



Das offene Framework für eigene
Kundenlösungen und Prozesse.

Preisliste Private-Cloud

Stand: März 2026

	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE	
Monatliche Abrechnung	Basis-Plattform inkl. 5 Benutzer	350 €/Monat	450 €/Monat	525 €/Monat
	für jeden weiteren Benutzer	70 €/Monat	90 €/Monat	105 €/Monat
	Light-Benutzer	-	60 €/Monat	60 €/Monat
Mengenrabatte auf Anfrage				
Basis-Plattform inklusive: 5 Benutzerkonten, zusätzliches Administratorkonto, Basissupport, alle Servicepacks & Feature-Updates				
<h3>Transparente Preisgestaltung</h3> <p>Klar im Preis. Klar im Umfang: Unerwartete kostenpflichtige Zusatzoptionen oder Verbrauchsgebühren können böse überraschen. Ein Blick auf Preisübersichten anderer Anbieter kann sich also lohnen. Bei combit CRM ist im Standardumfang jeder Edition bereits enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Unbegrenzte Marketingkontakte ✓ Unbegrenzte, personalisierbare Mailvorlagen ✓ Benutzerzugriff auf alle Solution-Bereiche wie z. B. Sales, Marketing, Service möglich ✓ Frei konfigurierbare Tabellen ("Benutzerobjekte") ✓ Unbegrenzte frei definierbare Felder, Checkboxes, Auswahllisten, etc. ✓ Unlimitierte Anzahl frei konfigurierbarer Berichte ✓ Unlimitierte API-Aufrufe ✓ Unbegrenzte Automatisierungen, Scripte, Ereignisse ✓ Unbegrenzte Telefonie ✓ Benutzerrechte auf Datensatz- und Feldebene ✓ Keine Onboarding-Zwangsgebühren ✓ Vollzugriff auf eigene SQL-Datenbanken 				

Herstellersupport

	Benutzer	Monatliche Abrechnung
Basis-Supportvertrag - Via Supportportal + Telefon	✓ inklusive	
Premium-Supportvertrag - Via Supportportal + Telefon - Bevorzugte Behandlung Ihrer Cases - Unterstützung bevorzugt per Fernwartung - Rückrufservice - Separate Supportrufnummer	bis 20	242 €/Monat
	bis 50	270 €/Monat
	bis 100	303 €/Monat
	darüber	auf Anfrage

Dienstleistungen

Einmalige Einrichtungsgebühr inkl. Integration Ihrer Microsoft 365- bzw. Office 365-Lizenz in die combit CRM-Cloud inkl. Ersteinrichtung aller Benutzer	300 €
Zusätzliche Cloud-Administrationsdienstleistungen	220 €/Stunde
Servicepauschale pro Benutzeränderung	30 €
Servicepauschale pro Passwort-Wiederherstellung	30 €
Projektkonzeption oder Projektumsetzung (Customizing)	1.760 €/Tag*
Schulung (bis 5 Teilnehmer)	1.760 €/Tag*
Online-Schulung (bis 5 Teilnehmer)	220 €/Stunde

*wenn bei Ihnen vor Ort: zzgl. Spesen

combit Private-Cloud

In der combit Private-Cloud läuft combit CRM auf einer eigenen, abgesicherten Serverinstanz in einem deutschen Rechenzentrum. Wir übernehmen Wartung, Updates, Backups und Basis-Support.

Lizenzmodell

Lizenziert wird die Anzahl der konfigurierten Benutzerkonten, mit denen man sich am System anmelden kann ("named user"). Ein Benutzerkonto darf mit Ausnahme vom 'Administrator' nicht von unterschiedlichen Personen gemeinsam genutzt werden. Ein Benutzerkonto kann aus technischen Gründen nur auf einem Gerät gleichzeitig angemeldet sein.

Basis-Plattform

combit CRM ist die offene Plattform für Kundenlösungen und Prozesse.

- combit CRM mit sofort einsatzbereiter Standardlösung
- 5 Benutzerkonten (beliebig erweiterbar)
- zusätzliches Administratorkonto
- Mindestlaufzeit 12 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat
- Installationsupport
- alle Servicepacks & Feature-Updates

Nutzungsdauer

Die Nutzung erfolgt als Software-Abonnement auf Basis einer monatlichen Gebühr. Die vertragliche Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Das Software-Abonnement für combit CRM in der Private-Cloud lässt sich aus regulatorischen Gründen nach Ablauf der vertraglichen Mindestlaufzeit nur monatlich verlängern.

Zahlungsart

Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift.

Light-Benutzer

Zugriff eingeschränkt auf 5 global ausgewählte Tabellen, keine Massen-datenverarbeitung, keine Administration, kein Customizing u. a. Die Anzahl der Light-Benutzer darf die Anzahl der regulären Benutzer-Lizenzen nicht übersteigen. Kontaktieren Sie uns für weitere Details.

Herstellersupport

Unser Support gibt Hilfestellungen bei konkreten Fragen zur grundsätzlichen Bedienung oder zu Standard-Funktionen der aktuellen Version von combit CRM.

Mehr Infos unter www.combit.net/crm-software/service/

Dienstleistungen/Customizing

Unser Projektteam oder unsere zertifizierten Partner unterstützen Sie bei Fragen zur Gestaltung individueller Prozesse, der Durchführung von Anpassungen (Customizing) oder dabei, combit CRM effizient zu nutzen (Schulungen).

Preisangaben

Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Alle Preise verstehen sich – vorbehaltlich abweichender Angaben – zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Alle Preise basieren auf der Gültigkeit unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen abrufbar unter www.combit.net/agb sowie des entsprechenden combit-Lizenzvertrages. Unsere Angebote richten sich ausschließlich an gewerbliche Kunden. Für gemeinnützige Organisationen gibt es Sonderkonditionen. Mit dieser Preisliste verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit.

	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Frei konfigurierbare Tabellen, beliebige Felder, Relationen und Eingabemasken	✓ - max. 25 Tabellen	✓ - max. 150 Tabellen	✓ - unbegrenzte Tabellen
Datenbanksystem	- Microsoft SQL Server	- Microsoft SQL Server	- Microsoft SQL Server
Reporting	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. - Sofortberichte	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. - Sofortberichte
Landkarten & Geofunktionen (D-A-CH-LI-LU)	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent - Umkreissuche	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent - Umkreissuche - Darstellung auf Landkarte (bis zu Hausnummernebene) als Pin - Datenvisualisierung auf Landkarte als Heatmap, diverse Detailtiefen - Zielgruppe auf Landkarte auswählen
Programmoberfläche und Dokumentation in Englisch	–	✓	✓
Dashboard/Cockpit/Info-Zentrale	–	✓	✓
Frei gestaltbare HTML-Ansichten	–	- inkl. Info-Board/Kanban/Kalenderdarstellungen - frei platzierbares Web-Panel	- inkl. Info-Board/Kanban/Kalenderdarstellungen - frei platzierbares Web-Panel
Integration von E-Mail-Marketing/ Newsletter-Tools	–	- Inxmail - Mailchimp - CleverReach - Brevo	- Inxmail - Mailchimp - CleverReach - Brevo
Automatische Überwachung und Verarbeitung von E-Mail-Postfächern	–	✓	✓
Integration von Dokumentenmanagementsystemen	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream - Microsoft SharePoint
Workflows/Prozesse, Datensatzüberwachung	–	✓	✓
Aggregationsfunktionen: statistische Werte über verknüpfte Datensätze ermitteln	–	✓	✓
Kontakte-/Terminsynchronisation mit Exchange Server-Adressbüchern und -Kalendern	–	✓	✓
Serverseitige REST-API	–	–	✓ (auf Anfrage)



combit GmbH Bücklestr. 3-5 78467 Konstanz Deutschland

combit.net