozesse, der Durchführung von Anpassungen (Customizing) oder dabei, combit CRM effizient zu nutzen (Schulungen).

## Preisangaben

Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Alle Preise verstehen sich – vorbehaltlich abweichender Angaben – zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Alle Preise basieren auf der Gültigkeit unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen abrufbar unter [www.combit.net/agb](http://www.combit.net/agb) sowie des entsprechenden combit-Lizenzvertrages. Unsere Angebote richten sich ausschließlich an gewerbliche Kunden. Für gemeinnützige Organisationen gibt es Sonderkonditionen. Mit dieser Preisliste verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit.

	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
<b>Frei konfigurierbare Tabellen, beliebige Felder, Relationen und Eingabemasken</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- max. 25 Tabellen</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- max. 150 Tabellen</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- unbegrenzte Tabellen</li> </ul>
<b>Datenbanksystem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft SQL Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft SQL Server</li> <li>- PostgreSQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft SQL Server</li> <li>- PostgreSQL</li> </ul>
<b>Reporting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.</li> <li>- Sofortberichte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.</li> <li>- Sofortberichte</li> </ul>
<b>Landkarten &amp; Geofunktionen (D-A-CH-LI-LU)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PLZ- &amp; Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PLZ- &amp; Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent</li> <li>- Umkreissuche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PLZ- &amp; Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent</li> <li>- Umkreissuche</li> <li>- Darstellung auf Landkarte (bis zu Hausnummernebene) als Pin</li> <li>- Datenvisualisierung auf Landkarte als Heatmap, diverse Detailtiefen</li> <li>- Zielgruppe auf Landkarte auswählen</li> </ul>
<b>Mobiler Zugriff auf Ihre Installation per Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- für Smartphone &amp; Tablet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- für Smartphone &amp; Tablet</li> <li>- für Notebook (Desktop-Variante)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- für Smartphone &amp; Tablet</li> <li>- für Notebook (Desktop-Variante)</li> </ul>
<b>Programmoberfläche und Dokumentation in Englisch</b>			
<b>Dashboard/Cockpit/Info-Zentrale</b>			
<b>Frei gestaltbare HTML-Ansichten</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- inkl. Info-Board/Kanban/Kalenderdarstellungen</li> <li>- frei platzierbares Web-Panel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- inkl. Info-Board/Kanban/Kalenderdarstellungen</li> <li>- frei platzierbares Web-Panel</li> </ul>
<b>Integration von E-Mail-Marketing/Newsletter-Tools</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inxmail</li> <li>- Mailchimp</li> <li>- CleverReach</li> <li>- Brevo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inxmail</li> <li>- Mailchimp</li> <li>- CleverReach</li> <li>- Brevo</li> </ul>
<b>Automatische Überwachung und Verarbeitung von E-Mail-Postfächern</b>			
<b>Integration von Dokumentenmanagementsystemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELOoffice</li> <li>- ELOprofessional</li> <li>- DocuWare</li> <li>- windream</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELOoffice</li> <li>- ELOprofessional</li> <li>- DocuWare</li> <li>- windream</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ELOoffice</li> <li>- ELOprofessional</li> <li>- DocuWare</li> <li>- windream</li> <li>- Microsoft SharePoint</li> </ul>
<b>Workflows/Prozesse, Datensatzüberwachung</b>			
<b>Aggregationsfunktionen: statistische Werte über verknüpfte Datensätze ermitteln</b>			
<b>Kontakte-/Terminsynchronisation mit Exchange Server-Adressbüchern und -Kalendern</b>			
<b>Synchronisation Benutzerverwaltung mit Active Directory</b>			
<b>Serverseitige REST-API</b>			
<b>Serverlizenz für Staging/Testsystem</b>	€	€	 inklusive



combit GmbH Bücklestr. 3-5 78467 Konstanz Deutschland

[combit.net](https://combit.net)