combit®

# combit CRM®

## Technische Details

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

**T +49 7531 9060-35**

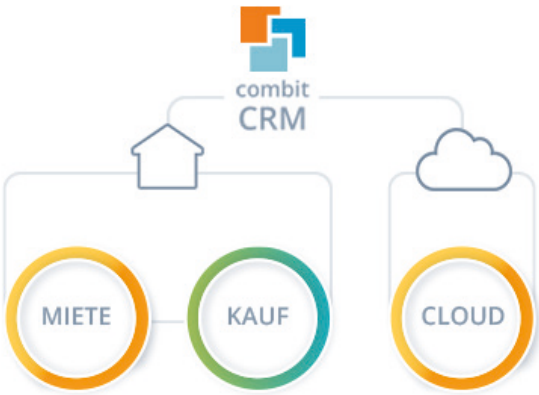
# Inhalt


| | |
|---|---|
| Bereitstellungsformen | 03 |
| Editionen | 04 |
| Benutzeroberfläche | 05 |
| Suche, Filter und Assistenten | 06 |
| Druck und Auswertungen | 07 |
| Auswahl angebundener Formate | 08 |
| Automatisierung und Benutzerverwaltung | 09 |
| Eingabehilfen und Automatismen | 10 |
| Systemvoraussetzungen | 11 |

# Bereitstellungsformen

## On-Premises oder Private-Cloud

Sie können frei entscheiden, ob Sie unsere CRM-Software selbst betreiben möchten oder ob wir Ihnen diese exklusiv in der combit Private-Cloud bereitstellen. Gut zu wissen: Sie müssen in jedem Fall nur die Anzahl an Benutzer:innen lizenzieren, die gleichzeitig mit combit CRM arbeiten möchten (Concurrent-User-Modell).
**Details zu Lizenzierung und Preisen**




### On-Premises

- Daten in der eigenen IT-Infrastruktur
- Zugriff auch ohne Internetverbindung möglich
- Vollkommen flexible Integrationsmöglichkeiten

### Private-Cloud

- Einfacher Zugriff von überall und jederzeit
- Keine eigene IT-Infrastruktur erforderlich
- Software automatisch auf dem aktuellen Stand

## combit Private-Cloud

### Datenspeicherung

Ihre Daten inklusive Sicherungen liegen ausschließlich in einem deutschen Rechenzentrum. Wir sind TERRA CLOUD-Partner der WORTMANN AG. Am Unternehmenssitz der WORTMANN AG in Hüllhorst (Nordrhein-Westfalen) wird die combit Private-Cloud unter höchsten Sicherheitsstandards für Sie gehostet.
**Erfahren Sie mehr zu Sicherheit und Datenschutz im WORTMANN Rechenzentrum.**

### Datensicherung

Wir kümmern uns um Ihre Backups. Für die vergangenen vier Wochen kann auf eine tägliche Sicherung und für das letzte Jahr auf eine monatliche Sicherung zurückgegriffen werden. Sie müssen selbst keine Datensicherung durchführen. Benötigen Sie weitere Wiederherstellungspunkte? Sprechen Sie uns an.
**Details und FAQ zu combit CRM in der Private-Cloud**

### Sicherheit und Zugriff

Die combit Private-Cloud wird ausschließlich Benutzer:innen von combit CRM über das Internet bereitgestellt. Dabei hat jede zugreifende Organisation ihren eigenen, komplett abgeschirmten (dedizierten) Server. Mit Internetzugriff arbeiten Sie flexibel und unabhängig von Gerät und Betriebssystem.

### Wartung und Support

Unsere Administrator:innen übernehmen die gesamte Wartung (Server, Updates, etc.). Sie müssen sich nicht in die Administration einarbeiten und Ihre Software ist immer auf dem neuesten Stand. Die combit CRM Basis-Support-Flatrate ist inklusive und wir sind bei Fragen für Sie da.

## Starthilfe

Kundenbeziehungsmanagement ist eine hochindividuelle und oft komplexe Angelegenheit. Finden Sie im direkten Gespräch mit uns heraus, wie Sie von den Funktionen unserer CRM-Software profitieren. Wir identifizieren mit Ihnen Herausforderungen und zeigen Ihnen mögliche Lösungen. Lassen Sie sich jetzt unverbindlich beraten!

**Beratung:** T +49 7531 9060-10
**Technische Beratung:** T +49 7531 9060-35

Solution-Partner finden:
**www.combit.net/partner/beratung**

# Editionen

## Details zu den 3 Editionen

| | BASIC | PROFESSIONAL | ENTERPRISE |
|---|---|---|---|
| **DSGVO-Unterstützung direkt einsetzbar** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Frei konfigurierbare Tabellen, beliebige Felder, Relationen und Eingabemasken** | ✓<br>- max. 25 Tabellen | ✓<br>- max. 150 Tabellen | ✓<br>- ∞ Tabellen |
| **Datenbanksystem** | - Microsoft SQL Server | - Microsoft SQL Server<br>- PostgreSQL (nicht Cloud) | - Microsoft SQL Server<br>- PostgreSQL (nicht Cloud) |
| **Reporting** | - Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc. | - Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.<br>- Sofortberichte | - Berichtsdesigner mit Charts, Gantt-Diagramm, Barcodes, Etiketten etc.<br>- Sofortberichte |
| **Landkarten & Geofunktionen (D-A-CH-LI-LU)** | - PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent | - PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent<br>- Umkreissuche | - PLZ- & Straßenverzeichnisse für Adresseingabeassistent<br>- Umkreissuche<br>- bei aktiver Softwarewartung:<br>- Darstellung auf Landkarte (bis zu Hausnummerne-bene) als Pin<br>- Datenvisualisierung auf Landkarte als Heatmap, diverse Detailtiefen<br>- Zielgruppe auf Landkarte auswählen |
| **Mobiler Zugriff auf Ihre Installation per Internet für Miete und Kauf. Bei Cloud prinzipbedingt permanenter Internet-zugriff.** | - für Smartphone & Tablet | - für Smartphone & Tablet<br>- für Notebook (Desktop-Variante) | - für Smartphone & Tablet<br>- für Notebook (Desktop-Variante) |
| **Programmoberfläche und Dokumentation in Englisch** | - | ✓ | ✓ |
| **Dashboard/Cockpit/Info-Zentrale** | - | ✓ | ✓ |
| **Frei gestaltbare HTML-Ansichten** | - | - inkl. Info-Board/Kanban/ Kalenderdarstellungen<br>- frei platzierbares Web-Panel | - inkl. Info-Board/Kanban/ Kalenderdarstellungen<br>- frei platzierbares Web-Panel |
| **Integration von E-Mail-Marketing/News-letter-Tools** | - | - Inxmail<br>- Mailchimp<br>- CleverReach<br>- Brevo | - Inxmail<br>- Mailchimp<br>- CleverReach<br>- Brevo |
| **Automatische Überwachung und Verarbeitung von E-Mail-Postfächern** | - | ✓ | ✓ |
| **Telefonanbindung/CTI** | - TAPI | - TAPI | - TAPI<br>- Skype for Business |
| **Integration von Dokumentenmanagementsystemen** | - ELOoffice<br>- ELOprofessional<br>- DocuWare<br>- windream | - ELOoffice<br>- ELOprofessional<br>- DocuWare<br>- windream | - ELOoffice<br>- ELOprofessional<br>- DocuWare<br>- windream<br>- Microsoft SharePoint |
| **Workflows/Prozesse, Datensatzüberwachung** | - | ✓ | ✓ |
| **Aggregationsfunktionen: statistische Werte über verknüpfte Datensätze ermitteln** | - | ✓ | ✓ |
| **Kontakte-/Terminsynchronisation mit Exchange Server-Adressbüchern und -Kalendern** | - | ✓<br>Lizenzumfang bestimmt Anzahl Adressbücher und Kalender | ✓<br>Lizenzumfang bestimmt Anzahl Adressbücher und Kalender |
| **Synchronisation Benutzerverwaltung mit Active Directory** | - | - | ✓ |
| **Serverlizenz für Staging/Testsystem** | € | € | inklusive |

# Benutzeroberfläche

| | |
|---|---|
| **Datenbank: Tabellen & Ansichten** | **Datenbank erstellen oder bestehende verwenden, automatisch Ansichten inklusive Relationen erzeugen** |
| | **Datenbankstruktur** anpassen, Feldtypen zuweisen und Relationen (1:1, 1:n, n:m) definieren |
| | **Virtuelle Formelfelder** und zentrale Feldvorbelegung |
| **Eingabemaskendesign** | **Routineaufgaben** wie Einzelbriefe, Filter oder Automatismen per Button oder Folgeverknüpfung auslösen |
| | **Intelligente Funktionen**: Eingaberegeln, Pflichtfelder, Folgeverknüpfungen, Autotexte, … |
| | **Dateivorschau** für Dokumente[1)] |
| | Mit **Codes** hierarchisch gruppieren |
| | **Registerbeschriftung**, optische Gliederung, Farb- und Designelemente |
| | Per **Drag & Drop** Felder, Schaltflächen, Container unter anderem **frei platzieren** |
| | Übersichtliche **Karteikarten** |
| | **Rechtschreibprüfung** aktivierbar |
| **Listenansichten & Container** | **Feldreihenfolgen** und Spaltenbreiten per Drag & Drop einstellen |
| | **Farben, Schriften**, Zebra-Muster, Trennlinien wählbar, Gruppierungen |
| | Zeilen und Spalten inhaltsabhängig **per Formel formatieren** |
| | **Spaltentitel** abweichend von Feldnamen vergeben |
| | **Miniaturansicht** für Dokumente [1] |
| | **Einträge in Listenansichten** direkt ändern |
| | Separat **konfigurierbarer Detailbereich** |
| | **Bedarfsgerechte Layouts** über Profile |
| **Oberfläche** | **Fenster** flexibel per Drag & Drop anordnen |
| | **Eingabemaske und Tabellenansicht** einzeln oder gleichzeitig |
| | **Menüband/Ribbon** im Microsoft Office Look-and-Feel mit anpassbaren Tastaturkürzeln |
| | **Touch-Gestensteuerung** in Eingabemasken und Listenansichten |
| | **Auf Englisch umschalten** (ab Professional-Edition) |
| | **Frei gestaltbare HTML-Ansichten** in Info-Zentrale, Info-Board und frei platzierbarem Web-Panel für Cockpit/Dashboard, Kanban, Ressourcenplanung/Kalender oder Websites. |

1 ggf. abhängig von installierter Drittsoftware

# Suche, Filter und Assistenten

| | |
|---|---|
| **Suchen & Sortieren** | **Profil- und Accountsuche** in Social Media- und Onlineverzeichnissen.<br>Infos: www.combit.net/crm-software/integrationen/ |
| | **Suche in Telefonverzeichnissen.** |
| | **Sortierkriterien** einmal definieren und dann schnell über Symbolleiste umschalten |
| | Über direkte **1:1-Relationen** hinweg |
| | **Unscharfe E-Mail-/Rufnummernsuche** |
| | In einzelnen, mehreren oder allen Feldern suchen, ansichtenspezifische und ansichtenübergreifende **Volltextsuche** |
| | **Besondere Sucharten:** phonetisch (Meier, Mayer oder Meyer?), Wildcard (* und ?) |
| | **Schnellsuche** in Feldkombinationen |
| | **Suchtextvervollständigung** wie in der Browser-Suche |
| **Filter / Extrakte** | Infos aller **relational verknüpften Ansichten** gleichzeitig benutzen |
| | Direktes Filtern in **Übersichtslisten und Containern**. |
| | Zielgruppen und Auswertungen über Adresse mit **Heatmaps**, **Pins auf Landkarten** und **Umkreissuche** zusammenstellen (ab Professional-Edition) |
| | **Bedingungen** mit Kommentaren abspeichern und dann per Button, Symbolleiste oder Navigation aufrufen; inkl. interaktiver Benutzereingaben |
| | **Filterassistent** mit UND, ODER, NICHT-Verknüpfungen, auch für Unterrelationen, Formularabfrage „QBE (Query by Example)“, Volltextrecherche, manueller Filter, freie SQL-Abfrage |
| **Assistenten** | **Filterassistent** führt Schritt für Schritt auch durch komplexe Filterabfragen |
| | **Assistent für Import, Export,** Datenbankabgleich und Druckprojekte |
| | **Formelassistent** an vielen Stellen, z. B. beim Eingabemasken- und Berichtsdesign |
| | **Datensicherung**: Assistent zur Sicherung des combit CRM-Projekts und der dazugehörigen Datenbanken und Konfigurationen |
| | **Datenbanksynchronisation:** Assistent für die Microsoft SQL Server-Replikation bei mehreren Firmenstandorten oder Mitarbeitern im Außendienst |
| | **Assistent für Projektimport** aus anderen combit CRM-Projekten: Ansichten inkl. Datenbankstruktur, Relationen, Filter, Eingabemasken u.v.m. |
| | **Adresseingabeassistent:** Mit Hilfe von auf OpenStreetMap basierenden Geodaten korrekte Adressen für die Länder D-A-CH-LI-LU eingeben |
| | **Assistent für die Synchronisation** von Kontakten/Terminen mit Exchange Server-Adressbüchern/Kalendern (ab Professional-Edition) |

# Druck und Auswertungen

| | |
|---|---|
| **Druck und Auswertung** | **Reports**, Briefe, Serienbriefe, Rechnungen, Etiketten, Listen |
| | **Berichte**, auch mit Unterberichten oder interaktiver Drilldown-Funktion |
| | **Diagramme**: Torten, Linien, Flächen, Trichter, Landkarten, Gantt, Radar, Treemap, Shapefiles u.v.m. |
| | Ergebnisse in der **Echtdatenvorschau** einsehen und Detailbereiche ausklappen |
| | **Kreuztabellen** mit Pivot-Funktion / Top-N-Reports |
| | Datenvisualisierung z. B. als tachoähnliche **Messinstrumente** |
| | **Anpassbarer Arbeitsbereich** mit Linealen, Hilfslinien, Gitter, Zoom, Mehrfachkopien, Gruppierung, Ebenen, Projektbausteinen u.v.m. |
| | **Objekte per Drag & Drop** intuitiv und bis auf 0,01 mm genau platzieren |
| | Daten in der Berichtsvorschau und für den Export durch **Berichtsparameter** filtern |
| | **Ausgabe** auf Drucker, als Datei oder per E-Mail (MAPI, Extended MAPI oder SMTP) |
| | Zum Füllen **offizieller Formulare** das eingescannte Formular im Hintergrund einblenden |
| | Durch Kooperation mit secrypt und OpenLimit können erstellte Dokumente direkt **digital signiert** werden |
| | **Nahezu 60 Barcode-Formate,** z. B. QR-Code und EAN-Codes |
| | **Formulare**, auch interaktive |
| | **Exportformate**: PDF (auch verschlüsselt und als PDF/A), Word, Excel, PowerPoint, Text (fast beliebige CSV-Dateien), Bildformate (Bitmap, EMF, PNG, JPEG, TIFF/MultiTIFF, SVG), MHTML, RTF, TTY, XHTML/CSS, XML, XPS |
| | **Internetmarke**: Integration der Internetmarke der Deutschen Post - direktes Frankieren beim Drucken des Briefes |
| | **Beim PDF-Export** können die elektronischen Rechnungsformate ZUGFeRD/XRechnung berücksichtigt werden. |
| **Sicherheit** | Unterstützung bei **DSGVO-konformem Datenschutz** |
| | **Löschen mit Papierkorb-Funktion** schützt vor Datenverlust und ermöglicht leichtes Wiederherstellen |
| | **Private-Cloud** auf dediziertem Server im Rechenzentrum in Deutschland gehostet |

# Auswahl angebundener Formate

| Software/Dienst | Import inkl. Abgleich | Export | Synchronisation | Sonstige |
|---|---|---|---|---|
| Access | • | • | | |
| Act! | • | | | |
| Active Directory (Benutzer) | • | | | • |
| Adress PLUS | • | | | |
| ASCII / ANSI / Unicode (z. B. .csv, .txt) | • | • | | • |
| dBase | • | • | | • |
| DocuWare 4.3 - 6.5 / 7.4 - 7.11 | | | | • |
| ELOoffice 6 - 11 | | | | • |
| ELOprofessional 7 / 2011 / 10 - 12 / 20 - 21 / 23 | | | | • |
| EASY ENTERPRISE.x | | | | • |
| E-Mail-Tools: CleverReach, Inxmail, Mailchimp, Brevo | • | • | • | • |
| ERP-Systeme / Warenwirtschaften | | | | • |
| Exchange Server | • | • | • | • |
| Excel | • | • | | • |
| Grafikformate: BMP, JPEG, TIFF, PNG, EMF, SVG | | • | | |
| HTML | | • | | |
| Lotus Notes | | | | • |
| Mozilla Thunderbird | | | | • |
| ODBC: DB2, Informix, Interbase, Oracle, MS SQL Server, Sybase, u.a. | • | • | | • |
| OpenOffice / Libre Office | | • | | • |
| Outlook | • | • | • | • |
| PDF | | • | | |
| PowerPoint | | • | | |
| RTF | | • | • | |
| SharePoint 2016 / 2019, SharePoint Online | | | | • |
| Skype for Business | | | | • |
| Telefonverzeichnisse, Routenplaner, Social Media | | | | • |
| Text mit variablem/festen Spaltenformat | • | • | | |
| Texttabelle aus Clipboard / RTF-Datei | • | | | |
| Tobit David | • | • | • | • |
| windream 4.5.0.9 / 6 / 6.5 | | | | • |
| Word inkl. Serienbrief-Steuerdatei | • | • | | • |
| XHTML/CSS, MHTML | | • | | |
| XML | | • | | |

# Automatisierung und Benutzerverwaltung

| | |
|---|---|
| **Automatisierung & Zugriff** | **Scripting:** Routineaufgaben automatisieren, Spezialfunktionen integrieren und andere Programme anbinden. VBScript, JScript oder C# Script. Für C# Script vollständige Intellisense-Nutzung in Visual Studio. |
| | **LDAP-Server:** Kann in vielen Programmen direkt als Adressbuch geladen werden (Outlook, Mozilla, Windows Personensuche), Datenzugriff auch durch Mitarbeiter ohne combit CRM, auch plattformübergreifend |
| | **OLE Automation Server:** Direkter Lese- und Schreibzugriff auf die Daten per COM-Objektmodell |
| | **E-Mail-Autopilot:** Automatische Verarbeitung von E-Mails über POP3 (wahlweise mit SSL/TLS), MAPI, XMAPI und IMAP, auch als Windows-Dienst |
| | **Workflow-Designer:** Sequentielle, client-seitig ablaufende Workflows visuell erstellen |
| | **combit CRM-Funktionen aus anderen Anwendungen** direkt über Hyperlinks ansteuern |
| | **Serverseitige Ereignisse** lösen automatisch Scripte oder Workflows aus, auch als Windows-Dienst |
| | **Überwachung einzelner Datensätze** auf Änderungen |
| | Ansteuerungsmöglichkeit von **REST-API Schnittstellen** innerhalb der combit CRM-Oberfläche |
| **Benutzerverwaltung** | **Anbindung an Active Directory:** Import und Synchronisation von Benutzerdaten |
| | Ein Benutzer kann Mitglied mehrerer **Benutzergruppen** sein, zusätzlich können ihm individuelle, prioritäre Rechte gewährt/genommen werden |
| | **Projektübergreifende**, gruppenorientierte Benutzerverwaltung, Synchronisation von Benutzerdaten |
| | **Benutzerstammdaten** hinterlegen und als Felder in Briefen o.ä. verwenden |
| | **Einzelnen Benutzern** können Lizenzen für einen garantierten Zugang reserviert werden |
| **Zugriffsrechte** | **Feldrechte**, heisst Schreib- und Leserechte für bestimmte Felder erteilen |
| | **Grundlegende Rechte**, z. B. Projektneuanlage / Konfiguration Allgemein / Konfiguration Rechte / Termine für andere Benutzer anlegen … |
| | **Ansichtspezifische Zugriffsrechte**, z. B. Datensatz ändern / neu anlegen / löschen / Sortierkriterien konfigurieren |
| | **Anmeldung** mit Benutzerkennwort oder Windows-Login |
| | **Projektspezifische Zugriffsrechte**, z. B. Konfiguration des Projekts ändern / Ansicht neu anlegen … |
| | Über **Datensatzrechte** per Formel festlegen, wer Datensätze sehen, bearbeiten oder löschen darf |
| | **Unteradministrator** darf unabhängig vom Administrator eingeschränkt Rechte vergeben |

# Eingabehilfen und Automatismen

| | |
|---|---|
| **Eingabehilfen und Automatismen** | **Auswertungen und Berichte mittels Aggregationsfeldern**: Statistische Werte über verknüpfte Datensätze automatisch ermitteln |
| | **Buttons in Eingabemaske belegen**: Menüpunkte, Routinebrief drucken, E-Mail inkl. PDF verschicken, u.v.m. |
| | **address pick-up** erkennt Adressteile und trägt sie in die passenden Felder ein, z. B. aus Internet, E-Mail oder Textdatei (z. B. über Scanner) |
| | **Combobox-Feld** mit verkettbarer Auswahlliste: Eintrag in Combobox 1 bestimmt Auswahl in Combobox 2, z. B. für Branchenfelder |
| | **Feldspezifischer Autotext** macht z. B. aus ub -> Unternehmensberatung |
| | **Automatikverknüpfung** füllt Feld2 anhand Feld1, z. B. PLZ=7 -> Betreuer=XY |
| | **Eingaberegeln** und **Mindestlängen** |
| | **UMschaltkorrektur** korrigiert das M in m |
| | **Globale Funktionen** Suchen & Ersetzen, Ergänzen von Feldinhalten, z. B. Kontaktfeldeintrag einer Zielgruppe ergänzen – auch relational |
| | **Verzeichnisse für PLZ/Ort/Straßen/Hausnummern:** für die Länder D-A-CH-LI-LU, BLZ/Bank: D |
| | **Autoprotokoll** in Containern, z. B. „Mailing gesendet“ |
| | **Auto-Dublettenprüfung** prüft bei Eingabe |
| | **Zusammenführen** von Datensätzen |
| | **Kundennummernautomatik** frei definierbar |
| | **Voreinstellung** gibt Feldern einen (abänderbaren) Standardeintrag |
| | **Teilen-Funktion** für Filterausdrücke, Berichte und Favoriten |

# Systemvoraussetzungen

| | |
|---|---|
| **Fileserver (Anwendungsserver)** | **Prozessor:** Mindestens Doppelkernprozessor mit 1,5 GHz, empfohlen 4 Kerne. |
| | **Arbeitsspeicher:** Mindestens 4 GB RAM, empfohlen 8 GB RAM. |
| | **Festplattenplatz:** Mindestens 6 GB für temporäre Setup-Dateien für den Zeitraum der Installation in %TEMP% und %APPDATA%, 2 GB für Programmdateien im Ziellaufwerk und 2 GB für Geo-Datenbanken in %PROGRAMDATA%. |
| | **Betriebssystem:** Auf dem Server wird ein von Microsoft Windows unterstütztes Netzwerk benötigt: Windows 10 (Version 22H2), Windows 11 (Version 22H2 - 24H2), Windows Server (2016, 2019, 2022, 2025), Linux/Samba, Novell. |
| **Datenbankserver**<br><br>Ein separater Datenbank-server wird ab 50 Benutzern empfohlen. | **Prozessor:** Mindestens Doppelkernprozessor mit 1,5 GHz |
| | **Arbeitsspeicher:** Mindestens 4 GB RAM, empfohlen wird die Hälfte der Datenbankgröße als RAM. |
| | **Festplattenplatz:** Mindestens 5 GB |
| | **Unterstützte Datenbankmanagementsysteme:** Microsoft SQL Server 2012 - 2022 (inkl. Express Edition), PostgreSQL 10 - 16. |
| **Remotezugriff** | **Unterstützte Dienste:** Microsoft Remotedesktopdienste (Terminaldienste) und Citrix XenApp. |
| **Windows-Client** | **Prozessor:** Mindestens Doppelkernprozessor mit 1 GHz |
| | **Arbeitsspeicher:** Mindestens 1 GB RAM. |
| | **Festplattenplatz:** Mindestens 2 GB für Programmdateien im Ziellaufwerk und 4 GB für Geo-Datenbanken und Update-Prozess in %PROGRAMDATA%. |
| | **Betriebssystem:** Microsoft Windows 10 (Version 22H2), Windows 11 (Version 22H2 - 24H2), Windows Server (2016, 2019, 2022, 2025) |
| **combit CRM-Cloud** | **Zugriff entweder per Browser oder App**<br>- Browser: Webclient (aktueller Browser wie Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari oder Mozilla Firefox auf einem Windows-, macOS-, ChromeOS- oder Linux-PC, mobile Geräte werden derzeit nicht unterstützt)<br>- Windows: Microsoft Store-Client (Windows 10, Windows 11, Windows Server 2019 – 2022)<br>- Android: Remote Desktop App im Google Play Store (Android 9 oder höher)<br>- iPhone, iPad: Microsoft-Remotedesktop App im App Store für iPhone und iPad (iOS 14.0 oder höher)<br>- Mac: Microsoft Remote Desktop App im Mac App Store (macOS 10.14 oder höher) |
| **WebAccess-Server** | **Prozessor:** Mindestens Doppelkernprozessor mit 2 GHz, empfohlen 4 Kerne. |
| | **Arbeitsspeicher:** Mindestens 4 GB RAM, empfohlen wird 50-100 MB je gleichzeitigem Benutzer. |
| | **Festplattenplatz:** Mindestens 200 MB, empfohlen wird zusätzlich 1 GB je gleichzeitigem Benutzer. |
| | **Betriebssystem:** Mirosoft Windows 10 (Version 22H2), Windows 11 (Version 22H2 - 24H2), Windows Server (2016, 2019, 2022, 2025) |
| | Installierte Microsoft Internet Information Services (IIS) 8 - 10 und installierter Druckertreiber für die Erzeugung von Druckausgaben. |
| **WebAccess Client** | **Unterstützte Browser:** Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari für macOS und iOS.<br><br>**Unterstützte mobile Betriebssysteme:** iOS, Android |

Hinweis: combit versucht, erforderliche Anpassungen bei neuen Versionen nachzuziehen, so dass jeweils die aktuellste Version unterstützt wird, eine Zusicherung seitens combit erfolgt hierzu jedoch nicht. Ältere, nicht mehr vom jeweiligen Hersteller unterstützte (“end-of-life”), Versionen können u. U. noch verwendet werden, eine Zusicherung seitens combit erfolgt hierzu jedoch nicht.

# Auf schnellstem Weg zu weiteren Infos

**Beratung:** T +49 7531 9060-10
**Technische Beratung:** T +49 7531 9060-35
**Überzeugen Sie sich im Praxistest:** www.combit.net/crm-software/testen

combit GmbH | Bücklestr. 3-5 | 78467 Konstanz | Deutschland

© combit GmbH, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.

combit.net