

## Technische Details zu combit CRM

Hier finden Sie ausführliche technische Details  
zum combit Relationship Manager.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

**T +49 7531 9060-35**

## Inhalt

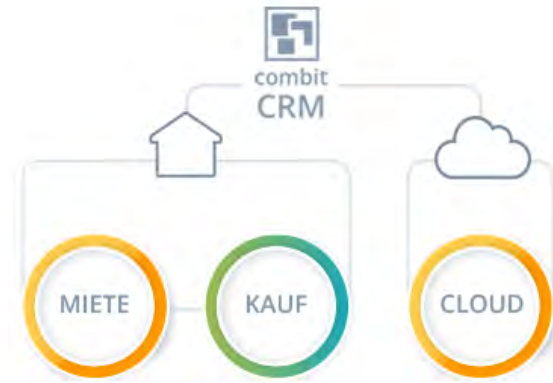
Bereitstellungsformen	03
Editionen	04
Benutzeroberfläche	05
Suche, Filter und Assistenten	06
Automatisierung und Benutzerverwaltung	09
Eingabehilfen und Automatismen	10
Druck und Auswertungen	07
Auswahl angebundener Formate	08
Systemvoraussetzungen	11

# Bereitstellungsformen

## On-Premises oder Private Cloud

Sie können frei entscheiden, ob Sie unsere CRM Software selbst betreiben möchten oder ob wir Ihnen diese exklusiv in der combit Private Cloud bereitstellen. Gut zu wissen: Sie müssen in jedem Fall nur die Anzahl an Benutzern lizenzieren, die gleichzeitig mit combit CRM arbeiten möchten (Concurrent User Lizenzen).

[Details zu Lizenzierung und Preise](#)



### On-Premises

- Daten in der eigenen IT-Infrastruktur
- Zugriff auch ohne Internet möglich
- Vollkommen flexible Integrationsmöglichkeiten

### Private Cloud

- Einfacher Zugriff von überall und jederzeit
- Keine eigene IT-Infrastruktur erforderlich
- Software automatisch auf dem aktuellen Stand

## combit Private Cloud

### Datenspeicherung

Ihre Daten inklusive Sicherungen liegen ausschließlich in einem deutschen Rechenzentrum. Wir sind TERRA Cloud Partner der WORTMANN AG. Am Unternehmenssitz der WORTMANN AG in Hüllhorst (Nordrhein-Westfalen) wird die combit Private Cloud unter höchsten Sicherheitsstandards für Sie gehostet.

[Erfahren Sie mehr zu Sicherheit und Datenschutz im WORTMANN Rechenzentrum.](#)

### Datensicherung

Wir kümmern uns um Ihre Backups. Für die letzten vier Wochen kann auf eine tägliche Sicherung und für das letzte Jahr auf eine monatliche Sicherung zurückgegriffen werden. Sie müssen selbst keine Datensicherung durchführen. Benötigen Sie weitere Wiederherstellungspunkte? Sprechen Sie uns an.

[Details und FAQ zu combit CRM in der Private Cloud](#)

### Sicherheit und Zugriff

Die combit Private Cloud wird ausschließlich Benutzern von combit CRM über das Internet bereitgestellt. Dabei hat jede zugreifende Organisation ihren eigenen, komplett abgeschirmten (dedizierten) Server. Mit Internetzugang arbeiten Sie flexibel und unabhängig von Gerät und Betriebssystem.

### Wartung und Support

Unsere Administratoren übernehmen die gesamte Wartung (Server, Updates, etc.). Sie müssen sich nicht in die Administration einarbeiten und Ihre Software ist immer auf dem neuesten Stand. Die combit CRM Basis Support Flatrate ist inklusive und wir sind bei Fragen für Sie da.

## Starthilfe

Kundenbeziehungsmanagement ist eine hochindividuelle und oft komplexe Angelegenheit. Finden Sie im direkten Gespräch mit uns heraus, wie Sie von den Funktionen unserer CRM Software profitieren. Wir identifizieren mit Ihnen Herausforderungen und zeigen Ihnen mögliche Lösungen. Lassen Sie sich jetzt unverbindlich beraten!

combit Team:  
T +49 7531 9060-35

Solution Partner finden:  
[www.combit.net/partner/beratung](http://www.combit.net/partner/beratung)

# Editionen

## [Details zu den 3 Editionen](#)

	BASIC	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
DSGVO-Unterstützung direkt einsetzbar	✓	✓	✓
Frei konfigurierbare Tabellen, beliebige Felder, Relationen und Eingabemasken	✓ - max. 25 Tabellen	✓ - max. 150 Tabellen	✓ - ∞ Tabellen
Datenbanksystem	- Microsoft SQL Server	- Microsoft SQL Server - PostgreSQL (nicht Cloud)	- Microsoft SQL Server - PostgreSQL (nicht Cloud)
Reporting	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. - Sofortberichte	- Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. - Sofortberichte
Landkarten & Geo-Funktionen (D-A-CH-LI-LU)	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabe-Assistent	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabe-Assistent - Umkreissuche	- PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabe-Assistent - Umkreissuche  bei aktiver Softwarewartung: - Darstellung auf Landkarte (bis zu Hausnummernebene) als Pin - Datenvisualisierung auf Landkarte als Heatmap, diverse Detailtiefen - Zielgruppe auf Landkarte auswählen
Mobiler Zugriff auf Ihre Installation per Internet für Miete und Kauf. Bei Cloud prinzipbedingt permanenter Internet-Zugriff.	- für Smartphone & Tablet	- für Smartphone & Tablet - für Notebook (Desktop-Variante)	- für Smartphone & Tablet - für Notebook (Desktop-Variante)
Programmoberfläche und Dokumentation in Englisch	-	✓	✓
Cockpit/Dashboard	-	✓	✓
Frei gestaltbare HTML Ansichten	-	- inkl. Info-Board/Kanban/ Kalenderdarstellungen - frei platzierbares Web-Panel	- inkl. Info-Board/Kanban/ Kalenderdarstellungen - frei platzierbares Web-Panel
Integration von eMail-Marketing Systemen	-	- Inxmail - Mailchimp - CleverReach - Sendinblue	- Inxmail - Mailchimp - CleverReach - Sendinblue
Automatische Überwachung und Verarbeitung von eMail-Postfächern	-	✓	✓
Telefonanbindung/CTI	- TAPI	- TAPI - Skype - Skype for Business	- TAPI - Skype - Skype for Business
Integration von Dokumentenmanagementsystemen	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream	- ELOoffice - ELOprofessional - DocuWare - windream - Microsoft SharePoint
Workflows/Prozesse, Datensatzüberwachung	-	✓	✓
Aggregationsfunktionen: statistische Werte über verknüpfte Datensätze ermitteln	-	✓	✓
Kontakte-Synchronisation mit Exchange Server Adressbüchern	-	✓ Lizenzumfang bestimmt Anzahl Adressbücher	✓ Lizenzumfang bestimmt Anzahl Adressbücher
Synchronisation Benutzerverwaltung mit Active Directory	-	-	✓
Serverlizenz für Staging/Testsystem	€	€	inklusive

# Benutzeroberfläche

Datenbank: Tabellen & Ansichten	<b>Datenbank erstellen oder bestehende verwenden, automatisch Ansichten inklusive Relationen erzeugen</b>
	<b>Datenbankstruktur</b> anpassen, Feldtypen zuweisen und Relationen (1:1, 1:n, n:m) definieren
Eingabemaskendesign	<b>Routineaufgaben</b> wie Einzelbriefe, Filter oder Automatismen per Button oder Folgeverknüpfung auslösen
	<b>Intelligente Funktionen:</b> Eingaberegeln, Pflichtfelder, Folgeverknüpfungen, Autotexte, ...
	<b>Dateivorschau</b> für Dokumente <sup>1)</sup>
	Mit <b>Codes</b> hierarchisch gruppieren
	<b>Registerbeschriftung</b> , optische Gliederung, Farb- und Design-Elemente
	Per <b>Drag &amp; Drop</b> Felder, Schaltflächen, Container unter anderem <b>frei platzieren</b>
	Übersichtliche <b>Karteikarten</b>
	<b>Rechtschreibprüfung</b> aktivierbar
Listenansichten & Container	<b>Feldreihenfolgen</b> und Spaltenbreiten per Drag & Drop einstellen
	<b>Farben, Schriften</b> , Zebra-Muster, Trennlinien wählbar, Gruppierungen
	Zeilen und Spalten inhaltsabhängig <b>per Formel formatieren</b>
	<b>Spaltentitel</b> abweichend von Feldnamen vergeben
	<b>Miniaturansicht</b> für Dokumente <sup>1)</sup>
	<b>Einträge in Listenansichten</b> direkt ändern
	Separat <b>konfigurierbarer Detailbereich</b>
	<b>Bedarfsgerechte Layouts</b> über Profile
Oberfläche	<b>Fenster</b> flexibel per Drag & Drop anordnen
	<b>Eingabemaske und Tabellenansicht</b> einzeln oder gleichzeitig
	<b>Menüband/Ribbon</b> im Microsoft Office Look-and-Feel mit anpassbaren Tastaturkürzeln, wahlweise <b>klassische Menüs</b>
	<b>Touch-Gestensteuerung</b> in Eingabemasken und Listenansichten
	<b>Auf Englisch umschalten</b> (ab Professional Edition)
	<b>Frei gestaltbare HTML-Ansichten</b> in Info-Zentrale, Info-Board und frei platzierbarem Web-Panel für Cockpit/Dashboard, Kanban, Ressourcenplanung/Kalender oder Websites.

1) ggf. abhängig von installierter Dritt-Software

# Suche, Filter und Assistenten

<b>Suchen &amp; Sortieren</b>	<b>Profil- und Accountsuche</b> in Social Media- und Online-Verzeichnissen. Infos: <a href="http://www.combit.net/crm-software/technik/#anbindungen">www.combit.net/crm-software/technik/#anbindungen</a>
	<b>Suche in Telefonverzeichnissen.</b> Infos: <a href="http://www.combit.net/crm-software/technik/#anbindungen">www.combit.net/crm-software/technik/#anbindungen</a>
	<b>Sortierkriterien</b> einmal definieren und dann schnell über Symbolleiste umschalten
	Über direkte <b>1:1-Relationen</b> hinweg
	<b>Unscharfe eMail-/Rufnummernsuche</b>
	In einzelnen, mehreren oder allen Feldern suchen, ansichtenspezifische und ansichtenübergreifende <b>Volltextsuche</b>
	<b>Besondere Sucharten:</b> phonetisch (Meier, Mayer oder Meyer?), Wildcard (* und ?)
	<b>Schnellsuche</b> in Feld-Kombinationen
<b>Filter / Extrakte</b>	Infos aller <b>relational verknüpften Ansichten</b> gleichzeitig benutzen
	Direktes Filtern in <b>Übersichtslisten und Containern.</b>
	Zielgruppen und Auswertungen über Adresse mit <b>Heatmaps, Pins auf Landkarten und Umkreissuche</b> zusammenstellen (ab Professional Edition)
	<b>Bedingungen</b> mit Kommentaren abspeichern und dann per Button, Symbolleiste oder Navigation aufrufen; inkl. interaktiver Benutzereingaben
	<b>Filter-Assistent</b> mit UND, ODER, NICHT-Verknüpfungen, auch für Unterrelationen, Formularabfrage „QBE (Query by Example)“, Volltextrecherche, manueller Filter, freie SQL-Abfrage
<b>Assistenten</b>	<b>Filter-Assistent</b> führt Schritt für Schritt auch durch komplexe Filterabfragen
	<b>Assistent für Import, Export,</b> Datenbankabgleich und Druckprojekte
	<b>Formelassistent</b> an vielen Stellen, z.B. beim Eingabemasken- und Ausgabe-Design
	<b>Datensicherung:</b> Assistent zur Sicherung der CRM Solution und der dazugehörigen Datenbanken und Konfigurationen
	<b>Datenbanksynchronisation:</b> Assistent für die Microsoft SQL Server Replikation bei mehreren Firmenstandorten oder Mitarbeitern im Außendienst
	<b>Assistent für Projektimport</b> aus anderen Solutions: Ansichten inkl. Datenbankstruktur, Relationen, Filter, Eingabemasken u.v.m.
	<b>Adresseingabe-Assistent:</b> Mit Hilfe von auf OpenStreetMap basierenden Geo-Daten korrekte Adressen für die Länder D-A-CH-LI-LU eingeben
	<b>Assistent für die Synchronisation</b> von Kontakten mit Exchange Server Adressbüchern (ab Professional Edition)

# Druck und Auswertungen

<b>Druck und Auswertung</b>	<b>Reports</b> , Briefe, Serienbriefe, Rechnungen, Etiketten, Listen
	<b>Berichte</b> , auch mit Unterberichten oder interaktiver Drilldown-Funktion
	<b>Diagramme</b> : Torten, Linien, Flächen, Trichter, Landkarten, Gantt, Radar, Treemap, Shapefiles u.v.m.
	Ergebnisse in der <b>Echtdatenvorschau</b> einsehen und Detailbereiche ausklappen
	<b>Kreuztabellen</b> mit Pivot-Funktion / Top-N Reports
	Datenvisualisierung z.B. als tachoähnliche <b>Messinstrumente</b>
	<b>Anpassbarer Arbeitsbereich</b> mit Linealen, Hilfslinien, Gitter, Zoom, Mehrfachkopien, Gruppierung, Ebenen, Projektbausteinen u.v.m.
	<b>Objekte per Drag &amp; Drop</b> intuitiv und bis auf 0,01 mm genau platzieren
	Daten in der Berichtsvorschau und für den Export durch <b>Berichtsparameter</b> filtern
	<b>Ausgabe</b> auf Drucker, als Datei oder per eMail (MAPI, Extended MAPI oder SMTP)
	Zum Füllen <b>offizieller Formulare</b> das eingescannte Formular im Hintergrund einblenden
	Durch Kooperation mit secrypt und OpenLimit können erstellte Dokumente direkt <b>digital signiert</b> werden
	<b>Nahezu 60 Barcode-Formate</b> , z.B. QR-Code und EAN-Codes
	<b>Formulare</b> , auch interaktive
	<b>Exportformate</b> : PDF (auch verschlüsselt und als PDF/A), Word, Excel, PowerPoint, Text (fast beliebige CSV-Dateien), Bildformate (Bitmap, EMF, PNG, JPEG, TIFF/MultiTIFF, SVG), HTML (auch jQuery Mobile), MHTML, RTF, TTY, XHTML/CSS, XML, XPS
<b>Internetmarke</b> : Integration der Internetmarke der Deutschen Post - direktes Frankieren beim Drucken des Briefes	
<b>Beim PDF-Export</b> können die elektronischen Rechnungsformate ZUGFeRD/XRechnung berücksichtigt werden.	
<b>Sicherheit</b>	Unterstützung bei <b>DSGVO-konformem Datenschutz</b>
	<b>Löschen mit Papierkorb-Funktion</b> schützt vor Datenverlust und ermöglicht leichtes Wiederherstellen
	<b>Private Cloud</b> auf dediziertem Server im Rechenzentrum in Deutschland gehostet

# Auswahl angebundener Formate

Software/Dienst	Import inkl. Abgleich	Export	Synchronisation	Sonstige
Access	•	•		
Act!	•			
Active Directory (Benutzer)	•			•
Adress PLUS	•			
ASCII / ANSI / Unicode (z.B. .csv, .txt)	•	•		•
dBase	•	•		•
DocuWare 4.3 - 6.5 / 6.11 / 6.12 / 7 - 7.3				•
ELOoffice 6.0 - 11				•
ELOprofessional 7.0 / 2011 / 10.0 / 11.0 / 12.0 / 20.0				•
EASY ENTERPRISE.x				•
eMail-Tools: CleverReach, Inxmail, Mailchimp, Sendinblue (ehemals Newsletter2Go)	•	•	•	•
ERP Systeme / Warenwirtschaften				•
Exchange Server	•	•	•	•
Excel	•	•		•
Grafikformate: BMP, JPEG, TIFF, PNG, EMF, SVG		•		
HTML		•		
Lotus Notes				•
Mozilla Thunderbird				•
ODBC: DB2, Informix, Interbase, Oracle, MS SQL Server, Sybase, u.a.	•	•		•
OpenOffice / Libre Office		•		•
Outlook	•	•	•	•
PDF		•		
PowerPoint		•		
RTF		•	•	
SharePoint 2016 / 2019				•
Skype 6.3				•
Telefonverzeichnisse, Routenplaner, Social Media				•
Text mit variablem/festen Spaltenformat	•	•		
Texttabelle aus Clipboard / RTF-Datei	•			
Tobit David	•	•	•	•
windream 4.5.0.9 / 6 / 6.5				•
Word inkl. Serienbrief-Steuerdatei	•	•		•
XHTML/CSS, MHTML, HTML (auch jQuery Mobile)		•		
XML		•		

Vollständige Tabelle auf [www.combit.net/crm-software/technik](http://www.combit.net/crm-software/technik)



# Automatisierung und Benutzerverwaltung

<b>Automatisierung &amp; Zugriff</b>	<b>Scripting:</b> Routineaufgaben automatisieren, Spezialfunktionen integrieren und andere Programme anbinden. VBScript, JScript oder C# Script. Für C# Script vollständige IntelliSense Nutzung in Visual Studio.
	<b>LDAP Server:</b> Kann in vielen Programmen direkt als Adressbuch geladen werden (Outlook, Mozilla, Windows Personensuche), Datenzugriff auch durch Mitarbeiter ohne combit CRM, auch plattformübergreifend
	<b>OLE Automation Server:</b> Direkter Lese- und Schreibzugriff auf die Daten per COM Objektmodell
	<b>eMail Autopilot:</b> Automatische Verarbeitung von eMails über POP3 (wahlweise mit SSL/TLS), MAPI, XMAPI und IMAP
	<b>Workflow-Designer:</b> Sequentielle, client-seitig ablaufende Workflows visuell erstellen
	<b>cRM-Funktionen aus anderen Anwendungen</b> direkt über Hyperlinks ansteuern
	<b>Serverseitige Ereignisse</b> lösen automatisch Scripte oder Workflows aus
	<b>Überwachung einzelner Datensätze</b> auf Änderungen
	Ansteuerungsmöglichkeit von <b>REST-API Schnittstellen</b> innerhalb der cRM-Oberfläche
<b>Benutzerverwaltung</b>	<b>Anbindung an Active Directory:</b> Import und Synchronisation von Benutzerdaten
	Ein Benutzer kann Mitglied mehrerer <b>Benutzergruppen</b> sein, zusätzlich können ihm <b>individuelle</b> , prioritäre Rechte gewährt/genommen werden
	<b>Projektübergreifende</b> , gruppenorientierte Benutzerverwaltung, Synchronisation von Benutzerdaten
	<b>Benutzerstammdaten</b> hinterlegen und als Felder in Briefen o.ä. verwenden
	<b>Einzelnen Benutzern</b> können Lizenzen für einen garantierten Zugang reserviert werden
<b>Zugriffsrechte</b>	<b>Feldrechte</b> , heisst Schreib- und Leserechte für bestimmte Felder erteilen
	<b>Grundlegende Rechte</b> , z.B. Projekt Neuanlage / Konfiguration Allgemein / Konfiguration Rechte / Termine für andere Benutzer anlegen ...
	<b>Ansichtspezifische Zugriffsrechte</b> , z.B. Datensatz ändern / neu anlegen / löschen / Sortierkriterien konfigurieren
	<b>Anmeldung</b> mit Benutzerkennwort oder Windows Login
	<b>Projektspezifische Zugriffsrechte</b> , z.B. Konfiguration des Projekts ändern / Ansicht neu anlegen ...
	Über <b>Datensatzrechte</b> per Formel festlegen wer Datensätze sehen, bearbeiten oder löschen darf
	<b>Unteradministrator</b> darf unabhängig vom Administrator eingeschränkt Rechte vergeben

# Eingabehilfen und Automatismen

<b>Eingabehilfen und Automatismen</b>	<b>Auswertungen und Berichte mittels Aggregationsfeldern:</b> Statistische Werte über verknüpfte Datensätze automatisch ermitteln
	<b>Buttons in Eingabemaske belegen:</b> Menüpunkte, Routinebrief drucken, eMail inkl. PDF verschicken, u.v.m.
	<b>address pick-up</b> erkennt Adressteile und trägt sie in die passenden Felder ein, z.B. aus Internet, eMail oder Textdatei (Scanner!)
	<b>Combobox-Feld</b> mit verkettbarer Auswahlliste: Eintrag in Combobox 1 bestimmt Auswahl in Combobox 2, z.B. für Branchenfelder
	<b>Feldspezifischer Autotext</b> macht z.B. aus ub -> Unternehmensberatung
	<b>Automatikverknüpfung</b> füllt Feld2 anhand Feld1 z.B. PLZ=7 -> Betreuer=XY
	<b>Eingaberegeln und Mindestlängen</b>
	<b>UMSchaltkorrektur</b> korrigiert das M in m
	<b>Globale Funktionen</b> Suchen & Ersetzen, Ergänzen von Feldinhalten, z.B. Kontaktfeldeintrag einer Zielgruppe ergänzen – auch relational
	<b>Verzeichnisse für PLZ/Ort/Straßen/Hausnummern:</b> D-A-CH-LI-LU, BLZ/Bank: D
	<b>Autoprotokoll</b> in Containern, z.B. „eMailing gesendet“
	<b>Auto-Dublettenprüfung</b> prüft bei Eingabe
	<b>Zusammenführen</b> von Datensätzen
	<b>Kundennummernautomatik</b> frei definierbar
	<b>Voreinstellung</b> gibt Feldern einen (abänderbaren) Standardeintrag
<b>Teilen-Funktion</b> für Filterausdrücke, Berichte und Favoriten	

# Systemvoraussetzungen

<b>Fileserver (Anwendungsserver)</b>	<b>Prozessor:</b> Mindestens Doppelkernprozessor mit 1,5 GHz, empfohlen 4 Kerne.
	<b>Arbeitsspeicher:</b> Mindestens 4 GB RAM, empfohlen 8 GB RAM.
	<b>Festplattenplatz:</b> Mindestens 6 GB für temporäre Setup-Dateien für den Zeitraum der Installation in %TEMP% und %APPDATA%, 2 GB für Programmdateien im Ziellaufwerk und 2 GB für Geo-Datenbanken in %PROGRAMDATA%.
	<b>Betriebssystem:</b> Auf dem Server wird ein von Microsoft Windows unterstütztes Netzwerk benötigt (Windows 8.1 - Windows 10 Version 1909 – 21H1, Windows Server 2012 - 2019, Linux/Samba, Novell).
<b>Datenbankserver</b>  Ein separater Datenbankserver wird ab 50 Benutzern empfohlen.	<b>Prozessor:</b> Mindestens Doppelkernprozessor mit 1,5 GHz
	<b>Arbeitsspeicher:</b> Mindestens 4 GB RAM, empfohlen wird die Hälfte der Datenbankgröße als RAM.
	<b>Festplattenplatz:</b> Mindestens 5 GB
	<b>Unterstützte Datenbankmanagementsysteme:</b> Microsoft SQL Server 2012 - 2019 (inkl. Express Edition), PostgreSQL 9.6 - 13.
<b>Remotezugriff</b>	<b>Unterstützte Dienste:</b> Microsoft Remotedesktopdienste (Terminaldienste) und Citrix XenApp.
<b>Windows Client</b>	<b>Prozessor:</b> Mindestens Doppelkernprozessor mit 1 GHz
	<b>Arbeitsspeicher:</b> Mindestens 1 GB RAM.
	<b>Festplattenplatz:</b> Mindestens 2 GB für Programmdateien im Ziellaufwerk und 4 GB für Geo-Datenbanken und Update-Prozess in %PROGRAMDATA%.
	<b>Betriebssystem:</b> Microsoft Windows 8.1 - Windows 10 Version 1909 – 21H1, Windows Server 2012 – 2019
<b>combit CRM Cloud</b>	<p><b>Zugriff entweder per Browser oder App</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Webclient im Browser (betriebssystemunabhängig): Aktueller Browser wie Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge oder Internet Explorer 11.</li> <li>- Windows 8.1 oder höher: Windows Remotedesktopverbindung MSTSC (empfohlen) bzw. RemoteApp über den Browser</li> <li>- Windows 10 Version 1709 oder höher, Windows 8.1: Microsoft Store-Client</li> <li>- Android 4.0 oder höher: Remote Desktop App im Google Play Store</li> <li>- iOS 14.4 oder höher: Microsoft-Remotedesktop App im App Store für iPhone und iPad</li> <li>- macOS 10.13 oder höher: Microsoft Remote Desktop App im Mac App Store</li> </ul>
<b>WebAccess Server</b>	<b>Prozessor:</b> Mindestens Doppelkernprozessor mit 2 GHz, empfohlen 4 Kerne.
	<b>Arbeitsspeicher:</b> Mindestens 4 GB RAM, empfohlen wird 50-100 MB je gleichzeitigem Benutzer.
	<b>Festplattenplatz:</b> Mindestens 200 MB, empfohlen wird zusätzlich 1 GB je gleichzeitigem Benutzer.
	<b>Betriebssystem:</b> Windows (Web) Server 2012 - 2019, Windows 8.1 - Windows 10 Version 1909 – 21H1. Installierte Microsoft Internet Information Services (IIS) 8 - 10.
<b>WebAccess Client</b>	<b>Unterstützte Browser:</b> Google Chrome 90, Microsoft Edge 90, Mozilla Firefox 88, Apple Safari 14 für macOS und iOS, Microsoft Internet Explorer 11.
	<b>Unterstützte mobile Betriebssysteme:</b> iOS 14, Android 6.0 - 9.0

Hinweis: Versionsnummern können sich rasch ändern. combit versucht, erforderliche Anpassungen bei neuen Versionen nachzuziehen, so dass jeweils auch die jeweils aktuelle Version unterstützt wird, eine Zusicherung seitens combit erfolgt hierzu jedoch nicht. Ältere, nicht mehr vom jeweiligen Hersteller unterstützte ("end-of-life"), Versionen können u.U. noch verwendet werden, eine Zusicherung seitens combit erfolgt hierzu jedoch nicht.

## Auf schnellstem Weg zu weiteren Infos

**Beratung:** T +49 7531 9060-10

**Technische Beratung:** T +49 7531 9060-35

**Überzeugen Sie sich im Praxistest:** [www.combit.net/crm-software/testen](http://www.combit.net/crm-software/testen)



combit GmbH Bücklestr. 3-5 78467 Konstanz Deutschland

© combit GmbH, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.

[combit.net](https://combit.net)